

دورة إدارة الأزمات وفق معيار ISO 22361

10 – 14 مايو 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة الأزمات وفق معيار ISO 22361

المرجع: 99899_103600320 **التاريخ:** 10 – 14 مايو 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** 7500 Euro

نظرة عامة

تضع الاضطرابات التشغيلية والحوادث الطارئة استقرار المنشآت وثقة الجمهور وتماسك القيادة أمام اختبارات حقيقية. تقدم دورة إدارة الأزمات وفق معيار ISO 22361 منهجيات عملية منظمة تستند إلى إرشادات معيار ISO 22361 الدولي لمساعدة المنشآت على الاستعداد لمواجهة الانقطاعات الحادة. يكتسب المشاركون الأسس المنهجية للتخطيط الاستراتيجي، وتقييم المخاطر، والقيادة الميدانية، والتعافي من الحوادث، مع التركيز على المهارات التطبيقية اللازمة لتنسيق فرق الطوارئ وتطوير استراتيجيات الاستجابة للأزمات وحماية سمعة المنشأة. تسهم مخرجات البرنامج في تعزيز بناء المرونة المؤسسية ودعم كفاءة الاستجابة للحوادث تحت مختلف الضغوط التشغيلية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مدراء الأزمات وقادة فرق الاستجابة الميدانية.
- أخصائيو ومنسقو خطط استمرارية الأعمال في المنشآت.
- مسؤولو إدارة المخاطر وفرق الحوكمة المؤسسية والرقابة.
- مدراء الأمن والسلامة المهنية وإدارة المرافق الحيوية.
- منسقو غرف عمليات الطوارئ والسيطرة المركزية.
- القيادات التنفيذية وصناع القرار التشغيلي في الأوقات الحرجة.
- مستشارو الجاهزية المؤسسية والتخطيط للطوارئ والتعافي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

صمم هذا البرنامج ليخدم الكوادر العاملة في البيئات التشغيلية الحيوية والمتعددة التخصصات.

- إدارات المخاطر والامتثال التنظيمي
- إدارات استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية
- عمليات الأمن المؤسسي والسلامة والصحة المهنية
- إدارات العمليات وسلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية
- الموارد البشرية ووحدات التواصل الإعلامي وإدارة السمعة
- فرق الطوارئ والاستجابة للكوارث والحوادث الكبرى
- قطاعات الخدمات المالية، والرعاية الصحية، والمرافق العامة، والتصنيع، والجهات الحكومية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء إطار عمل تشغيلي لإدارة الأزمات متوافق مع إرشادات معيار ISO 22361 الدولي.
- تطبيق استراتيجيات الاستجابة للأزمات وإجراءات التعافي للحد من الآثار التشغيلية والمالية.
- إجراء تقييم منهجي للمخاطر وتطوير خطط تخفيف التهديدات المعقدة.
- تصميم وتحديث خطط استمرارية الأعمال القابلة للتنفيذ واختبار فعاليتها.
- تعزيز قدرات اتخاذ القرارات القيادية والسيطرة الميدانية في الظروف الضاغطة.
- تطبيق بروتوكولات التواصل المنظم مع أصحاب المصلحة داخليا وخارجيا خلال الحدث.
- تأسيس قدرة مؤسسية مستدامة في إدارة الأزمات والتعامل مع الطوارئ عبر مختلف الوحدات.

جدول الدورة

اليوم 1: مقدمة في إدارة الأزمات وإرشادات ISO 22361

- المفاهيم الأساسية، وتصنيفات الأزمات، والتعريفات التشغيلية المعتمدة
- المعايير الدولية ونماذج نضج قدرات إدارة الأزمات في المنشآت
- المبادئ الجوهرية لمعيار ISO 22361 لتحقيق الجاهزية التنظيمية
- دمج قدرات إدارة الأزمات ضمن منظومة الحوكمة المؤسسية
- البروتوكولات التأسيسية للتواصل في الأزمات داخليا ومع الجمهور الخارجي
- جلسة مراجعة وتأمل: نقاش موجه لتقييم خط الأساس للجاهزية المؤسسية

اليوم 2: حوكمة الأزمات والهياكل التنظيمية

- أدوار القيادة الاستراتيجية وهياكل اتخاذ القرار التنفيذي
- الهيكل التنظيمي لفرق إدارة الحوادث والتعامل مع الأزمات
- العوامل الثقافية وتفاعل الموظفين أثناء الاضطرابات التشغيلية الكبرى
- بناء الجدارات وتحديد ملفات الأدوار والمسؤوليات لأعضاء فريق الاستجابة
- الحوكمة، وتفويض الصلاحيات، والاعتبارات القانونية في قيادة الأزمات
- جلسة مراجعة وتأمل: تقييم سيناريو حقيقي لفاعلية هياكل الحوكمة تحت الضغط

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الوقاية والجاهزية الاستباقية

- منهجيات الاستشراف، والمسح البيئي، ومؤشرات الإنذار المبكر للأزمات
- أطر تقييم الأزمات وفهرسة التهديدات ونقاط الضعف المؤسسية
- ضوابط الوقاية واستراتيجيات التخفيف الاستباقي من حدة المخاطر
- تخطيط الجاهزية والتكامل العملي مع خطط استمرارية الأعمال المعتمدة
- تصميم سيناريوهات الطوارئ وبروتوكولات تنفيذ التمارين والمحاكاة المكتبية
- جلسة مراجعة وتأمل: تحليل الفجوات لضوابط الجاهزية التشغيلية بين الإدارات

اليوم 4: الاستجابة الميدانية والتعافي التشغيلي

- استراتيجيات الاستجابة العاجلة وتدابير الاحتواء الأولية للحد من انتشار الأثر
- التنسيق التشغيلي وإدارة تدفق المعلومات داخل فريق الاستجابة للأزمات
- بروتوكولات مخاطبة أصحاب المصلحة وإجراءات حماية السمعة المؤسسية
- الحفاظ على المرونة المؤسسية وتأمين استمرار العمليات الأساسية
- إجراءات الانتقال المنظم من مرحلة الاستجابة الحادة إلى التعافي التدريجي
- جلسة مراجعة وتأمل: مراجعة ما بعد الحادث واستخلاص الدروس لتحقيق التحسين

اليوم 5: القيادة الاستراتيجية وتطوير الجاهزية المستمرة

- بروتوكولات اتخاذ القرار تحت الضغط العالي وديناميكيات القيادة والسيطرة
- تطوير قدرات المرونة التنظيمية طويلة المدى بما يتجاوز الاستمرارية التقليدية
- الابتكار الاستراتيجي في معالجة الحوادث وحل المشكلات غير المسبوقة
- دراسة حالات تاريخية واقعية لاستجابات الأزمات واستخلاص الدروس المستفادة
- ترسيخ ثقافة مستدامة للجاهزية واليقظة التشغيلية عبر قطاعات العمل
- جلسة مراجعة وتأمل: صياغة خطة عمل تنفيذية للمواءمة مع متطلبات ISO 22361

التمارين التطبيقية

ينفذ المشاركون أنشطة تطبيقية مبنية على سيناريوهات واقعية لترسيخ المهارات العملية في التعامل مع الطوارئ.

- بناء مصفوفة تصعيد الأزمات وتحديد مستويات التفويض وفق إرشادات معيار ISO 22361.
- إجراء تقييم سريع للآثار المترتبة على انقطاع مركب في سلاسل الإمداد اللوجستية.
- صياغة بيان تواصل أولي مخصص للجهات الخارجية والجمهور لاحتواء تداعيات الحادث.
- تصميم تمرين محاكاة مكتبي لاختبار سرعة اتخاذ القرارات لدى الفريق القيادي.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة قبل التسجيل في الدورة؟

لا تشترط الدورة مؤهلات أكاديمية محددة للالتحاق، لكن يستحسن أن يمتلك المشارك إلماما مسبقا بمبادئ استمرارية الأعمال، أو إدارة المخاطر، أو الأمن والسلامة، أو القيادة التشغيلية.

كم تبلغ مدة الجلسة التدريبية اليومية وما هو إجمالي الساعات التدريبية؟

تمتد كل جلسة يومية من أربع إلى خمس ساعات تتضمن محاضرات وتطبيقات عملية ومراجعة سيناريوهات، بإجمالي يتراوح بين 20 إلى 25 ساعة تدريبية على مدار أسبوع.

كيف تختلف هذه الدورة عن البرامج التدريبية الأخرى في الاستجابة للأزمات؟

يرتكز محتوى هذه الدورة مباشرة على إرشادات معيار ISO 22361 الدولي، حيث يجمع بين حوكمة الأزمات التنظيمية والتقييم الاستباقي للمخاطر وتمارين المحاكاة التطبيقية لبناء قدرة مؤسسية مستدامة.

الخاتمة

تتطلب مواجهة الانقطاعات الطارئة قادة مؤهلين بأدوات منهجية لاتخاذ القرارات وبروتوكولات استجابة مجربة. يتيح تطبيق إرشادات معيار ISO 22361 الانتقال من ردود الفعل العشوائية إلى منظومة متكاملة لإدارة الحوادث، مما يحمي الكوادر البشرية، ويضمن استمرارية الأعمال، ويحافظ على مكانة المنشأة وموثوقيتها.