دورة تدريبية متقدمة في فك تشفير الـ SPC والتحكم الإحصائي بالعمليات

8 – 12 نوفمبر 2026

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية متقدمة في فك تشفير الـ SPC والتحكم الإحصائي بالعمليات

المرجع: 8321_36105 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2026 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة على الدورة:

هي دورة مليئة بالمعلومات التمكينية. تم تصميمها لتمكين المدراء لفهم واستخدام ودمج السيطرة الإحصائية على العمليات ضمن ممارساتهم الإدارية. تتجاوز هذه الدورة العمليات التقليدية بواسطة التأكيد على التطبيق العملي في العالم الحقيقي والسيطرة الاستباقية على العمليات. خلال الدورة، سنكشف عن تعقيدات رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات ونوضح ما يمكن أن تخبرنا به هذه الرسوم عن صحة وكفاءة إدارة العمليات. تقدم هذه الدورة التدريبية السيطرة الإحصائية و المهارات ورؤى قوية للسيطرة على العمليات.

الجمهور المستهدف:

- مديرو العمليات
- مديرو ضبط الجودة
- مديرو الإنتاج
- مديرو إدارة العمليات

الأقسام المستهدفة:

- العمليات
- ضبط الجودة
- الإنتاج
- تحسين العمليات

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الأدوية
- الأغذية والمشروبات
- الكيماويات
- السيارات
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركين من:

- فهم مبادئ السيطرة الإحصائية على العمليات
- بناء وتفسير رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات
- استخدام هذه الرسوم للكشف عن التغيرات وتصحيحها
- دمج السيطرة الإحصائية على العمليات في الممارسات الإدارية اليومية

منهجية التدريب:

تستخدم دورتنا مزيجًا غنيًا من منهجيات التدريب. نحن ندمج دراسات الحالة التي تعكس التحديات والمعضلات الحقيقية التي قد يواجهها المدراء والجلسات التفاعلية تحفز التفكير النقدي وتضمن ترسيخ المعرفة المقدمة من الدورة. العمل الجماعي يسهل تشارك الخبرات بين المشاركين، وجلسات التغذية الراجعة المنتظمة تشجع على التحسين المستمر وإتقان السيطرة الإحصائية على العمليات.

أدوات الدورة:

- كتيب الدورة الشامل
- قوالب رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات
- نسخة رقمية لـ "فهم السيطرة الإحصائية على العمليات"
- عرض توضيحي لبرنامج السيطرة الإحصائية على العمليات

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم 1: قيمة "SPC" التي يمكن أن تضيفها إلى برامج الجودة والعمليات وإدارة سلسلة التوريد والتحسين المستمر

- **الموضوع 1:** مقدمة إلى السيطرة الإحصائية على العمليات وفوائدها في مختلف برامج الإدارة
- **الموضوع 2:** دور السيطرة الإحصائية على العمليات في إدارة الجودة والعمليات
- **الموضوع 3:** تطبيق السيطرة الإحصائية على العمليات في إدارة سلسلة التوريد وبرامج التحسين المستمر
- **المراجعة:** التأمل في ما تعلمناه اليوم عن قيمة السيطرة الإحصائية على العمليات لمختلف برامج الإدارة

اليوم 2: فهم التغير ورسوم السيطرة

- **الموضوع 1:** فهم التغير وما يعنيه أن تكون في حالة سيطرة وقدرة
- **الموضوع 2:** مقدمة رسوم السيطرة
- **الموضوع 3:** الرسوم الأساسية للسيطرة للمتغيرات
- **المراجعة:** مراجعة رسوم السيطرة وأهميتها في السيطرة الإحصائية على العمليات

اليوم 3: التقدم مع رسوم السيطرة والتمسك بالخصائص

- **الموضوع 1:** رسوم السيطرة المتقدمة للمتغيرات
- **الموضوع 2:** مبادئ رسوم السيطرة للتمسك بالخصائص
- **الموضوع 3:** تحليل مفصل لمخططات التحكم للخصائص
- **المراجعة:** التأمل في كيفية أن رسوم السيطرة جزء لا يتجزأ من السيطرة الإحصائية على العمليات

اليوم 4: اكتساب القدرة على العملية والتنويع مع السيطرة الإحصائية على العمليات

- **الموضوع 1:** فهم القدرة على العملية
- **الموضوع 2:** التطبيقات العملية
- **الموضوع 3:** السيطرة الإحصائية على العمليات في القطاعات الخدمية
- **المراجعة:** مناقشة تطبيق المفاهيم المتعلمة في السيطرة الإحصائية على العمليات في مختلف القطاعات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 5: الإحصاء للسيطرة على العمليات وختام الدورة

- **الموضوع 1:** مقدمة أساسية إلى المفاهيم الإحصائية الأساسية
- **الموضوع 2:** كيف تغذي هذه المفاهيم في السيطرة الإحصائية على العمليات
- **الموضوع 3:** تركيب وتطبيق جميع المواضيع المغطاة في الدورة
- **المراجعة:** التأمل في الفهم الشامل المكتسب حول السيطرة الإحصائية على العمليات وتطبيقاتها

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات السيطرة على العمليات الأخرى:

تم تصميم الدورة بشكل فريد من نوعه لتمكين المديرين بالمعرفة العملية والقابلة للتطبيق على الفور. نحن نفكك مفهوم السيطرة الإحصائية على العمليات، نترجمه إلى لغة الإدارة، ونوجهك حول كيفية استخدام رسوم السيطرة الإحصائية على العمليات بفعالية. نهجنا العملي في هذه الدورة التدريبية يضمن أنك لا تتعلم فقط، بل تتقن هذه المهارات.