

دورة الاتجاهات المتقدمة في المشتريات والمناقصات وإدارة العقود

25 – 29 أكتوبر 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الاتجاهات المتقدمة في المشتريات والمناقصات وإدارة العقود

المرجع: 55_83728 **التاريخ:** 25 – 29 أكتوبر 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

تتطلب إدارة الموارد المؤسسية تبني استراتيجيات تجارية منضبطة للتعامل مع تقلبات الأسواق، وتشعب سلاسل التوريد، والامتثال للضوابط التشريعية الصارمة. تقدم دورة الاتجاهات المتقدمة في المشتريات والمناقصات وإدارة العقود رؤى متكاملة لتمكين المختصين من تعزيز مستويات الشفافية، والحد من المسؤوليات القانونية، وضبط الإنفاق المؤسسي عبر مختلف مراحل الشراء. يستعرض المشاركون حلول التوريد الرقمية، وصياغة وثائق المنافسات بدقة، وبناء نماذج موضوعية لتقييم العطاءات، وتطبيق ضوابط المتابعة الإدارية بعد الترسية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مدراء المشتريات وأخصائيو الشراء الساعون لتطبيق أطر إدارة الفئات الشرائية.
- أعضاء لجان المناقصات المسؤولون عن فتح وتقييم العروض وفحص وثائق الموردين.
- مسؤولو إدارة العقود والباحثون القانونيون المكلفون بصياغة الشروط والتعامل مع التغييرات والمطالبات.
- مدراء سلاسل الإمداد المعنيون ببناء خطط التوريد والتحالفات التجارية الموثوقة.
- المراقبون الماليون والتجاريون المعنيون بمتابعة التكلفة الإجمالية للملكية وحوكمة المشتريات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تناسب هذه الدورة الكوادر الإدارية والتجارية والتشغيلية في المؤسسات التي تطبق إجراءات تعاقد ومنافسات رسمية.

- الجهات الحكومية والمؤسسات العامة القائمة على تنظيم عمليات الشراء والمنافسات
- شركات البنية التحتية والإنشاءات والهندسة المعنية بمشاريع التوريد الكبرى
- قطاعات الطاقة والمرافق الخدمية الخاضعة لمعايير تنظيمية صارمة في الشراء
- المنشآت الصناعية وخطوط الإنتاج الساعية إلى تأمين شبكات توريد مرنة
- المؤسسات الصحية والمستشفيات المسؤولة عن عقود الإمداد الطبي التخصصي
- قطاعات تقنية المعلومات والخدمات المؤسسية المتعاقدة على حلول التحول الرقمي

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق التخطيط الاستراتيجي للمشتريات ونماذج إدارة الفئات لتحسين الإنفاق.
- إعداد وثائق المناقصات وتحديد معايير التأهيل المسبق للموردين بموضوعية وشفافية.
- إجراء الفحص والمفاضلة بين العروض باستخدام مصفوفات تقييم العطاءات المعتمدة.
- صياغة الشروط التعاقدية السليمة لتوزيع المخاطر بطريقة عادلة ومنع النزاعات.
- تنظيم إجراءات إدارة علاقات الموردين وتطبيق اتفاقيات مستوى الخدمة القابلة للتنفيذ.
- قياس كفاءة عمليات الشراء عبر تحليل أداء المشتريات ولوحات المؤشرات التشغيلية.
- دمج معايير الاستدامة البيئية والمسؤولية المجتمعية والحوكمة في قرارات المفاضلة الشرائية.

جدول الدورة

اليوم 1: التوريد الاستراتيجي وتوجهات المشتريات الرقمية

- تطور وظيفة الشراء وربط التخطيط الاستراتيجي للمشتريات بالأهداف المؤسسية
- أسس إدارة الفئات وتحليل أنماط الإنفاق التاريخي وتصنيف المصروفات
- أدوات المشتريات الرقمية: منصات الشراء الإلكتروني، وأتمتة مسارات العمل، وبوابات الموردين
- مواثيق الأخلاقيات في الشراء، ومعايير الشفافية، والامتثال للمتطلبات النظامية
- جمع بيانات السوق وتحليل القدرات الإنتاجية والتنافسية للموردين
- إعداد استراتيجيات الشراء المبنية على تقييم المخاطر في بيئات التوريد المتقلبة

اليوم 2: المناقصات التنافسية وإعداد العطاءات

- اختيار أسلوب الشراء المناسب: المنافسات العامة، والمحدودة، والشراء المباشر، والتفاوض
- صياغة وثائق طلب العروض RFP وكراسات الشروط والمواصفات الفنية
- بناء معايير التقييم الموضوعية وأوزانها النسبية للعروض الفنية والمالية
- إجراءات التأهيل المسبق للموردين وآليات التحقق من الملاءة التشغيلية والمالية
- ضوابط النزاهة والسرية ومكافحة التواطؤ في مراحل تقديم واستلام العروض
- إدارة الاستفسارات الفنية والزيارات الميدانية وإصدار الملاحق التعاقدية الرسمية

اليوم 3: بروتوكولات تقييم العروض وصياغة العقود

- إجراءات فتح وتقييم المظاريف الفنية والمالية بنظام المسارين المستقلين
- تطبيق مصفوفات تقييم العطاءات لاستبعاد التقديرات الشخصية في الترسية
- فحص الأسعار الشاذة والكشف عن العروض المنخفضة غير المبررة ومعالجتها
- الهيكل القانوني للعقد: البنود الجوهرية، والضمانات، والمسؤوليات، وشروط التعويض
- إدارة الاستيضاحات اللاحقة لتقديم العروض وتوجيه إشعارات الترسية النظامية
- آليات إبرام العقود واستكمال متطلبات التوقيع وجداول الصلاحيات المعتمدة

اليوم 4: المخاطر التعاقدية والامتثال وأداء الموردين

- رصد المخاطر التشغيلية والقانونية والمالية أثناء مرحلة إدارة العقود
- إدارة التغييرات في نطاق العمل، وأوامر التغيير، وتسوية المطالبات التعاقدية
- أطر إدارة علاقات الموردين وتأسيس قنوات الحوار المؤسسي المستمر
- تصميم اتفاقيات مستوى الخدمة SLA وبطاقات قياس أداء المتعاقدين
- آليات تسوية المنازعات الودية وإجراءات الوساطة ومسارات التصعيد التنظيمي
- إجراءات الإغلاق النهائي للعقد وإجراء التقييم البعدي لأداء المورد

اليوم 5: ترشيد التكاليف وتحليلات الشراء والمعايير البيئية

- تحليل التكلفة الإجمالية للملكية وأساليب خفض النفقات دون التأثير على الجودة
- إدارة المخاطر المالية: شروط الدفع، والضمانات البنكية، وسندات الأداء
- بناء لوحات مؤشرات لمتابعة تحليل أداء المشتريات ومراقبة كفاءة التوريد
- تطبيق المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG في اختيار الموردين والترسية
- توظيف الذكاء الاصطناعي والتقنيات الرقمية الناشئة في متابعة تنفيذ الالتزامات
- إعداد خطة عمل لتطوير نظم المشتريات وإدارة العقود في المؤسسة

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية تركز على محاكاة واقعية لبيئات التعاقد والمنافسات.

- تقييم مناقصة عملية عبر بطاقات الفحص الفني والمالي لمفاضلة العروض المتقدمة.
- مراجعة بنود توزيع المخاطر والتعويضات في نموذج عقد توريد وخدمات واقتراح التعديلات.
- تصميم بطاقة متابعة أداء المورد تتضمن مؤشرات تشغيلية واتفاقيات مستوى خدمة محددة.
- صياغة استراتيجية لفئة شرائية تعالج تركيز الإنفاق ومخاطر تقلبات الأسعار.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة من المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يفضل أن يمتلك المشارك خبرة عملية لا تقل عن سنتين في إدارات المشتريات أو لجان المناقصات أو إدارة العقود. كما يعد الإلمام بأساسيات التوريد أو الأطر التنظيمية للتعاقد مفيدا لتحقيق أقصى استفادة من المحتوى.

ما مدة الجلسات اليومية وما إجمالي الساعات التدريبية للدورة؟

تستمر جلسات كل يوم لمدة تتراوح بين 4 و5 ساعات تدريبية تشمل العروض التوضيحية، ودراسة الحالات الواقعية، والمناقشات التطبيقية، بإجمالي يبلغ من 20 إلى 25 ساعة تدريبية على مدار أسبوع.

ما أكبر المخاطر القانونية في المشتريات وإدارة العقود؟

تشمل أبرز المخاطر عدم الامتثال للأطر التشريعية، وتفسير البنود التعاقدية بصورة غامضة، ونشوب النزاعات مع الموردين، وحدوث تجاوزات أثناء إجراءات الشراء. توضح الدورة كيفية مواجهة هذه المخاطر عبر الصياغة الدقيقة وتطبيق إجراءات العناية الواجبة.

الخاتمة

تزود هذه الدورة المشاركين بأدوات عملية لتحديث ممارسات الشراء وتطوير إجراءات طرح المنافسات وحماية المصالح التجارية للمنشأة. ويكتسب المتدربون من خلال دراسة تقييم العروض وأسس التعاقد وحوكمة أداء الموردين المهارات اللازمة لقيادة عمليات شرائية قائمة على القيمة والشفافية وتكامل الأداء.