

# دورة تدريبية في إدارة التغيير والتحول الرقمي نحو المدن ذات الطابع الإنساني

8 – 12 نوفمبر 2027

بورتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تدريبية في إدارة التغيير والتحول الرقمي نحو المدن ذات الطابع الإنساني

**المرجع:** 97458_36381 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2027 **المكان:** بورتو **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة على الدورة

تهدف هذه الدورة إلى التقاطع الاستراتيجي بين إدارة التغيير والتحول الرقمي في سياق التخطيط والتطوير الحضري. وتوفر للمشاركين منهجية متكاملة تجمع بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية الرامية إلى تعزيز استدامة المدن وتحقيق طابعها الإنساني من خلال التكنولوجيا والابتكار. تتناول الدورة القضايا الحيوية التي تواجه المدن المعاصرة، مثل الأمن السيبراني، ومرونة القوى العاملة، والشمولية الاجتماعية، مع التركيز على استراتيجيات القيادة والتواصل الفعّال لدفع عجلة التحول الحضري. ومن خلال دراسات الحالة، والمشاريع التطبيقية، سيتمكن المشاركون من تطوير رؤى استراتيجية مستدامة تتماشى مع التقدم التكنولوجي، وتعزز رفاهية المجتمعات الحضرية، وتضمن مستقبلاً أكثر ازدهارًا للمدن الذكية.

## الجمهور المستهدف

- مسؤولو وإدارات البلديات
- المدراء التنفيذيون
- المتخصصون في التكنولوجيا والابتكار

## الأقسام المستهدفة

- التخطيط والتطوير الحضري
- الابتكار والتكنولوجيا
- الاستدامة البيئية وإدارة الموارد
- التنمية المجتمعية والاجتماعية

## القطاعات المستهدفة

- قطاع التخطيط والتطوير الحضري
- قطاع التكنولوجيا والمدن الذكية
- قطاع الإدارة البيئية والاستدامة
- القطاع الإدارة العامة
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطبيق مبادئ إدارة التغيير في السياقات الحضرية لضمان استدامة التحولات الرقمية
- تطوير استراتيجيات قيادة فعّالة لتعزيز عمليات التحول وإدارة مقاومة التغيير
- تنفيذ تقنيات التحول الرقمي بما يتماشى مع مبادئ المدن الذكية المستدامة
- تصميم أنظمة حضرية مرنة تستجيب لاحتياجات المجتمع وتراعي البعد الإنساني في التخطيط الحضري
- تحليل وتجاوز التحديات المرتبطة بالتحول الرقمي من منظور الأمن السيبراني والتكامل الاجتماعي

## منهجية التدريب

تعتمد الدورة على منهجية تدريبية تفاعلية تعزز المشاركة الفعالة للمشاركين من خلال المزج بين الأسس النظرية والتطبيقات العملية. وتشمل تقنيات التدريب المستخدمة دراسات الحالة الواقعية، وتحليل السيناريوهات، والتدريبات الجماعية، فضلاً عن جلسات محاكاة استراتيجيات التحول الرقمي في البيئات الحضرية. كما ستشمل الدورة جلسات عصف ذهني لتعزيز التفكير الإبداعي، وجلسات تغذية راجعة لضمان تحسين الأداء.

## أدوات الدورة

- كتيب الدورة
- أوراق عمل تفاعلية
- دراسات حالة تطبيقية
- قوالب ونماذج عملية لتطبيق تقنيات التنبؤ بالإيرادات

AGILE LEADERS
Training Center

# محتوى الدورة

## اليوم الأول: أسس إدارة التغيير في البيئات الحضرية

- **الموضوع 1:** مدخل إلى إدارة التغيير ومفاهيمها الأساسية
- **الموضوع 2:** المراحل المختلفة لإدارة التغيير في السياقات الحضرية
- **الموضوع 3:** تحليل دراسات حالة لمبادرات تحول حضري ناجحة
- **الموضوع 4:** استراتيجيات التخطيط والتواصل لتعزيز قبول التغيير
- **الموضوع 5:** إشراك المجتمع وأصحاب المصلحة في عمليات التحول
- **الموضوع 6:** ورشة عمل تحليلية لتقييم حالات عملية
- **المراجعة:** مراجعة وتقييم يومي

## اليوم الثاني: القيادة والاستراتيجية في التحول الرقمي

- **الموضوع 1:** دور القيادة في عمليات التغيير المؤسسي والحضري
- **الموضوع 2:** بناء الثقة وإدارة مقاومة التغيير داخل المنظمات والمجتمعات
- **الموضوع 3:** تطبيق أدوات تحليل استراتيجيات التغيير مثل SWOT وKPIs
- **الموضوع 4:** وضع خطط عمل فعالة لتنفيذ التحول الرقمي
- **الموضوع 5:** استراتيجيات التغيير القائمة على التوقعات والتحليل المستقبلي
- **الموضوع 6:** إعداد خارطة طريق للتحول الحضري
- **المراجعة:** مراجعة وتقييم يومي

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثالث: التحول الرقمي وأساسياته في المدن الذكية

- **الموضوع 1:** فهم التحول الرقمي وأثره في التطوير الحضري
- **الموضوع 2:** المكونات الأساسية للتحول الرقمي في المدن
- **الموضوع 3:** التحديات التقنية والتنظيمية للأمن السيبراني
- **الموضوع 4:** تطوير المهارات الرقمية لتمكين القوى العاملة
- **الموضوع 5:** تقييم أدوات التكنولوجيا الحديثة لتطوير الخدمات الحضرية
- **الموضوع 6:** ورشة عمل تطبيقية حول التحول الرقمي في الإدارات الحكومية
- **المراجعة:** مراجعة وتقييم يومي

## اليوم الرابع: تعزيز الطابع الإنساني للمدن من خلال التكنولوجيا

- **الموضوع 1:** المدن الذكية ودورها في تحقيق التنمية المستدامة
- **الموضوع 2:** تقنيات الذكاء الاصطناعي وIoTافي التخطيط الحضري
- **الموضوع 3:** تطوير أنظمة الطاقة المتجددة وإدارة الموارد البيئية
- **الموضوع 4:** تصميم بيئات حضرية شاملة ومستدامة
- **الموضوع 5:** مشروع تطبيقي لتطوير نموذج مدينة ذكية
- **الموضوع 6:** تحليل التحديات المستقبلية وتقديم مقترحات للتحسين
- **المراجعة:** مراجعة وتقييم يومي

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم الخامس: تقييم التحولات الرقمية والاستعداد للمستقبل

- **الموضوع 1:** قياس نجاح مشاريع التحول الرقمي وتقييم الأثر
- **الموضوع 2:** مراجعة وتقييم مشاريع التحول الحضري الناجحة
- **الموضوع 3:** مستقبل التحولات الرقمية في المدن
- **الموضوع 4:** بناء ثقافة الابتكار والتغيير المستدام
- **الموضوع 5:** تقديم المشاريع النهائية وتحليل النتائج
- **الموضوع 6:** تطوير خطط استراتيجية للمراحل القادمة
- **المراجعة:** مراجعة وتقييم شامل للدورة

## التساؤلات المكررة

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يُفضل أن يكون لدى المشاركين خلفية معرفية في مجالات الإدارة أو التكنولوجيا أو التخطيط الحضري لضمان الاستفادة المثلى من محتوى الدورة، ولكنها مفتوحة لجميع المهتمين بتطوير المدن الذكية والمستدامة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

تمتد الجلسات اليومية إلى 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي ساعات الدورة إلى 20-25 ساعة على مدار أسبوع.

### كيف يمكن تحقيق التحول الرقمي في المدن التقليدية دون التأثير على هويتها المعمارية والثقافية؟

يتم دمج التحول الرقمي مع الحفاظ على الخصائص التاريخية والثقافية للمدن، من خلال تبني حلول تكنولوجية مصممة خصيصًا لدعم الطابع الفريد لكل مدينة دون المساس بهويتها.

AGILE LEADERS
Training Center

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى

تتميز هذه الدورة عن غيرها بتركيزها الفريد على التقاطع بين إدارة التغيير والتحول الرقمي في السياق الحضري، حيث لا تقتصر على استراتيجيات التغيير المؤسسي التقليدية. بخلاف الدورات الأخرى التي تركز على التحول الرقمي من منظور تقني بحت أو على إدارة التغيير داخل الشركات. كما توفر هذه الدورة تجربة تفاعلية وعملية من خلالودراسات الحالة الواقعية، والتدريبات الجماعية، والجلسات التفاعلية، مما يمكن المشاركين من تطوير حلول ملموسة وقابلة للتنفيذ في بيئاتهم الحقيقية. وإلى جانب المحتوى الأكاديمي المتقدم، تتيح الدورة الفرصة للمشاركينللتفاعل مع خبراء في مجالات التخطيط الحضري والتكنولوجيا والإدارة، وتوسيع شبكاتهم المهنية.