

# دورة متقدمة في إعادة هندسة العمليات وإدارة التحول الفعالة

6 – 10 سبتمبر 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في إعادة هندسة العمليات وإدارة التحول الفعالة

**المرجع:** 9216_36157 **التاريخ:** 6 – 10 سبتمبر 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** 5200 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

في عالم الشركات المتطور باستمرار، تدمج الدورة مبادئ إعادة هندسة العمليات وأساسيات إدارة التغيير. وتتعمق في الاستراتيجيات، ضامنين بأن المشاركين لن يكتفوا بفهم أساسيات "BPR" فحسب، بل وأيضاً التفاصيل الدقيقة لإدارة التغيير. هذه الدورة هي مزيج من النظرية والتطبيق، موفرةً تجربة عملية في سيناريوهات إعادة هندسة العمليات التجارية وإدارة التغيير.

## الجمهور المستهدف:

- مديرو المشاريع
- خبراء الموارد البشرية
- مديرو العمليات
- وكلاء التغيير

## الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- الموارد البشرية
- تكنولوجيا المعلومات

## القطاعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية
- تكنولوجيا المعلومات والتقنية
- الرعاية الصحية
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركين من:

- فهم شامل لإعادة هندسة العمليات
- الإتقان في تصميم خطة إدارة التغيير
- اكتساب افضل تقنيات إدارة التغيير

## منهجية التدريب:

تستخدم دورتنا في إعادة هندسة العمليات دراسات حالة واقعية، والعمل الجماعي العملي، وجلسات تدريبية مكثفة على إدارة التغيير. تضمن الجلسات التفاعلية مشاركة التجارب و الآراء من المشاركين في "BPR"، في حين تسمح جلسات التغذية الراجعة بالتحسين المستمر. تُبنى كل الجلسات حول مبادئ خطة إدارة التغيير.

## أدوات الدورة:

- كتاب الدورة إعادة هندسة العمليات
- قوالب إدارة التغيير المستوحاة من أفضل إدارة التغيير
- كتيبات دراسة حالة سيناريوهات إدارة التغيير

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إعادة هندسة العمليات

- **الموضوع 1:** مقدمة في "BPR" وتاريخها
- **الموضوع 2:** الأعمال التقليدية والمشاكل
- **الموضوع 3:** إعادة هندسة العمليات الإدارية وإدارة التغيير
- **الموضوع 4:** فهم إعادة هندسة العمليات الإدارية / الإنتاجية
- **المراجعة:** رؤى حول المبادئ الأساسية لـ "BPR" وإدارة التغيير

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 2: إطار عمل "BPR" والتقنيات

- **الموضوع 1:** إعادة هندسة العمليات: الإطار والمنهج
- **الموضوع 2:** النماذج الأولية، التحسين المستمر، ودراسات الحالة
- **الموضوع 3:** إدارة عمليات الأعمال: دورة حياة العملية والنضج
- **المراجعة:** نظرة عامة على منهجيات "BPR" وتطبيقاتها في العالم الواقعي

## اليوم 3: دورة حياة المنظمة وإعادة هندسة العمليات

- **الموضوع 1:** نماذج دورة حياة المنظمة والتوافق مع دورة حياة العملية
- **الموضوع 2:** نمذجة عمليات وهندسة الأعمال الموجهة للخدمة
- **الموضوع 3:** نمذجة سير العمل، المحاكاة، والتحسين
- **المراجعة:** تحليل نمو المنظمة وكيفية تنفيذ "BPR" بفعالية

## اليوم 4: "BPR" وديناميات المنظمة

- **الموضوع 1:** استخدام "BPR" في مختلف الأقسام
- **الموضوع 2:** دور الموارد البشرية في إدارة التغيير
- **الموضوع 3:** أهمية إدارة التغيير والأشخاص في "BPR"
- **الموضوع 4:** إدارة التغيير: التخطيط، التنفيذ، والتركيز على الأشخاص
- **المراجعة:** رؤى من دورة "BPR" ودورة إدارة التغيير التنظيمي

## اليوم 5: الجودة، الأتمتة، والتوقعات المستقبلية

- **الموضوع 1:** "BPR" وبرنامج الجودة الوطني "Malcolm Baldrige"
- **الموضوع 2:** "BPR" والأتمتة: أتمتة عمليات الأعمال والاعتبارات
- **الموضوع 3:** التوقعات المستقبلية: توافق "TQM"، بطاقة الأداء المتوازن
- **المراجعة:** ختام على الفهم العام لـ "BPR"، إدارة الجودة، والاتجاهات المستقبلية

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات "BPR" وإدارة التغيير:

على عكس البرامج الأخرى، تجمع دورتنا بين "BPR" وخطة إدارة التغيير بشكل متناغم. نوفر أمثلة عملية في سيناريوهات إدارة التغيير. يضمن نهجنا الفريد أن المشاركين جاهزون لتحديات إعادة هندسة العمليات.