

# إدارة وتصميم أنظمة التعاون المتقدمة سيسكو

AGILE LEADERS
Training Center

20 – 24 ديسمبر 2026

بوكيت

AGILE LEADERS
Training Center

# إدارة وتصميم أنظمة التعاون المتقدمة سيسكو

المرجع: 90_87491 التاريخ: 20 – 24 ديسمبر 2026 المكان: بوكيت الرسوم: Euro 6000

AGILE LEADERS
Training Center

## نظرة عامة على الدورة

مع تسارع التحول الرقمي وانتشار بيئات العمل الهجينة، أصبحت غات الاجتماعات الذكية ركيزة أساسية في مكان العمل الحديث. تقدم هذه الدورة التدريبية المتقدمة نظرة شاملة على أحدث الحلول التقنية وأنظمة دعم غرف الاجتماعات، بما في ذلك أدوات الاتصال المرئي، ووحدات سيسكو للغرف، وبرمجيات التعاون مثل ويبيكس ومدير الاتصالات الموحدة من سيسكو. تهدف هذه الدورة إلى إعداد المشاركين لتصميم وإعداد ودعم وصيانة بيئات غرف الاجتماعات الذكية باستخدام حلول سيسكو للتعاون الأساسية، بما في ذلك مدير الاتصالات، وويبيكس، وخدمات الوسائط المتعددة. تعتمد الدورة على نموذج الاختبار المعتمد وتؤكد على المفاهيم المتعلقة بنية البنية التحتية للاتصالات، بروتوكولات نقل الصوت عبر الإنترنت، دعم الأجهزة الطرفية، التكامل السحابي، الأتمتة، وأمن المعلومات.

## الفئة المستهدفة

- موظفو الدعم الفني وتقنية المعلومات ومكتب المساعدة
- مهندسو الاتصالات الموحدة
- فنيو الصوتيات والمرئيات
- مديرو الشبكات والبنية التحتية
- مديرو المرافق ومنسقو المباني الذكية
- المحترفون المعنيون بتحديث وسائل الاتصال في أماكن العمل

## الإدارات المستهدفة

- إدارة تقنية المعلومات
- عمليات الشبكات
- الدعم الفني والصوتيات والمرئيات
- إدارة المرافق والبنية التحتية
- التخطيط والتطوير المؤسسي
- وحدات التدريب والفعاليات والاتصالات الداخلية

## القطاعات المستهدفة

- المؤسسات الكبرى والجهات الحكومية
- مراكز المؤتمرات وقاعات الاجتماعات الذكية
- مؤسسات التعليم العالي والجامعات
- شركات التقنية ومزودو خدمات الصوتيات والمرئيات
- شركات تصميم المساحات الذكية وموردو معدات المكاتب

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- مناقشة وفهم بنية التحتية للتعاون المستندة إلى سيسكو لغرف الاجتماعات الذكية
- تصنيف وتحديد مكونات البنية التحتية من ترميز وميكروفونات وكاميرات ولوحات تنقل
- مقارنة أنواع حالات الاستخدام المختلفة لوحدات غرف ويبيكس
- تلخيص بروتوكولات الاتصال الأساسية مثل سيپ، إتش تريث ثري تو، ومسارات الوسائط
- التمييز بين إعدادات غرف الاجتماعات المحلية وتلك المستندة إلى السحابة
- شرح عمليات إعداد الأجهزة الأولية وتكوين الشبكات
- تحديد خطوات إعداد نظام إدارة الاتصالات وتسهيل تسجيل الأجهزة الطرفية
- مناقشة تكوين مركز التحكم لويبيكس والتكامل الهجين
- توضيح عملية تسجيل أجهزة ويبيكس وإعدادات المستخدم المخصصة
- تلخيص أساليب جدولة الاجتماعات وتكامل التقويم
- مقارنة مسارات الحزم وتوجيه خطوط سيپ وإعدادات تدفق المكالمات
- وصف تكوين خدمات الوسائط المتعددة لعقد المؤتمرات المرئية متعددة الأطراف
- التعرف على سياسات جودة الخدمة لضمان جودة الصوت والصورة
- فحص وتحليل تتبع الحزم وتدفقات الوسائط لأغراض التشخيص
- مناقشة استكشاف أخطاء الصوت والفيديو وإصلاحها من منظور المستخدم النهائي والشبكة
- تحديد طرق استخدام أدوات التحليل وسجلات الأداء
- تلخيص إجراءات الاستفادة من أدوات الدعم الفني وسجلات مركز التحكم
- فهم سيناريوهات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الواقعية وتحليل دراسات الحالة

## محاور الدورة

اليوم الأول: البنية التحتية للتعاون من سيسكو لغرف الاجتماعات الحديثة

- الموضوع 1: مقدمة إلى مدير الاتصالات، ويبيكس، وخدمات الوسائط في بيئات غرف الاجتماعات
- الموضوع 2: مكونات البنية التحتية: أجهزة الترميز، الميكروفونات، الكاميرات، ومنصات التنقل
- الموضوع 3: أنواع وحالات الاستخدام لوحدات غرف ويبيكس
- الموضوع 4: بروتوكولات الاتصال الرئيسية: سيپ، إتش تريث ثري تو، ومسارات الوسائط
- الموضوع 5: مقارنة إعدادات غرف الاجتماعات المحلية مقابل السحابية
- الموضوع 6: الإعداد الأولي للأجهزة وتكوين الشبكة

اليوم الثاني: التكوين والتكامل المؤسسي

- الموضوع 1: إعداد نظام الاتصالات وتسجيل الأجهزة الطرفية
- الموضوع 2: تكوين مركز التحكم لويبيكس والتكامل الهجين
- الموضوع 3: تسجيل أجهزة ويبيكس وإعدادات المستخدم المخصصة
- الموضوع 4: جدولة الاجتماعات وتكامل التقويم
- الموضوع 5: توجيه خطوط سيپ وإعداد تدفق المكالمات
- الموضوع 6: تكوين خدمات الوسائط لمؤتمرات الفيديو متعددة الأطراف

اليوم الثالث: جودة الخدمة، الدعم الفني، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

- الموضوع 1: تطبيق جودة الخدمة في الشبكات لضمان جودة الصوت والصورة
- الموضوع 2: تحليل مسارات سيپ وتدفقات الوسائط للتشخيص
- الموضوع 3: استكشاف أخطاء الصوت والفيديو وإصلاحها من منظور المستخدم والشبكة
- الموضوع 4: استخدام أدوات تحليل الأداء لمراقبة الأنظمة
- الموضوع 5: الاستفادة من أدوات الدعم الفني وسجلات مركز التحكم
- الموضوع 6: محاكاة سيناريوهات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الواقعية

اليوم الرابع: الأتمتة، الأمان، والبيئات الهجينة

- الموضوع 1: تطبيق سياسات الأمان على مستوى المؤسسات لغرف الاجتماعات
- الموضوع 2: إدارة الأجهزة والسياسات في البيئات الهجينة والسحابية
- الموضوع 3: أتمتة مهام دعم الغرف باستخدام واجهات البرمجة وماكروز الغرف
- الموضوع 4: إنشاء تقارير الأداء ومراقبة مقاييس مستوى الخدمة
- الموضوع 5: تصميم وتنفيذ مشاريع غرف الاجتماعات الذكية
- الموضوع 6: مراجعة المشاريع العملية واختبارات المحاكاة النهائية

اليوم الخامس: المشروع العملي والمراجعة الشاملة

- الموضوع 1: التحضير للمشروع التطبيقي الشامل لغرف الاجتماعات
- الموضوع 2: إعداد ونشر الأنظمة التجريبية في المختبر العملي
- الموضوع 3: تنفيذ عمليات الربط والتكامل بين الأنظمة السحابية والمحلية
- الموضوع 4: تقييم الأداء وضبط جودة الصوت والصورة عملياً
- الموضوع 5: تقديم العروض النهائية للمشاريع وتدقيق النتائج
- الموضوع 6: مراجعة عامة وتقييم مكتسبات الدورة التدريبية

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما هي المتطلبات الأساسية لحضور هذه الدورة؟

يُفضل أن يكون لدى المشاركين خلفية أساسية في شبكات الحاسب الآلي ومفاهيم الاتصالات الصوتية والمرئية، بالإضافة إلى معرفة بمبادئ أنظمة سيسكو للشبكات.

### هل تتضمن الدورة تطبيقات عمليّة؟

نعم، تتضمن الدورة جلسات مخبرية عملية وتطبيقات على وحدات غرف سيسكو وأنظمة الإدارة لضمان اكتساب المهارات التطبيقية.

### هل تؤهل الدورة لاجتياز اختبارات معتمدة؟

تغطي محتوى الدورة المفاهيم الأساسية المرتبطة بنموذج الاختبارات التقنية المعتمدة للتعاون المتقدم من سيسكو وتساهم في بناء قاعدة معرفية قوية للمهندسين.

### من هم المدربون المشرفون على التدريب؟

يخضع التدريب لنخبة من الخبراء المعتمدين ذوي الخبرة العملية الطويلة في تصميم وتنفيذ أنظمة التعاون والشبكات المتقدمة.