

# دورة مهارات التعامل مع الآخرين لقيادة التغيير: فن إدارة جيل الألفية (Z)

11 – 15 أبريل 2027

تورنتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة مهارات التعامل مع الآخرين لقيادة التغيير: فن إدارة جيل الألفية (Z)

**المرجع:** 89998_36053 **التاريخ:** 11 – 15 أبريل 2027 **المكان:** تورنتو **الرسوم:** Euro 12000

## نظرة عامة على الدورة:

هي دورة تدريبية شاملة للشركات تركز على استراتيجيات إدارة التغيير الفعالة وتطوير المهارات الشخصية الأساسية للمدراء. تجمع هذه الدورة بين مفاهيم إدارة التغيير، وإدارة التغيير التنظيمي، وإدارة التغيير مع التركيز الشديد على المهارات الشخصية. سيكتسب المشاركون فهمًا عميقًا لتخطيط إدارة التغيير، وأهمية المهارات الشخصية، وأدوار المدير في قيادة وتحفيز الموظفين من الجيل الألفية Z. بالإضافة إلى ذلك، تغطي الدورة التفكير التحليلي، والتفكير الاستراتيجي، واستراتيجيات التفكير النقدي لتعزيز قدرات حل المشكلات في بيئة عمل ديناميكية.

## الجمهور المستهدف:

- المدراء والمشرفون
- المحترفون في مجال الموارد البشرية
- مسؤولو المشاريع

## الأقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- القيادة والإدارة

## القطاعات المستهدفة:

- التكنولوجيا
- الخدمات المالية
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- اكتساب فهم شامل لمفاهيم وتقنيات إدارة التغيير.
- تطوير المهارات الشخصية الأساسية للتواصل والتعاون وتحفيز الموظفين من الجيل الألفية Z بفعالية.
- تعزيز استراتيجيات التفكير التحليلي والاستراتيجي والنقدي لحل المشكلات المعقدة في منظور الأعمال المتغير بسرعة.
- التعرف على الأدوار والمسؤوليات التي يتحملها المدراء في دفع مبادرات التغيير التنظيمي نحو النجاح.

## منهجية التدريب:

تستخدم الدورة نهجًا تدريبيًا ديناميكيًا يجمع بين منهجيات متنوعة، بما في ذلك:

- دراسات الحالة: تحليل سيناريوهات واقعية لفهم تحديات إدارة التغيير وتطوير مهارات حل المشكلات.
- العمل الجماعي: التعاون مع المشاركين لمشاركة الرؤى، وتبادل الأفكار، وممارسة المهارات الشخصية في بيئة داعمة.
- الجلسات التفاعلية: مناقشات وأنشطة تفاعلية تشجع على المشاركة النشطة وتطبيق المفاهيم المستفادة.
- جلسات التغذية الراجعة: تقديم تغذية راجعة بناءة وإرشادات شخصية لمساعدة المشاركين على تحسين مهاراتهم الشخصية واستراتيجيات إدارة التغيير.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة: دليل شامل يحتوي على المفاهيم الرئيسية، والتمارين، وأسئلة التأمل.
- المواد القرائية: موارد منتقاة حول إدارة التغيير، والمهارات الشخصية، والقيادة.
- القوالب وقوائم التحقق: أدوات عملية لتخطيط وتنفيذ إدارة التغيير.

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: وصول الجيل الألفية Z!

#### الموضوع الأول: الجيل الألفية Z وأنت

- الأجيال في العمل
- الفجوة الوظيفية القادمة
- أنت مميز جدًا

#### الموضوع الثاني: ألسنا جميعًا متشابهين؟

- إذًا ماذا؟ أليست كل جيل متشابه؟
- من يقوم بعملية فهم الأمور ووضع القواعد؟

**الموضوع الثالث: المدراء الفعالون مقابل المدراء المواجهون للتحديات**

- العقلية
- المتابعة مع الموارد البشرية

**الموضوع الرابع: نقاط التوتر بين المدراء والجيل الألفية Z**

- عواقب قلة الخبرة

## اليوم الثاني: اكتشاف الكفاءات الأساسية اللازمة لإدارة قوة العمل اليوم

**الموضوع الخامس: عندما يكون من المنطقي السماح لهم بالحصول على ما يريدون**

- القيمة الذاتية للجيل الألفية Z
- تحيز الخبرة

**الموضوع السادس: مكافأة الأشياء الصحيحة بالطرق الصحيحة**

- مكافأة بالطريقة الصحيحة
- مكافأة الأشياء الصحيحة

**الموضوع السابع: هم في طليعة الطبقة الإبداعية**

- الإبداع والميزة التنافسية
- أفضل الممارسات الإدارية

**الموضوع الثامن: أبدأ بهم ، ثم بنفسك**

- الحواجز أمام الانخراط

**الموضوع التاسع: هش، احذر التعامل معه**

- التعلم من النجاح

## اليوم الثالث: ليس دائمًا عنك

**الموضوع العاشر: ليس كل شيء يتمحور حولك**

- التمييز الذاتي يخصك

**الموضوع الحادي عشر: لن يروا الصورة الكبيرة حتى تساعدهم على رؤيتها**

- التعلم من الفشل
- نموذج التفكير التبعي

**الموضوع الثاني عشر: الغموض هو نقطة ضعفهم**

- التوجيه؟ ظننت أنهم يريدون الاستقلالية

**الموضوع الثالث عشر: يريدون معرفة "لماذا" قبل "ما"**

- هرم القدرات

## اليوم الرابع: ميزتك التنافسية

**الموضوع الرابع عشر: بناء ثقافة ودية مع الجيل الألفية Z**

- حدد نجومك ومنحهم منصة
- إشراك مدرائك في الحوار

## اليوم الخامس: المراجعة:

**الموضوع الخامس عشر: المراجعة والتطبيق**

- اسأل الجيل الألفية Z
- تعليق التحيز التنظيمي
- الترويج للكفاءات الأساسية لإدارة قوة العمل اليوم

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التطوير الذاتي الأخرى:

تتميز دورة إدارة الجيل الألفي عن الدورات المشابهة الأخرى بدمجها لمنهاج إدارة التغيير مع التركيز القوي على تطوير المهارات الشخصية. هذه الدورة لا تجهز المدراء فقط بمعرفة تخطيط إدارة التغيير وأدوار المدير في دفع التغيير الناجح، بل تمكنهم أيضًا من مهارات التواصل والتعاون والقيادة الفعالة اللازمة لإدارة الموظفين من الجيل الألفي. بالإضافة إلى ذلك، تمكين المشاركين من مواجهة التغيير بعقلية حل المشكلات بواسطة دمج استراتيجيات التفكير التحليلي والاستراتيجي والنقدي. مع منهج شامل ومنهجيات تدريب تفاعلي، تُعد دورة إدارة الجيل الألفي المشاركين لقيادة وتنفيذ التغيير التنظيمي بفعالية مع بناء علاقات قوية مع قوة عمل الجيل الألفي.