

# ورشة عمل حول قياس أثر التعلم والتطوير وفقاً لأيزو 30437

24 – 28 يناير 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# ورشة عمل حول قياس أثر التعلم والتطوير وفقاً لأيزو 30437

**المرجع:** 103600662_83417 **التاريخ:** 24 – 28 يناير 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة على الدورة:

ورشة عمل مقاييس التعلم والتطوير | أيزو 30437:2023 هي برنامج عملي مدته أسبوع للمحترفين الذين يسعون إلى تحسين كيفية قياس استثمارات التعلم وتفسيرها وإعداد التقارير عنها. تم تصميم ورشة العمل استنادًا إلى المواصفة ISO/TS 30437:2023، وتقدم إطار عمل منهجي لقياس التعلم والتطوير لاختيار مقاييس متوازنة وذات صلة ومفيدة لاتخاذ القرارات عبر أنشطة التعلم والتطوير المؤسسية.

يستكشف المشاركون مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطوير، ومقاييس تقييم التدريب، ومقاييس فعالية التدريب التي تتناول الموارد، والمشاركة، ومخرجات التعلم، والتطبيق في مكان العمل، وأداء الموظفين، والقيمة التنظيمية. بدلاً من الاعتماد فقط على معدلات الإنجاز أو استبيانات الرضا، يفحص البرنامج الأدلة الكمية والنوعية اللازمة لقياس مخرجات التعلم، وقياس نقل التعلم، وقياس أثر التدريب.

بالاعتماد على أدبيات التقييم الداعمة، يربط المشاركون مقاييس التعلم والتطوير بتوقعات أصحاب المصلحة، والسلوكيات الحرجة في مكان العمل، وأهداف الأداء، والأولويات الاستراتيجية. يتعلمون كيفية تحديد المقاييس بشكل متسق، وتحديد مصادر البيانات الموثوقة، ووضع خطوط الأساس والأهداف، وإجراء تحليل مسؤول لبيانات التعلم والتطوير.

من خلال الأنشطة الموجهة، تمكن ورشة عمل أيزو 30437 المشاركين من تصميم استراتيجية قياس التعلم التنظيمي، وتطوير تقارير ذات مغزى للتعلم والتطوير، وتوصيل النتائج من خلال لوحات معلومات إدارية موجزة. وهي ذات قيمة خاصة للمؤسسات التي تسعى إلى موارد بشرية للتعلم والتطوير قائمة على الأدلة ومساءلة أكبر عن استثمارات التعلم.

AGILE LEADERS
Training Center

## الجمهور المستهدف:

- كبار مسؤولي التعلم ورؤساء التعلم والتطوير
- مديرو التعلم والتطوير، والمتخصصون، والمنسقون
- مديرو الموارد البشرية وشركاء أعمال الموارد البشرية
- متخصصو إدارة المواهب والتطوير التنظيمي
- متخصصو تحليلات التعلم وتحليلات الأفراد
- متخصصو تقييم التدريب وفعالية التدريب
- مصممو التعليم ومدربو الشركات
- متخصصو إدارة الأداء وتخطيط القوى العاملة
- متخصصو الجودة والحوكمة والامتثال
- مديرو الأكاديميات المؤسسية والتطوير المهني
- مديرو الأقسام المسؤولون عن تطوير الموظفين
- محللو الموارد البشرية المسؤولون عن إعداد تقارير ولوحات معلومات التعلم والتطوير

## الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- التعلم والتطوير
- الموارد البشرية ورأس المال البشري
- إدارة المواهب وتطوير القوى العاملة
- التطوير التنظيمي
- تحليلات الأفراد وإعداد تقارير الموارد البشرية
- إدارة الأداء
- الأكاديميات المؤسسية ومراكز التدريب
- الاستراتيجية وتحول الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

## الصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع العام
- البنوك والخدمات المالية والتأمين
- النفط والغاز والطاقة والمرافق
- الرعاية الصحية والمستشفيات والمنظمات الصيدلانية
- التصنيع والهندسة والعمليات الصناعية
- الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- التعليم والجامعات ومقدمو التدريب المهني
- النقل والخدمات اللوجستية ومنظمات سلسلة التوريد

## مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون مما يلي:

- شرح الغرض من المواصفة ISO/TS 30437:2023 وتطبيقها.
- تحديد مستخدمي مقاييس التعلم والتطوير وأغراض اتخاذ القرار الخاصة بها.
- وضع إطار عمل لقياس التعلم والتطوير متوافق مع أيزو.
- ترجمة الأولويات التنظيمية إلى مؤشرات أداء رئيسية للتعلم والتطوير.
- التمييز بين المقاييس الكمية والأدلة النوعية.
- اختيار مؤشرات أداء تدريب متوازنة لمختلف أصحاب المصلحة.
- تحديد المقاييس باستخدام صيغ واضحة ونطاق وملكية وتكرار إعداد التقارير.
- وضع خطوط أساس وأهداف ومعايير مقارنة مناسبة.
- قياس المشاركة والإنجاز وتكاليف التعلم واستخدام الموارد.
- إجراء قياس مخرجات التعلم للمعرفة والمهارات والقدرات.
- تقييم التطبيق في مكان العمل من خلال قياس نقل التعلم.

AGILE LEADERS
Training Center

## منهجية التدريب:

تستخدم ورشة العمل منهجية تطبيقية تحول مفاهيم المواصفة ISO/TS 30437:2023 إلى عمليات قياس تنظيمية عملية. تقدم عروض تقديمية تفاعلية قصيرة أغراض مقاييس التعلم والتطوير ومستخدميها وهياكلها ومبادئها. ثم تسمح المناقشات الميسرة للمشاركين بمقارنة هذه المبادئ مع ممارساتهم الحالية في التعلم والتطوير للموارد البشرية.

تفحص دراسات الحالة مشاكل القياس الشائعة، مثل الاعتماد الكلي على الحضور أو الإنجاز أو الرضا أو الإنفاق على التدريب. يحلل المشاركون كيف يمكن للأدلة الأوسع أن تدعم تقييم التدريب، وقياس مخرجات التعلم، وتقييم التعلم في مكان العمل، وقياس أثر التدريب. توضح الأمثلة من ملفات PDF الداعمة توافق أصحاب المصلحة، والسلوكيات الحرجة في مكان العمل، والتعزيز، وسلاسل الأدلة، وتحسين الأداء، والنتائج التنظيمية.

يوجه العمل الجماعي المشاركين خلال اختيار المقاييس وتحديدها وتحديد أولوياتها. يطور المشاركون بطاقات مواصفات المقاييس التي تحتوي على الغرض والصيغة ومصدر البيانات والمالك والتكرار وخط الأساس والهدف وقواعد التفسير لكل مقياس. تعزز سيناريوهات الحساب مهارات تحليل بيانات التعلم والتطوير، بينما تطور أنشطة تصميم لوحات المعلومات تقارير واضحة ومحددة للجمهور في مجال التعلم والتطوير.

## صندوق أدوات الدورة:

- ورقة عمل إطار قياس التعلم والتطوير المتوافق مع أيزو
- قالب تخطيط أصحاب المصلحة وأغراض القياس
- مصفوفة اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطوير
- بطاقة تعريف المقياس مع حقول الصيغة والملكية
- قائمة تدقيق الأدلة الكمية والنوعية
- قالب تخطيط تقييم التدريب
- ورقة عمل قياس مخرجات التعلم
- قائمة تدقيق قياس نقل التعلم

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: أساسيات أيزو 30437 وسياق القياس

- **الموضوع 1:** الغرض من المواصفة ISO/TS 30437:2023 ونطاقها
- **الموضوع 2:** سياق قياس التعلم والتطوير
- **الموضوع 3:** مستخدمو مقاييس التعلم والتطوير
- **الموضوع 4:** أغراض قياس التعلم والتطوير
- **الموضوع 5:** المقاييس الكمية والنوعية
- **الموضوع 6:** اختيار المقاييس المتوازنة
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة مبادئ أيزو 30437 وثغرات القياس الحالية

### اليوم الثاني: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطوير

- **الموضوع 1:** ربط التعلم بالأولويات التنظيمية
- **الموضوع 2:** احتياجات أصحاب المصلحة وأسئلة القياس
- **الموضوع 3:** اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطوير
- **الموضوع 4:** تعريفات المقاييس وقواعد الحساب
- **الموضوع 5:** خطوط الأساس والأهداف والمعايير المرجعية
- **الموضوع 6:** ملكية المقاييس وتكرار إعداد التقارير
- **تأمل ومراجعة:** تقييم مدى ملاءمة وتوازن مؤشرات الأداء الرئيسية المختارة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثالث: تقييم التدريب ومخرجات التعلم

- **الموضوع 1:** تخطيط تقييم التدريب
- **الموضوع 2:** مقاييس المشاركة والإنجاز
- **الموضوع 3:** تجربة المتعلم وأدلة الرضا
- **الموضوع 4:** قياس المعرفة والمهارات
- **الموضوع 5:** مخرجات التعلم ومكاسب القدرات
- **الموضوع 6:** مقاييس تكلفة التدريب والكفاءة
- **تأمل ومراجعة:** بناء أدلة تتجاوز الحضور والرضا

## اليوم الرابع: نقل التعلم والأثر التنظيمي

- **الموضوع 1:** تقييم التعلم في مكان العمل
- **الموضوع 2:** السلوكيات الحرجة ومؤشرات الأداء
- **الموضوع 3:** قياس نقل التعلم
- **الموضوع 4:** دعم المديرين والتعزيز في مكان العمل
- **الموضوع 5:** أثر التدريب ونتائج الأعمال
- **الموضوع 6:** المساهمة والإسناد وعائد الاستثمار في التدريب
- **تأمل ومراجعة:** ربط أدلة التعلم بتحسين الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم الخامس: تحليلات التعلم، وإعداد التقارير، والاستراتيجية

- **الموضوع 1:** مصادر بيانات التعلم والتطوير وجمعها
- **الموضوع 2:** جودة البيانات والتحقق من صحة المقاييس
- **الموضوع 3:** تحليل وتفسير بيانات التعلم والتطوير
- **الموضوع 4:** تصميم لوحات المعلومات وإعداد تقارير التعلم والتطوير
- **الموضوع 5:** مخاطر القياس والعواقب غير المقصودة
- **الموضوع 6:** استراتيجية قياس التعلم والتطوير وخطة العمل
- **تأمل ومراجعة:** تقديم خارطة طريق للقياس متوافقة مع أيزو

## الأسئلة الشائعة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد مؤهلات رسمية أو تدريب سابق على أيزو مطلوب. تعد الإلمام بالتعلم والتطوير، أو الموارد البشرية، أو إدارة التدريب، أو قياس الأداء، أو إعداد التقارير التنظيمية أمرًا مفيدًا. يمكن للمشاركين إحضار أمثلة لمقاييس أو تقارير التعلم والتطوير الحالية لديهم للمناقشة، بشرط إزالة المعلومات التنظيمية السرية.

### ما هي مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تم تصميم كل جلسة يومية بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات راحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة على مدار أسبوع، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريس.

### هل توفر ورشة العمل هذه شهادة أيزو 30437 أو المعيار الرسمي؟

لا. المواصفة ISO/TS 30437:2023 هي مواصفة فنية تقدم إرشادات حول مقاييس التعلم والتطوير بدلاً من متطلبات الاعتماد التنظيمي. تشرح ورشة العمل مفاهيم القياس وتطبيقها في مكان العمل ولكنها لا توفر شهادة أيزو أو اعتمادًا أو نسخة رسمية من المعيار المحمي بحقوق الطبع والنشر. يجب على المشاركين أو المؤسسات التي تحتاج إلى المنشور الكامل الحصول عليه من خلال أيزو أو هيئة معايير وطنية معتمدة.

AGILE LEADERS
Training Center

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات مقاييس التعلم والتطوير الأخرى:

تتميز ورشة العمل هذه بمواءمتها المباشرة مع المواصفة ISO/TS 30437:2023 وتركيزها على بناء نظام قياس متوازن بدلاً من تجميع قائمة عامة بمقاييس الموارد البشرية. فهي تربط كل مقياس بمستخدم محدد، وغرض لاتخاذ القرار، وهدف تنظيمي، ومتطلب إعداد تقارير.

بينما تركز العديد من ورش عمل التعلم والتطوير على الحضور أو معدلات الإنجاز أو استبيانات الرضا أو عائد الاستثمار في التدريب وحده، يفحص هذا البرنامج المسار الكامل للأدلة. يأخذ المشاركون في الاعتبار موارد وأنشطة التعلم، والمخرجات الفورية، والمعرفة والمهارات المكتسبة، والتطبيق في مكان العمل، وأداء الموظفين، والمساهمة التنظيمية. وهذا يمنع المقاييس المعزولة من تقديم رؤية غير كاملة أو مضللة لفعالية التدريب.

تعزز أدبيات التقييم الداعمة إطار عمل أيزو من خلال مفاهيم عملية مثل مشاركة أصحاب المصلحة، والسلوكيات الحرجة، والتعزيز في مكان العمل، وسلاسل الأدلة، والتقييم الاستراتيجي للتدريب، والنتائج المالية وغير المالية. يتعلم المشاركون متى يكون كل شكل من أشكال الأدلة مناسبًا وكيفية تجنب الادعاءات غير المدعومة حول أثر التدريب.

والأهم من ذلك، ينتج البرنامج مخرجات عملية في مكان العمل. يصمم المشاركون مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطوير، وبطاقات تعريف المقاييس، وضوابط جودة البيانات، وهياكل لوحات المعلومات، واستراتيجية قياس التعلم والتطوير.