

# استراتيجيات إدارة الحشود في المناسبات: دورة تدريبية تحاكي نموذج DIME-ICE

15 – 19 أغسطس 2027

تورنتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# استراتيجيات إدارة الحشود في المناسبات: دورة تدريبية تحاكي نموذج DIME-ICE

**المرجع:** 92963_36217 **التاريخ:** 15 – 19 أغسطس 2027 **المكان:** تورنتو **الرسوم:** Euro 12000

## نظرة عامة على الدورة:

تعد الدورة دورة أساسية مصممة لتجهيز مديري الفعاليات، والأفراد الأمنيين في الفعاليات الكبيرة بالمهارات والمعرفة اللازمة لإدارة والتحكم في الحشود بفعالية. تغطي هذه التدريبات الشاملة كل شيء بدءًا من التخطيط لسلامة الفعاليات وإدارة الحشود إلى المواضيع المتخصصة مثل التعامل مع الاضطرابات المدنية في الفعاليات وإدارة الحشود أثناء الأحوال الجوية القاسية. سيتقن المشاركين تطبيق نموذج "DIME-ICE" للتحكم في الحشود، استخدام الحواجز الفعالة، وضمان سلامة الفعاليات العامة. في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من تصميم أماكن آمنة، مراقبة سلوك الحشود، وإدارة الحالات الطارئة، مع تحقيق أقصى استفادة من استخدام المساحات في الفعاليات والحفاظ على الوعي بالموقف.

## الجمهور المستهدف:

- مخططو الفعاليات
- مُديرو الأمن
- مُديرو المواقع
- المسؤولون عن السلامة العامة

## الأقسام المستهدفة:

- الأمن
- العمليات
- إدارة الفعاليات
- أقسام العلاقات العامة

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- الترفيه
- الرياضة
- الضيافة
- تخطيط الفعاليات المؤسسية
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تصميم وتنفيذ تدابير فعّالة للتحكم في الحشود باستخدام نموذج "DIME-ICE".
- التخطيط وإدارة سلامة الحشود للفعاليات العامة والفعاليات الخاصة.
- الاستجابة بكفاءة للحالات الطارئة والأحوال الجوية الشديدة.
- استخدام أفضل الممارسات في لافتات الفعاليات لتوجيه وإعلام الحضور بفعالية.

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، دراسات الحالات الواقعية، وورش العملية لضمان تجربة تدريب شاملة. سيشارك المشاركين في سيناريوهات إدارة الحشود، باستخدام استراتيجيات الاستجابة للطوارئ. ستساعد جلسات التغذية الراجعة على ترسيخ المفاهيم وتحسين سلامة الفعاليات المستقبلية، مع التطرق في الجوانب الحرجة مثل مراقبة سلوك الحشود وإدارة الحشود الواصلة مبكرًا.

## أدوات الدورة:

- كتيبات نموذج "DIME-ICE"
- قوالب لتخطيط الفعاليات
- قوائم التحقق من الامتثال للسلامة

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: فهم أساسيات إدارة الحشود

- **الموضوع 1:** مقدمة في نموذج "DIME-ICE" للتحكم في الحشود
- **الموضوع 2:** تصميم أماكن آمنة للفعاليات
- **الموضوع 3:** سلامة الفعاليات العامة
- **الموضوع 4:** استخدام الحواجز في التحكم في الحشود
- **المراجعة:** مناقشة النقاط الرئيسية والتطبيقات العملية لمواضيع اليوم.

### اليوم الثاني: مراقبة الحشود المتقدمة وإدارة المعلومات

- **الموضوع 1:** مراقبة سلوك الحشود
- **الموضوع 2:** الإعلانات الطارئة في الفعاليات
- **الموضوع 3:** إدارة معلومات الفعالية
- **الموضوع 4:** أفضل الممارسات في لافتات الفعاليات
- **المراجعة:** دراسات الحالة ومناقشة التحسينات في استراتيجيات نشر المعلومات.

### اليوم الثالث: التعامل مع الحالات الطارئة والمواقف غير المتوقعة

- **الموضوع 1:** إدارة الحشود أثناء الأحوال الجوية السيئة
- **الموضوع 2:** التعامل مع الاضطرابات المدنية في الفعاليات
- **الموضوع 3:** الرعاية الطبية والسلامة في الفعاليات
- **الموضوع 4:** التقرير عن الحوادث في إدارة الفعاليات
- **المراجعة:** التأمل في تكتيكات الاستجابة للطوارئ.

## اليوم الرابع: تعزيز تدابير الأمن والسلامة

- **الموضوع 1:** بناء الوعي بالموقف في الفعاليات
- **الموضوع 2:** فهم التحيز في أمن الفعاليات
- **الموضوع 3:** الأشياء والسلوكيات الممنوعة في الفعاليات
- **الموضوع 4:** تعظيم استغلال مساحة الفعالية
- **المراجعة:** تلخيص المفاهيم ومناقشة التحسينات في بروتوكولات الأمان.

## اليوم الخامس: التطبيق العملي وختام الدورة

- **الموضوع 1: تمرين المحاكاة:** محاكاة لسيناريو إدارة حشد
- **الموضوع 2: عرض جماعي:** تصميم خطة شاملة لإدارة الحشود
- **الموضوع 3:** جلسة التغذية الراجعة وتسليم الخطط ومناقشتها
- **المراجعة:** جمع التغذية الراجعة، مناقشة تطبيق المهارات المكتسبة في سيناريوهات العالم الحقيقي.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بنهجها الشامل الذي يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية. تتعمق الدورة في تفاصيل نموذج "DIME-ICE"، وتستعرض أدوات عملية ودراسات حالة واقعية مما يرفع من جهوزية المشاركين لإدارة وتأمين الحشود. تم تصميم هذه الدورة مع التركيز على الابتكار والامتثال لأحدث معايير السلامة.