

دورة المشتريات وتحسين التكلفة: استراتيجيات التعاقد والتفاوض الناجح

20 – 24 ديسمبر 2026

نيروبي

AGILE LEADERS
Training Center

دورة المشتريات وتحسين التكلفة: استراتيجيات التعاقد والتفاوض الناجح

المرجع: 56_86505 **التاريخ:** 20 – 24 ديسمبر 2026 **المكان:** نيروبي **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة

تواجه هوامش أرباح المؤسسات تآكلا مستمرا نتيجة التضخم وهياكل التسعير الغامضة والإنفاق غير المدقق على الموردين. توفر دورة المشتريات وتحسين التكلفة: استراتيجيات التعاقد والتفاوض الناجح أدوات التحليل الصارم وتكتيكات التفاوض الحاسمة لتفكيك علاوات الأسعار غير المبررة واستعادة الكفاءة المالية فورا. يدرس المشاركون تحليل الإنفاق التنبؤي ويبنون نماذج التكلفة التقديرية المفترضة من القاعدة إلى القمة ويتقنون تقنيات ضغط هوامش الموردين. ومن خلال ربط نمذجة نفقات دورة الحياة باشتراطات الخدمة الملزمة، يحول مسؤولو الاستحواذ دورات الشراء المعتادة إلى محركات مستدامة لاسترداد القيمة المؤسسية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- محللو الفئات وأخصائيو الاستحواذ المستهدفون تحقيق خفض حاسم في نفقات البنود المباشرة وغير المباشرة.
- مسؤولو التعاقد والمشترون الساعون لامتلاك نفوذ تفاوضي كمي خلال نقاشات الموردين عالية المخاطر.
- المراقبون الماليون ومحللو الموازنات المعنيون بتقييم تباينات الأسعار وحسابات التكلفة المفترضة وشروط الصفقات.
- منسقو المعاملات التجارية وفرق السلع الساعون لمنع تسرب النفقات عبر العقود متعددة السنوات.
- مهنيو هندسة القيمة المكلفون بتفكيك هياكل رسوم المقاولين وطلبات تصعيد الأسعار.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم هذه الدورة فرق العمل المشتركة التي تسعى إلى ضبط الإنفاق بصرامة وتحقيق القيمة التعاقدية عبر قطاعات متعددة.

- وحدات تحليلات الإنفاق وحوكمة العقود
- إدارات الاستحواذ المؤسسي والإشراف على الموردين
- فرق التخطيط المالي وتدقيق الموازنات وضبط النفقات
- مجموعات توريد السلع والاستحواذ على الأصول الرأسمالية
- قطاعات الصناعات كثيفة الأصول والاتصالات والتصنيع والخدمات المؤسسية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تنفيذ تحليل الإنفاق التنبؤي لتحديد فرص التخفيض الفوري في الأسعار عبر محافظ الموردين.
- بناء جداول نمذجة التكلفة المفترضة لحساب اقتصاديات الإنتاج الحقيقية وهوامش المقاولين بدقة.
- حساب نماذج التكلفة الإجمالية للملكية عبر دورة الحياة لكشف نفقات الصيانة والشحن المخفية.
- تطبيق استراتيجيات التفاوض التعاقدي القائمة على المصالح لمواجهة التسعير الاحتكاري وممانعة الموردين.
- صياغة مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بالأداء تعاقب تعثر الموردين وتكافئ مكاسب الإنتاجية السعرية.
- تنفيذ تتبع صارم للانحرافات في مرحلة ما بعد الترسية لمنع التسرب المالي طوال فترة الاتفاقية.

جدول الدورة

اليوم 1: تحليل الإنفاق وتفكيك الأسعار

- إجراء تدقيق متعدد المستويات للنفقات لتحديد تباينات الأسعار الأساسية وفروق الفئات
- تطبيق خوارزميات تحليل الإنفاق التنبؤي لتوقع تقلبات السلع الأولية ومؤشرات العمالة
- تجزئة الحسابات الخارجية عبر مؤشرات حساسية السعر والحجم والتركز السوقي
- تفكيك آليات تسعير الموردين عبر السلع وعقود استبقاء العمالة والخدمات المسندة
- كشف هوامش المعاملات المخفية ورسوم الشحن الإضافية ومعادلات الفهرسة المصطنعة

اليوم 2: نمذجة التكلفة المفترضة والتكلفة الإجمالية للملكية

- بناء نماذج التكلفة التقديرية المفترضة المعلمية تصاعديا بالاعتماد على قوائم المواد وساعات العمل المباشرة
- قياس كمي لنماذج التكلفة الإجمالية للملكية الشاملة عبر مراحل الاستحواذ والدمج والتخلص من الأصول
- تقييم حدود ضغط هوامش الموردين دون الإخلال باستمرارية الخدمة
- تصميم مستهدفات التسعير لجولات مناقصات الموردين التنافسية ومراجعات طلبات العروض RFP
- عزل محركات التكلفة ضمن النفقات الرأسمالية المعقدة واشتراكات البرمجيات المؤسسية

اليوم 3: استراتيجيات التفاوض التعاقدي والمقايضة التنازلية

- بناء نقاط نفوذ كمية باستخدام تشخيصات أفضل بديل لاتفاق تفاوضي BATNA وتفكيك الاحتكار
- تنفيذ استراتيجيات التفاوض التعاقدي القائمة على المصالح أثناء إعادة التفاوض على الأسعار المثيرة للجدل
- مناورات دفاعية تكتيكية ضد تعديلات الموردين المرتبطة بمؤشرات التضخم ورسوم الأعباء الإضافية
- صياغة باقات صفقات متعددة المتغيرات توازن بين خصومات التدفق النقدي ومكافآت الحجم وشروط الدفع
- تحييد تكتيكات البائعين القسرية ومحاولات الاحتكار الحصري والمواعيد النهائية المصطنعة للتسليم

اليوم 4: صياغة شروط الأداء والحفاظ على القيمة

- صياغة اشتراطات ملزمة لمشاركة المكاسب وخصومات الإنتاجية الإلزامية سنويا
- هيكلة آليات حجز الرسوم المرتبطة بالمراحل الإنجازية وبنود التعويضات الاتفاقية المحددة
- تصميم مقاييس ديناميكية لاتفاقيات مستوى الخدمة SLAs مرتبطة مباشرة بائتمانات الفواتير التعاقدية
- إغلاق ثغرات نطاق العمل ومخرجات الخدمة الغامضة وبنود فوترة التغييرات غير المحددة
- منع تسرب الهوامش عبر بروتوكولات التدقيق المؤتمت للفواتير والتحقق من بطاقات الأسعار المعتمدة

اليوم 5: حوكمة الموردين والتحقيق المنهجي للوفورات

- إنشاء لجان مراجعة تكاليف متعددة الوظائف لمراقبة الامتثال للاتفاقيات وتحصيل الخصومات
- تنظيم مبادرات هندسة القيمة المشتركة والمستمرة لاستخلاص نفقات العمليات الفائضة
- إدارة حوارات أداء الموردين الفصلية المتمحورة حول كفاءة الرسوم ومقاييس الجودة
- بناء رؤية شاملة للإنفاق المؤسسي عبر أدوات لوحات معلومات المشتريات المؤتمتة
- محاكاة ختامية شاملة: التفاوض على إعادة هيكلة حاسمة لعقد مؤسسي في ظل ضغوط مالية

التمارين التطبيقية

يطبق المشاركون التقنيات التحليلية الكمية ومناورات المساومة عبر مختبرات محاكاة منظمة.

- نشاط مقترح: تشغيل تمرين تحليل الإنفاق التنبؤي لاستخراج ثلاثة أهداف فورية لترشيد النفقات.
- نشاط مقترح: بناء نموذج متكامل لجدول نمذجة التكلفة المفترضة لعقد خدمات مسندة رئيسي.
- نشاط مقترح: محاكاة جلسة تفاوض تعاقدي تحت ضغط عال للتصدي لزيادة سعرية عدائية من مورد.
- نشاط مقترح: بناء نماذج التكلفة الإجمالية للملكية تفصيلية للمقارنة بين عروض معدات رأسمالية لموردين متعددين.

الأسئلة الشائعة

كيف تختلف هذه الدورة عن البرامج العامة للمشتريات وإدارة العقود؟

تركز هذه الدورة الممتدة لخمسة أيام بشكل صارم على استعادة العوائد المالية، وإجراء تحليل الإنفاق التنبؤي، وحسابات التكلفة المفترضة من القاعدة إلى القمة، وآليات المساومة على الصفقات، بدلا من مسارات الشراء العامة أو الإجراءات الإدارية الروتينية.

AGILE LEADERS
Training Center

هل تطبق منهجيات نمذجة التكلفة المفترضة على السلع والخدمات معا؟

نعم، يدرس المشاركون نماذج تفكيك التكاليف المعلمية المخصصة للمواد المادية المصنعة، بجانب حسابات الوقت والمواد الموجهة للخدمات المهنية وعقود تقنية المعلومات المؤسسية.

ما الخلفية التحليلية الموصى بها للمشاركين في البرنامج؟

ينبغي أن يمتلك المشاركون إلماما عمليا بجداول البيانات المالية الأساسية ومفاهيم التعاقد التجاري، ولا يشترط الحصول على شهادات مالية متقدمة نظرا لبناء النماذج التحليلية خطوة بخطوة.

الخاتمة

يتطلب تحقيق تحسين مستدام في النتائج المالية تحليلا دقيقا للنفقات وتنفيذا منضبطا للصفقات التعاقدية. ومن خلال إتقان تحليل الإنفاق التنبؤي وتطبيق نماذج التكلفة المفترضة واعتماد استراتيجيات التفاوض القائمة على المبادئ، يحمي المهنيون هوامش أرباح مؤسساتهم ويقضون على الهدر المالي ويضمنون استخلاص القيمة القصوى من التزامات الموردين.