

# دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء

20 – 24 سبتمبر 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء

**المرجع:** 97_84648 **التاريخ:** 20 – 24 سبتمبر 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

## نظرة عامة على دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء:

تزوّد دورة القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء القادة بالعقلية والأطر والأدوات العملية اللازمة لرسم توجه استراتيجي واضح وتحويله إلى نتائج قابلة للقياس. يتعلم المشاركون كيفية ترجمة الرؤية إلى أهداف استراتيجية، ومواءمة الفرق والموارد مع الأولويات، وبناء نظام لإدارة الأداء يقوم على مؤشرات أداء رئيسية فعّالة والأهداف والنتائج الرئيسية OKRs وبطاقة الأداء المتوازن. كما تغطي الدورة قيادة التغيير، واتخاذ القرار في ظروف عدم اليقين، والتوجيه لتحسين الأداء، وبناء ثقافة أداء عالٍ تضمن استدامة التحسين.

## الفئات المستهدفة:

- كبار التنفيذيين والمديرين العامين
- رؤساء الأقسام والمديرون في الإدارة الوسطى
- المتخصصون في الاستراتيجية والتخطيط
- مسؤولو الأداء والتميز المؤسسي
- قادة الفرق المرشحون لمناصب عليا
- مديرو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي

سيتعلم المشاركون ربط التفكير الاستراتيجي بالقيادة اليومية ورفع الأداء عبر الفرق والإدارات.

## الإدارات المستهدفة:

- الإدارة التنفيذية
- الاستراتيجية والتخطيط
- التميز المؤسسي والأداء
- الموارد البشرية
- العمليات

تخدم هذه الدورة الإدارات المسؤولة عن تحديد التوجه ومتابعة الأداء وقيادة التطوير المؤسسي.

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والعام
- النفط والغاز والطاقة
- البنوك والقطاع المالي
- الرعاية الصحية
- الاتصالات والتكنولوجيا

في هذه القطاعات، تُعد المواءمة الاستراتيجية والإدارة المنضبطة للأداء أساسًا لتحقيق النتائج.

## أهداف الدورة:

- تطوير عقلية القيادة الاستراتيجية والأسلوب القيادي الشخصي
- ترجمة الرؤية والاستراتيجية إلى أهداف واضحة وقابلة للقياس
- تصميم مؤشرات الأداء والـ OKRs وبطاقات الأداء المتوازن
- تشخيص فجوات الأداء وتطبيق أساليب التحسين
- قيادة التغيير وبناء ثقافة الأداء العالي
- توجيه الفرق وتطويرها لتحقيق نتائج مستدامة

## منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة التي تمتد أسبوع على مزيج من المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة والعمل الجماعي والتقييمات الذاتية والمحاكاة وإعداد خطط العمل. يطبق المشاركون أدوات التحليل الاستراتيجي وإدارة الأداء على مواقف مؤسسية واقعية، ويغادرون بخطة تطوير قيادي شخصية وخطة لتحسين أداء فريقهم أو إدارتهم.

## أدوات الدورة:

- كتيبات العمل
- تقييمات ذاتية للأسلوب القيادي
- نماذج الخرائط الاستراتيجية وبطاقة الأداء المتوازن
- أوراق عمل لتصميم مؤشرات الأداء والـ OKRs
- أدوات تحليل فجوات الأداء
- قوائم تحقق الجاهزية للتغيير
- نماذج خطط العمل

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة:

### اليوم الأول: أسس القيادة الاستراتيجية

**الموضوع 1:** نظرة عامة على الدورة ودور القائد الاستراتيجي
**الموضوع 2:** القيادة مقابل الإدارة في بيئة متغيرة
**الموضوع 3:** التفكير الاستراتيجي ورؤية الصورة الكاملة
**الموضوع 4:** الأساليب القيادية والتقييم الذاتي
**الموضوع 5:** الذكاء العاطفي والتأثير القيادي
**التأمل والمراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية وتقييم نقاط القوة والفجوات القيادية

### اليوم الثاني: تحديد التوجه الاستراتيجي

**الموضوع 1:** صياغة الرؤية والرسالة والقيم
**الموضوع 2:** تحليل البيئة: PESTEL وSWOT
**الموضوع 3:** تحديد الأهداف والأولويات الاستراتيجية
**الموضوع 4:** بناء الخرائط الاستراتيجية
**الموضوع 5:** تسلسل الاستراتيجية إلى الإدارات والفرق
**التأمل والمراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية وصياغة توجه استراتيجي لوحدتك

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثالث: أنظمة إدارة الأداء

**الموضوع 1:** مبادئ إدارة الأداء المؤسسي
**الموضوع 2:** تصميم مؤشرات أداء رئيسية فعّالة
**الموضوع 3:** بطاقة الأداء المتوازن في التطبيق
**الموضوع 4:** الأهداف والنتائج الرئيسية OKRs
**الموضوع 5:** لوحات متابعة الأداء وإعداد التقارير
**التأمل والمراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية وتصميم مجموعة مؤشرات لفريقك

## اليوم الرابع: قيادة تحسين الأداء

**الموضوع 1:** تشخيص فجوات الأداء وأسبابها الجذرية
**الموضوع 2:** أساليب التحسين المستمر: دورة PDCA والتفكير الرشيق
**الموضوع 3:** اتخاذ القرار المبني على البيانات
**الموضوع 4:** إدارة أداء الأفراد والفرق
**الموضوع 5:** التوجيه والتغذية الراجعة لتحسين الأداء
**التأمل والمراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية وبناء خطة لتحسين الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الخامس: قيادة التغيير وثقافة الأداء العالي

**الموضوع 1:** قيادة التغيير المؤسسي
**الموضوع 2:** إدارة مقاومة التغيير وإشراك أصحاب المصلحة
**الموضوع 3:** بناء ثقافة الأداء العالي
**الموضوع 4:** التحفيز والتقدير والمساءلة
**الموضوع 5:** استدامة النتائج وخطة العمل القيادية الشخصية
**التأمل والمراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية وعرض خطط العمل والمراجعة الشاملة للدورة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من دورات القيادة الاستراتيجية:

على عكس دورات القيادة التي تركز فقط على المهارات الشخصية أو فقط على الاستراتيجية، تربط هذه الدورة القيادة الاستراتيجية مباشرة بالأداء القابل للقياس. ينتقل المشاركون من الرؤية والاستراتيجية إلى مؤشرات الأداء والـ OKRs وبطاقة الأداء المتوازن، ثم إلى التحسين العملي وقيادة التغيير. ويغادر كل مشارك بخطة قيادية شخصية وخطة جاهزة للتطبيق لتحسين الأداء في مؤسسته.