

دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم ومدروس

26 – 30 سبتمبر 2027

نيروبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة استراتيجيات فعالة لحل المشاكل واتخاذ القرارات بأسلوب منظم ومدروس

المرجع: 92423_36194 **التاريخ:** 26 – 30 سبتمبر 2027 **المكان:** نيروبي **الرسوم:** 4500 Euro

نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة بعناية فائقة لتمكين المهنيين من فن حل المشاكل واتخاذ القرارات بطريقة منهجية. على مدار الدورة، سيتعمق المشاركون في تحديد الشذوذ، تحليل المشاكل بواسطة عدسات تحليلية مختلفة، وصياغة حلول مبتكرة. سيتم استكشاف منهجيات رئيسية مثل "تينغل" التصحيح تحديد، تحليل، حل، "إيشيكاوا" رسم السمكة، قاعدة "باريتو" 80/20، تحليل الأسباب الجذرية، ومنهجية "الـ 5 لماذا بعمق". بالإضافة إلى ذلك، سيتم تغطية أطر الفكر الإبداعي والاستراتيجي مثل التفكير المتباين مقابل التفكير التقاربي، التفكير الجانبي، "منهجية سكامبر"، وقبعات "دي بونو" الست للتفكير. تجمع هذه الدورة بين النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن أن يغادر المشاركون مع مجموعة أدوات قوية لمواجهة وحل التحديات المعقدة في بيئاتهم المهنية.

الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون
- المختصون في تحسين العمليات
- الطاقم التشغيلي
- مديرو المشاريع
- المخططون الاستراتيجيون

الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- ضمان الجودة
- الموارد البشرية
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة المشاريع

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- تطوير البرمجيات وتكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية
- اللوجستيات وسلسلة التوريد
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- تحديد وتعريف المشاكل بشكل منهجي باستخدام "تينغل" التصحيح.
- تطبيق تحليلات "إيشيكاوا" و"باريتو" لتشريح المشكلات وتحديد أولوياتها.
- إجراء تحليل الأسباب الجذرية بشكل مفصل واستخدام "الـ5 لماذا للحصول على رؤى أعمق".
- استخدام "بوكا يوكي" لإنشاء عمليات خالية من الأخطاء.
- توليد حلول مبتكرة باستخدام التفكير المتباين والتقاربي.
- تطبيق التفكير الجانبي ومنهجية "سكامبر" لحل المشكلات بشكل إبداعي.
- اتخاذ قرارات مستنيرة بسرعة بفضل الاطلاع على "التفكير السريع والبطيء".
- تيسير مناقشات وقرارات الفريق الفعالة باستخدام قبعات "دي بونو" الست للتفكير.

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجًا من دراسات الحالة، العمل الجماعي، الجلسات التفاعلية، والتمارين العملية لضمان تجربة تدريبية شاملة. تؤكد على تطبيق المفاهيم في العالم الحقيقي، مشجعة المشاركين على الانخراط بنشاط والتفكير فيما تعلموه. استخدام منهجيات متنوعة يضمن إشراك جميع أنواع المتعلمين وقدرتهم على تطبيق المفاهيم في حياتهم المهنية.

أدوات الدورة:

- كتيبات ومواد قراءة للتعمق في المفاهيم الأساسية.
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت للتعلم المستمر بعد الدورة.
- قوائم التحقق والقوالب لتنفيذ الأطر مثل تحليل "إيشيكاوا" و"باريتو".
- أدلة عملية لمنهجية "سكامبر" وقبعات التفكير الست.

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم الأول: الأسس وتحديد المشاكل

- **الموضوع 1:** مقدمة في حل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل منهجي
- **الموضوع 2:** تعريف الشذوذ والمشاكل في مكان العمل
- **الموضوع 3:** منهجية "تينغل" التصحيح: تحديد، تحليل، حل
- **الموضوع 4:** تطبيق منهجية "الـ5S" لكفاءة تنظيمية
- **الموضوع 5:** التشخيصات المستمرة: التحسين المستمر والمراقبة

اليوم الثاني: تقنيات تحليل المشاكل

- **الموضوع 1:** تشريح الأسباب بإستخدام "إيشيكاوا" رسم السمكة
- **الموضوع 2:** تطبيق قاعدة "باريتو" 80/20 لتحديد أولويات المشاكل
- **الموضوع 3:** مقدمة في تحليل الأسباب الجذرية لحل المشاكل بعمق
- **الموضوع 4:** منهجية "الـ5 لماذا": تقشير طبقات المشكلة
- **الموضوع 5:** استكشاف مفهوم "5 زوجات وزوج واحد" في تحليل المشكلات

اليوم الثالث: دليل على الخطأ والتدابير الوقائية

- **الموضوع 1:** "بوكا يوكي": مبادئ دليل على الخطأ
- **الموضوع 2:** تقنيات متقدمة في "بوكا يوكي" لتحسين العمليات
- **الموضوع 3:** دمج "الـ5S" و"بوكا يوكي" للتميز التشغيلي
- **الموضوع 4:** دراسة حالة: تطبيق ناجح لـ"بوكا يوكي" في الصناعة
- **الموضوع 5:** ورشة عمل: تصميم حل "بوكا يوكي" لمشكلة واقعية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: التعمق في تحليل الأسباب الجذرية و"إيشيكاوا"

- **الموضوع 1:** إتقان تحليل الأسباب الجذرية: الأدوات والتقنيات
- **الموضوع 2:** مخطط "إيشيكاوا" المتقدم: ما وراء الأساسيات
- **الموضوع 3:** ربط تحليل الأسباب الجذرية بـ"إيشيكاوا" للحصول على رؤى شاملة
- **الموضوع 4:** تمرين جماعي: تطبيق "RCA" و"إيشيكاوا" على سيناريوهات في مكان العمل
- **الموضوع 5:** نقاش: التغلب على التحديات في تحديد الأسباب الجذرية

اليوم الخامس: دمج التعلم وتطوير الحلول

- **الموضوع 1:** مراجعة: من تحديد المشاكل إلى تحليل الأسباب الجذرية
- **الموضوع 2:** التفكير المتباين والتقاربي في تطوير الحلول
- **الموضوع 3:** تطبيق التفكير الجانبي لكسر الأطر التقليدية
- **الموضوع 4:** ورشة عمل: إبتكار حلول باستخدام "سكامبر" و"قبعات التفكير الست"
- **الموضوع 5:** التخطيط للعمل: تطبيق ما تم اكتسابه في الدورة على سياقك المهني

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التطوير الشخصي والذاتي الأخرى:

تبرز الدورة بواسطة تقديم نهج شامل لحل المشاكل واتخاذ القرارات، مزجاً بين التقنيات التحليلية التقليدية ومنهجيات التفكير الابتكاري. على عكس الدورات الأخرى، توفر للمشاركين مجموعة أدوات شاملة، مما يمكنهم من مواجهة المشاكل المعقدة بطريقة منظمة وإبداعية في الوقت نفسه. تأكد الدورة على التطبيق العملي يضمن أن المشاركين يمكنهم تطبيق ما تعلموه مباشرة في بيئتهم المهنية، مما يؤدي إلى تحسينات ملموسة في قدراتهم على اتخاذ القرارات وحل المشكلات.