



أساسيات الصحة والسلامة في بيئة العمل: برنامج تدريبي عملي لمدة 10 أيام



AGILE LEADERS
Training Center



أساسيات الصحة والسلامة في بيئة العمل: برنامج تدريبي عملي لمدة 10 أيام

نظرة عامة

تتطلب إدارة أساسيات الصحة والسلامة في بيئة العمل أطرا تشغيلية واضحة وتحديد استباقيا للأخطار للحد من المخاطر في العمليات اليومية. يزود هذا البرنامج التدريبي الممتد لعشرة أيام المهنيين بالأدوات الميدانية لبناء سياسات السلامة وتقييم المخاطر الفيزيائية والنفسية والاجتماعية وتطبيق استراتيجيات مرنة للوقاية من الحوادث. يدرس المشاركون طرائق احتساب المخاطر وتدابير التحكم الهندسية والإدارية وإدارة المواد الخطرة والتخطيط للاستجابة للطوارئ. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مسؤولو السلامة الساعون إلى تطبيق ممارسات تشغيلية منظمة لتحديد الأخطار والتحكم في المخاطر.
- أخصائيو الموارد البشرية المعنيون بسياسات السلامة ورفاهية العاملين وإدارة المخاطر النفسية والاجتماعية.
- مديرو العمليات المسؤولين عن الحفاظ على بيئة عمل ممتلئة وسير عمل خال من الحوادث.
- مديرو المرافق المشرفون على أنظمة سلامة المباني والوقاية من الحرائق وامثال مقاولي الخدمات.
- المشرفون الميدانيون وقادة فرق العمل في قطاعات التصنيع والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية والإنشاءات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يناسب هذا البرنامج فرق العمل في الإدارات التشغيلية والفنية والموارد البشرية ضمن القطاعات الإنتاجية والخدمية.

- فرق العمليات والإنتاج في التصنيع الصناعي
- وحدات الصحة والسلامة في قطاع الإنشاءات والبنية التحتية
- إدارات المرافق والخدمات اللوجستية في شبكات النقل والتوزيع
- إدارات الدعم الإداري والخدمات المساندة في المنشآت الصحية
- لجان السلامة وإدارات الموارد البشرية في المنشآت متعددة الفروع

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- تطبيق ممارسات الصحة والسلامة المهنية في مختلف الإدارات ومواقع العمل.
- إجراء تقييمات منهجية للمخاطر باستخدام مصفوفات التصنيف وأدوات التحليل المعتمدة.
- تطبيق هرم التحكم في المخاطر لإزالة الأخطار الفيزيائية والكيميائية أو تقليل آثارها.
- التحقيق في الحوادث باستخدام نماذج التسلسل السببي لتحديد العوامل الجذرية والنظامية.
- تصميم أطر الاستعداد للطوارئ وتخطيط مسارات الإخلاء وتدابير الإسعافات الأولية.
- تعزيز ثقافة مؤسسية تركز على الإبلاغ الاستباقي والرد المبكر للمخاطر.

جدول الدورة

اليوم 1: مدخل إلى الصحة والسلامة المهنية

- نطاق الطبيعة التشغيلية للصحة والسلامة المهنية
- الأسباب الأخلاقية والقانونية والمالية للحفاظ على معايير سلامة مرتفعة
- السمات الجوهرية لثقافة السلامة المؤسسية الفعالة
- تصنيف مخاطر بيئة العمل والحوادث الوشيكة والإصابات
- المصطلحات والتعريفات الأساسية ومؤشرات الخطر
- المصادر الموثوقة للمعلومات الفنية والإرشادات التنظيمية
- مراجعة وتأمل: بناء الوعي الاستباقي بالسلامة عبر مسارات العمل

اليوم 2: تشريعات الصحة والسلامة ومتطلبات الامتثال

- المبادئ العامة للتشريعات والواجبات المهنية الدولية للسلامة
- واجبات أصحاب العمل ومسؤوليات الموظفين والمساءلة المتبادلة
- تداعيات عدم الامتثال التنظيمي على استمرارية العمليات التشغيلية
- صياغة سياسة السلامة وتوثيقها ونشرها المنهجي
- مراجعات الامتثال الداخلية والتدقيق من طرف ثالث وعمليات التحقق
- لوحات السلامة الموحدة والصور التوضيحية للمخاطر والتحذيرات البصرية
- مراجعة وتأمل: إرساء القواعد التشغيلية المتوافقة مع متطلبات الامتثال



اليوم 3: الأدوار والمسؤوليات في حوكمة السلامة

- التوضيف الوظيفي: مسؤولو السلامة ومشرفو الخطوط المباشرة والإدارة العليا
- التعاون بين الإدارات المختلفة والتشاور مع أصحاب المصلحة بشأن السلامة
- هيكل وإدارة لجان الصحة والسلامة المشتركة بفاعلية
- سلوكيات القيادة المرئية المحفزة لتحسين الأداء القابل للقياس
- برامج تهيئة العمال للسلامة وتدريب المهام وتحديث الكفاءات
- دراسة حالة: الأسباب الجذرية لانحياز المساءلة الإدارية
- مراجعة وتأمل: ترسيخ المسؤولية والمساءلة الفردية

اليوم 4: أسباب الحوادث واستراتيجيات الوقاية

- نماذج تسلسل الحوادث بما في ذلك نموذج دومينو Domino ونموذج الجبن السويسري Swiss Cheese
- التمييز بين الأعراض المباشرة والأسباب الجذرية والإخفاقات النظامية
- أنظمة الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة وبروتوكولات التدوين وتصنيف البيانات
- تصميم مسارات عمل وقائية لمعالجة أنماط الإخفاق المتكررة
- منهجيات الملاحظة القائمة على السلوك وممارسات التفاعل من أجل السلامة
- تجاوز العقبات الشائعة في ثقافة السلامة والتواصل بشأن المخاطر
- مراجعة وتأمل: الانتقال من ردود الفعل الاستجابية إلى الأنظمة الوقائية

اليوم 5: مبادئ تقييم المخاطر

- أهداف ونطاق والقيمة التشغيلية للتقييم المنظم للمخاطر
- الخطوات الخمس المعيارية لتقييم أخطار بيئة العمل
- التحديد المنهجي للمخاطر الفيزيائية والكيميائية والإرجونومية
- تصميم مصفوفة المخاطر وتقدير شدة الأثر وطرق احتساب احتمالية الحدوث
- تقييم كفاية وموثوقية تدابير الحماية الميدانية القائمة
- توثيق تقييم المخاطر وسجلات الإجراءات ودورات المراجعة الدورية
- مراجعة وتأمل: توظيف تقييمات المخاطر كأدوات يومية لاتخاذ القرارات التشغيلية



اليوم 6: استراتيجيات التحكم في المخاطر

- تطبيق هرم التحكم في المخاطر من الإزالة إلى معدات الحماية
- معدات الحماية الشخصية: معايير الاختيار والصيانة وحدود الاستخدام
- التعديلات الهندسية وحواجز العزل وإجراءات الحماية الإدارية
- بروتوكولات استبدال وإزالة المواد والمهام عالية الخطورة
- أساليب التواصل الواضحة للتعديلات الإجرائية وتحديثات التحكم
- تنفيذ محادثات السلامة التوجيهية واجتماعات ما قبل بدء الوردية
- مراجعة وتأمل: موازنة دقة إجراءات التحكم مع شدة المخاطر المقيمة

اليوم 7: بيئات العمل الخطرة وظروف الموقع

- سلامة معدات العمل وحراسة الآلات وإجراءات التشغيل الآمن
- منع الانزلاق والتعثر والسقوط عبر التنظيم الجيد وصيانة الأسطح
- معايير السلامة الكهربائية وفحص الأجهزة المحمولة وقواعد العزل
- إدارة الحركة المروية وتخطيط مسارات المركبات وفصل المشاة
- أنظمة الوقاية من الحرائق وأجهزة الكشف وضوابط تخزين المواد القابلة للاشتعال
- تقييم المناولة اليدوية وميكانيكا الرفع والوضعيات السليمة
- مراجعة وتأمل: تخفيف المخاطر البيئية والميكانيكية في بيئة العمل

اليوم 8: المخاطر المتخصصة والقضايا المستجدة

- إدارة المواد الخطرة وسجلات المواد الكيميائية وحدود التعرض
- مراقبة التعرض للضوضاء المهنية وتدابير الحماية من الاهتزازات الميكانيكية
- تقييم الإجهاد الحراري ومتطلبات التهوية وجودة الهواء الداخلي
- معالجة المخاطر النفسية والاجتماعية وضغوط العمل والنزاعات بين الأفراد
- المخاطر التشغيلية المستجدة المرتبطة بالأنظمة الرقمية والعمل عن بعد
- دراسة حالة: الحد من المخاطر المتعددة والمعقدة في بيئات العمل الحديثة
- مراجعة وتأمل: تكييف برامج السلامة مع المخاطر التشغيلية المتطورة



اليوم 9: الاستجابة للطوارئ والإسعافات الأولية

- تصميم خطط الاستعداد للطوارئ التشغيلية واستمرارية الأعمال
- تقييم متطلبات الإسعافات الأولية وتوفير الإمدادات الأساسية وتأهيل المسعفين
- مسارات الإخلاء في حالات الطوارئ وبروتوكولات التجمع وإجراءات حصر الحضور
- أدوار ومسؤوليات مرشدي الإخلاء والمنسقين وفرق الاستجابة
- رعاية المتضررين بعد الحوادث وتأمين الموقع وجلسات المراجعة المنظمة
- إجراء تمارين محاكاة الطوارئ المكتبية وتطبيقات الإخلاء العملية
- مراجعة وتأمل: بناء الجاهزية التشغيلية لتنفيذ خطط الطوارئ

اليوم 10: مراجعة البرنامج والتطبيق الختامي

- مراجعة للموضوعات والمبادئ الأساسية للسلامة المهنية
- سيناريوهات تطبيقية لحل مشكلات السلامة بأسلوب تحليلي
- عروض المشاركين لخطط تطوير السلامة في بيئة العمل
- ملاحظات المدرب التقييمية لمقترحات التحكم في المخاطر وخطط التدقيق
- إرشادات الحفاظ على التوثيق المهني المستمر للسلامة
- تقييم الدورة وإعداد خطة العمل التطبيقية ودمج المخرجات التعليمية
- مراجعة وتأمل: تحويل مبادئ السلامة إلى ممارسة تنفيذية في بيئة العمل

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية لتطبيق المفاهيم وتحويلها إلى أدوات تشغيلية في بيئة العمل.

- نشاط مقترح: إعداد تقييم مخاطر متعدد العوامل لمنطقة عمل تشغيلية عالية النشاط.
- نشاط مقترح: صياغة بروتوكول إخلاء للطوارئ يحدد بوضوح مسؤوليات مرشدي الإخلاء.
- نشاط مقترح: تصميم محادثة سلامة توجيهية لما قبل الوردية تركز على مخاطر المعدات والمناولة اليدوية.
- نشاط مقترح: تحليل سيناريو حادث افتراضي لتحديد الأسباب الجذرية وإجراءات التحكم الوقائية.

الأسئلة الشائعة

هل توجد أي متطلبات مسبقة لحضور هذه الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة محددة؛ فالبرنامج مناسب للمبتدئين في مجال الصحة والسلامة المهنية أو الراغبين في اكتساب تدريب عملي منظم لدعم مبادرات السلامة المؤسسية.



ما هي مدة كل جلسة وما هو إجمالي مدة البرنامج؟

تمتد كل جلسة يومية من أربع إلى خمس ساعات تتضمن تدريبات عملية ومناقشات تفاعلية، ويبلغ إجمالي مدة البرنامج ما بين أربعين إلى خمسين ساعة تدريبية موزعة على عشرة أيام.

كيف تختلف هذه الدورة عن برامج الصحة والسلامة الأخرى؟

يركز هذا البرنامج على التطبيق الميداني المباشر والتقييم القائم على السيناريوهات والجاهزية التشغيلية، مع الاهتمام بالمخاطر النفسية والاجتماعية والقيادة الوقائية وتدابير التحكم العملية في بيئات متنوعة.

الخاتمة

يغادر المشاركون ولديهم أدوات فحص عملية ومصفوفات لتقييم المخاطر وأطر واضحة للاستجابة للطوارئ لتعزيز معايير السلامة المؤسسية. ومن خلال تطبيق تدابير التحكم الاستباقية وأساليب الوقاية المنهجية من الحوادث، يتمكن المهنيون من حماية صحة العاملين وضمان الامتثال التشغيلي وترسيخ ثقافة سلامة مستدامة في منشأتهم.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال	برلين ألمانيا
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية