

# ورشة عمل متقدمة لتطوير إطار الجدارات الوظيفي وإجراء تقييم الجدارات

4 – 15 أكتوبر 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# ورشة عمل متقدمة لتطوير إطار الجدارات الوظيفي وإجراء تقييم الجدارات

**المرجع:** 92365_36192 **التاريخ:** 4 – 15 أكتوبر 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 10000

## نظرة عامة على الدورة:

تم تصميم هذه الدورة بعناية فائقة لتجهيز المحترفين في مجال الموارد البشرية، والمدراء، والممارسين في تطوير المنظمات بالمهارات اللازمة لتطوير إطار عمل جدارات شامل وإجراء تقييمات فعّالة للجدارات داخل منظماتهم. تقدم الدورة تعمقاً في فهم، وتحديد، وتطبيق الجدارات السلوكية عبر الأدوار التنظيمية المختلفة، معززةً التوافق بين الأداء الفردي والأهداف الاستراتيجية للأعمال. سيتعلم المشاركون كيفية إنشاء إطار عمل جدارات مصمم خصيصاً، تحديد فجوات الجدارة، وتطوير استراتيجيات لتقييم الجدارة وتعزيزها، مؤسسين بذلك قاعدة متينة لمبادرات إدارة وتطوير المواهب.

## الجمهور المستهدف:

- المحترفون في مجال الموارد البشرية والمدراء
- المختصون في تطوير المنظمات
- المتخصصون في إدارة المواهب
- القادة التنفيذيون ورواد الأعمال

## الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- الموارد البشرية
- تطوير وإدارة المواهب
- تطوير المنظمات
- القيادة وإدارة التنفيذ

## القطاعات المستهدفة:

جميع الصناعات التي تسعى لتحسين الأداء التنظيمي وتطوير الموظفين، بما في ذلك وليس محصوراً بـ:

- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- المالية والبنوك
- التعليم

- القطاع العام

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركين من:

- أسس تطوير إطار عمل الجدارات
- تقنيات إجراء تقييمات الجدارة
- استراتيجيات تحديد ومعالجة فجوات الجدارة
- أفضل الممارسات لدمج نماذج الجدارة في عمليات الموارد البشرية
- طرق ربط الجدارات بالأهداف التجارية ومؤشرات الأداء الرئيسية

## منهجية التدريب:

تتبنى الدورة مزيجاً من المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية، مستخدمة دراسات الحالة والأمثلة الواقعية لضمان بيئة تعلم تفاعلية. من خلال المناقشات الجماعية، جلسات التغذية الراجعة، والأنشطة العملية، سيشارك المشاركون في تجربة تعلم شاملة تعزز التطبيق العملي للمعرفة في إعدادات عملهم الواقعية.

## أدوات الدورة:

- المحاضرات النظرية والعروض التقديمية
- المناقشات الجماعية وجلسات الورش
- دراسات الحالة والتمارين العملية
- مواد التدريب وأدوات التقييم
- الأنشطة التفاعلية والتطبيقات العملية

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: فهم الجدارات السلوكية في تحليل الوظائف وتقييم الأداء

- **الموضوع 1:** مقدمة في الجدارات السلوكية وأهميتها في الخدمة الاجتماعية
- **الموضوع 2:** دور الجدارات السلوكية في تحليل الوظائف
- **الموضوع 3:** دمج الجدارات السلوكية في تقييم الأداء
- **الموضوع 4:** استراتيجيات قياس الجدارات أثناء العمل
- **التأمل والمراجعة:** مراجعة الجدارات السلوكية في تقييم الأداء المهني وتحليل الوظائف

### اليوم 2: تحديد فجوات الجدارة من خلال المؤشرات السلوكية

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على قاموس الجدارات وتصنيفه
- **الموضوع 2:** تحديد الجدارات الأساسية، التمكينية، الوظيفية، والإدارية
- **الموضوع 3:** ربط المؤشرات السلوكية بالجدارات الوظيفية والإدارية
- **الموضوع 4:** تقييم فجوات الجدارة من خلال المؤشرات السلوكية
- **التأمل والمراجعة:** مراجعة عملية تحديد وتصنيف فجوات الجدارة

### اليوم 3: تطوير المؤشرات السلوكية لأنواع مختلفة من الجدارات

- **الموضوع 1:** تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الأساسية
- **الموضوع 2:** تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الإدارية
- **الموضوع 3:** تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات الوظيفية
- **الموضوع 4:** تطوير المؤشرات السلوكية للجدارات التمكينية
- **التأمل والمراجعة:** التأمل في تطوير المؤشرات السلوكية لأنواع مختلفة من الجدارات

### اليوم 4: إدارة الجدارات للتقدم الوظيفي

- **الموضوع 1:** التخطيط للخلافة والاستبدال باستخدام الجدارات
- **الموضوع 2:** دور الجدارات في الترقية، الخلافة، والاستبدال
- **التأمل والمراجعة:** التأمل في دمج الجدارات في تطوير المسيرة المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم 5: الجدارات في التدريب والتحسين المستمر

- **الموضوع 1:** ربط ثقافة التحسين المستمر بتطوير الجدارات
- **الموضوع 2:** تحليل احتياجات التدريب وتحديد فجوات التدريب
- **الموضوع 3:** ربط الجدارات بأبعاد مؤشرات الأداء الرئيسية
- **التأمل والمراجعة:** ملخص والخطوات التالية في التدريب المبني على الجدارات والتحسين

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات تطوير الجدارات السلوكية الأخرى:

على عكس الدورات التقليدية التي تركز فقط على الجوانب النظرية لأطر الجدارات، تقدم هذه الدورة نهجاً عملياً يجمع بين النظرية والتطبيق العملي. تم تصميمها خصيصاً لتمكين المشاركين بالأدوات والمعرفة اللازمة لتنفيذ أطر الجدارات والتقييمات مباشرة في ممارسات منظماتهم، معززةً بذلك أداء الفرد والمنظمة على حد سواء. الدورة مصممة لمواجهة التحديات والفرص المميزة في الصناعات المختلفة، مما يجعلها ذات صلة.