

# دورة تدريبية متقدمة وشاملة في إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد

18 – 22 يوليو 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

## دورة تدريبية متقدمة وشاملة في إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد

**المرجع:** 82847_103600649 **التاريخ:** 18 – 22 يوليو 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

# نظرة عامة على الدورة:

توفر دورة إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد منهجًا منظمًا وعمليًا لتصميم شبكات الإمداد المعقدة وإدارتها وتحسينها. وهي تدمج المبادئ الإدارية للإدارة المتكاملة لسلاسل الإمداد والتوريد مع الأساليب التحليلية المستخدمة في هندسة أنظمة سلاسل الإمداد والتوريد، مما يمكّن المشاركين من فحص سلاسل الإمداد والتوريد كأنظمة مترابطة من الموردين، ومرافق الإنتاج، والمستودعات، وعمليات النقل، وتدفقات المعلومات، والعملاء.

تعتمد الدورة على التطورات الراسخة في تصميم وإدارة سلاسل الإمداد والتوريد، بما في ذلك تطبيقات تحديد الهوية بموجات الراديو RFID، والتقنيات المتنقلة والمستشعرات، والأنظمة القائمة على الوكلاء، واللوجستيات العكسية، وسلاسل الإمداد المرنة Lean، والتخطيط اللامركزي، والمخزون المُدار من قبل المورد VMI، وإدارة عدم اليقين، ومتانة الشبكة، وعمليات التوفر حسب الوعد. تعكس هذه المحاور تقسيم الكتاب بين التقنيات الناشئة والمنهجيات المتقدمة لتصميم وإدارة سلاسل الإمداد والتوريد.

سيستكشف المشاركون أيضًا تقنيات سلاسل الإمداد الرقمية المعاصرة، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء IoT، والبلوك تشين، والحوسبة السحابية، والتصنيع الذكي، وتحليلات البيانات الضخمة، والتوائم الرقمية، وأنظمة دعم اتخاذ القرار في الوقت الفعلي. تربط الدورة هذه التقنيات بتحسين سلاسل الإمداد والتوريد، وتصميم الشبكات اللوجستية، والمرونة، والاستدامة، وتحسين الأداء. وتسلط الورقة المصاحبة الضوء بشكل أكبر على الانتقال من سلاسل الإمداد والتوريد التقليدية نحو سلاسل الإمداد 4.0 ونماذج سلاسل الإمداد 5.0 التي تركز بشكل متزايد على الإنسان والمستدامة.

من خلال التمارين العملية والتحليل المنظم، سيكتسب المشاركون قدرات قابلة للتطبيق في تصميم شبكة سلاسل الإمداد والتوريد، ونمذجة وتحليل سلاسل الإمداد والتوريد، والتخطيط، والتحكم، وإدارة المخاطر، واتخاذ القرارات القائمة على الهندسة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الجمهور المستهدف:

- مديرو ومدراء سلاسل الإمداد والتوريد
- مهندسو سلاسل الإمداد والتوريد والمهندسون الصناعيون
- مديرو اللوجستيات والتوزيع
- مديرو العمليات والتصنيع
- متخصصو المشتريات والمصادر الاستراتيجية
- مخططو الطلب والمخزون والإنتاج
- مديرو المستودعات والنقل
- محللو سلاسل الإمداد والتوريد ومحللو الأعمال
- متخصصو التحسين المستمر والتميز التشغيلي
- متخصصو التحول الرقمي والصناعة 4.0
- متخصصو المخاطر والمرونة واستمرارية الأعمال
- المستشارون المشاركون في تصميم وتحسين سلاسل الإمداد والتوريد

AGILE LEADERS
Training Center

## الإدارات المستهدفة:

- إدارة سلاسل الإمداد والتوريد
- اللوجستيات والتوزيع
- العمليات والتصنيع
- المشتريات والمصادر الاستراتيجية
- إدارة المخزون والمواد
- تخطيط ومراقبة الإنتاج
- إدارة النقل والأساطيل
- التخزين والتنفيذ
- الهندسة الصناعية وهندسة الأنظمة
- التحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات
- التميز التشغيلي وتحسين العمليات
- مخاطر المؤسسة واستمرارية الأعمال
- الاستدامة والاقتصاد الدائري
- تحليلات البيانات وإدارة الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- التصنيع والإنتاج الصناعي
- السيارات والفضاء
- النفط والغاز والبتروكيماويات والطاقة
- الأدوية والرعاية الصحية
- الأغذية والمشروبات والسلع الاستهلاكية سريعة الحركة
- التجزئة والتجارة الإلكترونية والتوزيع بالجملة
- النقل والشحن والشحن البحري
- الموانئ والطيران واللوجستيات البحرية
- البناء والهندسة
- تصنيع الإلكترونيات وأشباه الموصلات
- شبكات الإمداد الحكومية والقطاع العام
- الاتصالات والتكنولوجيا
- التعدين والموارد الطبيعية
- اللوجستيات الإنسانية والطوارئ
- اللوجستيات الخارجية Third-Party Logistics واستشارات سلاسل الإمداد والتوريد

## أهداف الدورة:

بانتهاء هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح مبادئ إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد.
- رسم خرائط تدفقات المنتجات والمعلومات والتدفقات المالية عبر شبكات الإمداد المتكاملة.
- تطبيق مبادئ هندسة أنظمة سلاسل الإمداد والتوريد على المشكلات التشغيلية المعقدة.
- تصميم وتقييم بدائل تصميم شبكة سلاسل الإمداد والتوريد.
- تحليل الموردين والمصانع والمستودعات ومراكز التوزيع وروابط النقل.
- تطبيق نمذجة وتحليل سلاسل الإمداد والتوريد في التخطيط واتخاذ القرارات.
- مقارنة نماذج سلاسل الإمداد المرنة Lean، والرشيقة Agile، والعالمية، والخضراء، والرقمية، والمرنة Resilient.
- تحسين تنسيق المخزون والنقل والإنتاج والتوزيع.
- تقييم تقنيات تحديد الهوية بموجات الراديو RFID، والمستشعرات، وإنترنت الأشياء IoT، والذكاء الاصطناعي AI، والبلوك تشين، والمنصات السحابية، والتوائم الرقمية.
- استخدام مفاهيم تحسين سلاسل الإمداد والتوريد لموازنة الخدمة والتكلفة والقدرة والمخاطر.
- تطوير مفاهيم اللوجستيات العكسية وشبكات سلاسل الإمداد الدائرية.
- تحليل التخطيط اللامركزي، والتعاون، والتفاوض، والمخزون المُدار من قبل المورد VMI.
- تقييم عدم اليقين في الإمداد وتعزيز مخاطر ومرونة سلاسل الإمداد والتوريد.
- وضع مؤشرات ولوحات معلومات لإدارة أداء سلاسل الإمداد والتوريد.
- إعداد خارطة طريق عملية لتحسين تصميم وتحسين سلاسل الإمداد والتوريد.

## منهجية التدريب:

تستخدم دورة إدارة سلاسل الإمداد والتوريد هذه منهجية تعلم تطبيقية تجمع بين الشرح التقني والممارسة المنظمة في بيئة العمل. تقدم الجلسات التي يقودها المدرب مفاهيم تصميم وإدارة سلاسل الإمداد والتوريد، تليها تمارين موجهة تتيح للمشاركين تطبيق كل طريقة على مواقف شبكة الإمداد الواقعية.

تستخدم دراسات الحالة لفحص تطبيق تحديد الهوية بموجات الراديو RFID، ورؤية المخزون، وإدارة الأحداث المتنقلة، واللوجستيات العكسية، وسلاسل الإمداد المرنة، ونماذج الإنتاج والتوزيع، والتخطيط اللامركزي، والمخزون المُدار من قبل المورد VMI، وعدم اليقين، ومتانة الشبكة. تعكس هذه المجالات محاور التكنولوجيا والمنهجية المقدمة في الكتاب المرجعي.

سيعمل المشاركون في مجموعات لرسم خرائط شبكات الإمداد، وتحديد العقد الحيوية، وتحليل التدفقات اللوجستية، ومقارنة تكوينات الشبكة البديلة، وتقييم المفاضلات بين التكلفة والخدمة والمخاطر. ستوضح تمارين النمذجة القصيرة كيف تؤثر البيانات والافتراضات والقيود ومقاييس الأداء على قرارات سلاسل الإمداد والتوريد.

ستتناول الجلسات التفاعلية أيضًا تكنولوجيا وابتكار سلاسل الإمداد والتوريد، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي AI، وإنترنت الأشياء IoT، والبلوك تشين، والتصنيع الذكي، والحوسبة السحابية، والتحليلات، والتوائم الرقمية، وأنظمة دعم اتخاذ القرار في الوقت الفعلي. ويؤكد المرجع الثاني على الرقمنة، والتصنيع الذكي، وتحليلات البيانات الضخمة كركائز أساسية لسلاسل الإمداد 4.0.

تعزز جلسات التفكير اليومية الدروس الرئيسية، بينما تساعد مناقشات الأقران وملاحظات الميسر المشاركين على تحويل المفاهيم التقنية إلى مبادرات عملية لتحسين عمليات سلاسل الإمداد والتوريد لمنظماتهم.

## أدوات الدورة:

سيتلقى المشاركون إرشادات وأمثلة ومواد توضيحية ذات صلة بما يلي:

- إطار عمل رسم خرائط سلاسل الإمداد والتوريد
- نموذج تحليل العقد والتدفقات في سلاسل الإمداد والتوريد
- لوحة تصميم شبكة سلاسل الإمداد والتوريد
- مصفوفة مقارنة تصميم الشبكات اللوجستية
- نموذج رسم خرائط الموردين والإنتاج والمستودعات والتوزيع
- دليل تحليل سياسات المخزون
- مثال على تحليل تكلفة النقل وتحديد المسارات
- نموذج سيناريو المخزون المُدار من قبل المورد VMI
- إطار عمل تصميم شبكة اللوجستيات العكسية
- سجل عدم اليقين في سلاسل الإمداد والتوريد
- قائمة مراجعة تقييم المخاطر والمرونة
- نموذج تقييم متانة الشبكة
- بطاقة أداء سلاسل الإمداد والتوريد
- إطار عمل اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحة المعلومات
- تقييم نضج سلاسل الإمداد الرقمية
- مصفوفة تقييم التكنولوجيا لتحديد الهوية بموجات الراديو RFID، وإنترنت الأشياء IoT، والذكاء الاصطناعي AI، والبلوك تشين، والتوائم الرقمية
- ورقة عمل قرار تحسين سلاسل الإمداد والتوريد
- مثال على تحليل عملية التوفر حسب الوعد
- نموذج خارطة طريق تحسين سلاسل الإمداد والتوريد

لا يتم توفير هذه الأدوات كبرامج تجارية مرخصة. توفر الدورة رؤى عملية وعروض توضيحية ونماذج وأمثلة للأدوات والتقنيات ذات الصلة بإدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد.

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: الإدارة المتكاملة لسلاسل الإمداد والتوريد وهندسة الأنظمة

- **الموضوع 1:** أساسيات إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد
- **الموضوع 2:** تدفقات المنتجات والمعلومات والتدفقات المالية
- **الموضوع 3:** مبادئ هندسة أنظمة سلاسل الإمداد والتوريد
- **الموضوع 4:** رسم خرائط شبكات سلاسل الإمداد والتوريد الشاملة
- **الموضوع 5:** سلاسل الإمداد المرنة والرشيقة والعالمية والمتكاملة
- **الموضوع 6:** استراتيجية سلاسل الإمداد والتوريد، التكلفة، الخدمة، والقيمة
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة هياكل سلاسل الإمداد والتوريد، والتدفقات، وأصحاب المصلحة، وفرص التحسين على مستوى الأنظمة

### اليوم الثاني: تصميم سلاسل الإمداد والتوريد، نمذجة الشبكات، والتحسين

- **الموضوع 1:** قرارات تصميم وإدارة سلاسل الإمداد والتوريد
- **الموضوع 2:** مبادئ تصميم شبكة سلاسل الإمداد والتوريد
- **الموضوع 3:** تصميم الشبكات اللوجستية وتحديد مواقع المرافق
- **الموضوع 4:** نمذجة وتحليل سلاسل الإمداد والتوريد
- **الموضوع 5:** بدائل شبكات الإنتاج والتوزيع
- **الموضوع 6:** تحسين سلاسل الإمداد والتوريد وتحليل المفاضلات
- **تأمل ومراجعة:** مقارنة تكوينات الشبكة باستخدام معايير التكلفة والقدرة والخدمة والمرونة والمخاطر

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثالث: التخطيط، المخزون، النقل، والتعاون

- **الموضوع 1:** تخطيط ومراقبة سلاسل الإمداد والتوريد
- **الموضوع 2:** تنسيق الطلب والقدرة والإنتاج
- **الموضوع 3:** إدارة المخزون وسياسات التجديد
- **الموضوع 4:** تكامل النقل وتخطيط اللوجستيات
- **الموضوع 5:** المخزون المُدار من قبل المورد VMI والتخطيط التعاوني
- **الموضوع 6:** اتخاذ القرارات اللامركزية في سلاسل الإمداد والتوريد
- **تأمل ومراجعة:** تقييم فجوات التنسيق عبر التخطيط، والمخزون، والنقل، والموردين، والعملاء

## اليوم الرابع: تقنيات سلاسل الإمداد الرقمية والعمليات الذكية

- **الموضوع 1:** تقنيات سلاسل الإمداد الرقمية والصناعة 4.0
- **الموضوع 2:** تحديد الهوية بموجات الراديو RFID، والتعرف التلقائي، والمستشعرات، والرؤية في الوقت الفعلي
- **الموضوع 3:** إنترنت الأشياء IoT، والحوسبة السحابية، وشبكات الإمداد المتصلة
- **الموضوع 4:** الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة
- **الموضوع 5:** البلوك تشين، وإمكانية التتبع، والمشاركة الآمنة للمعلومات
- **الموضوع 6:** التوائم الرقمية، والمحاكاة، والتصنيع الذكي
- **تأمل ومراجعة:** تقييم تطبيقات التكنولوجيا الرقمية، والمتطلبات، والقيود، والجاهزية التنظيمية

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم الخامس: المرونة، الاستدامة، وتحسين الأداء

- **الموضوع 1:** مخاطر ومرونة سلاسل الإمداد والتوريد
- **الموضوع 2:** عدم اليقين في الإمداد ومتانة الشبكة
- **الموضوع 3:** اللوجستيات العكسية وسلاسل الإمداد الدائرية
- **الموضوع 4:** سلاسل الإمداد الخضراء والمستدامة والتي تركز على الإنسان
- **الموضوع 5:** إدارة أداء سلاسل الإمداد والتوريد ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- **الموضوع 6:** خارطة طريق تحسين عمليات سلاسل الإمداد والتوريد
- **تأمل ومراجعة:** تحديد الأولويات لسلسلة إمداد مرنة ورقمية ومستدامة وعالية الأداء

## الأسئلة الشائعة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد مؤهلات رسمية مطلوبة. ومع ذلك، سيستفيد المشاركون من الخبرة الأساسية في إدارة سلاسل الإمداد والتوريد، أو اللوجستيات، أو العمليات، أو التصنيع، أو المشتريات، أو إدارة المخزون، أو الهندسة الصناعية، أو تحليل الأعمال. كما أن الإلمام بالبيانات التشغيلية، أو رسم خرائط العمليات، أو مؤشرات الأداء سيدعم المشاركة في تمارين الدورة.

### كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تُصمم جلسة كل يوم بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. وتمتد مدة الدورة الإجمالية لخمسة أيام، أي ما يقرب من 20-25 ساعة من التدريب.

### ما الفرق بين إدارة سلاسل الإمداد والتوريد وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد؟

تركز إدارة سلاسل الإمداد والتوريد على تنسيق أنشطة المصادر، والإنتاج، والمخزون، واللوجستيات، والمعلومات، وتسليم العملاء. أما هندسة سلاسل الإمداد والتوريد فتطبق التفكير المنظومي، والنمذجة، والتحسين، والمحاكاة، وتصميم الشبكات، وتحليل البيانات، وتقييم التكنولوجيا لتحسين كيفية هيكلة هذه الأنشطة والتحكم فيها. تدمج هذه الدورة كلا المنظورين حتى يتمكن المشاركون من إدارة العمليات الحالية مع إعادة تصميم شبكات الإمداد والتوريد لتحقيق تكلفة وخدمة ومرونة وأداء أفضل.

AGILE LEADERS
Training Center

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة وهندسة سلاسل الإمداد والتوريد الأخرى:

تختلف هذه الدورة عن برامج سلاسل الإمداد والتوريد التقليدية من خلال دمج الإدارة التشغيلية، والتحليل الهندسي، وتصميم الشبكات، والتكنولوجيا الرقمية، والمرونة ضمن رحلة تعليمية منظمة واحدة. بدلاً من التعامل مع المشتريات، واللوجستيات، والمخزون، والإنتاج، والتوزيع كوظائف معزولة، فإنها تفحص سلسلة الإمداد والتوريد كنظام تقني وإداري مترابط.

تستند الدورة مباشرة إلى محاور تكنولوجية مثل تحديد الهوية بموجات الراديو RFID، وأنظمة المعلومات المتنقلة، والمستشعرات، وإدارة سلاسل الإمداد والتوريد القائمة على الوكلاء. كما أنها تدمج محاور منهجية تشمل تصميم اللوجستيات العكسية، وسلاسل الإمداد المرنة، والتخطيط اللامركزي، وتحديد حجم الدفعة الديناميكي، والمخزون المُدار من قبل المورد VMI، وعدم اليقين في الإمداد، ومتانة الشبكة، وإدارة التوفر حسب الوعد.

وتوسع هذه الأسس من خلال فحص تقنيات سلاسل الإمداد 4.0، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي AI، وإنترنت الأشياء IoT، والبلوك تشين، والتصنيع الذكي، والحوسبة السحابية، وتحليلات البيانات الضخمة، والتوائم الرقمية. كما ينظر المشاركون في تركيز سلاسل الإمداد 5.0 الناشئة على العمليات التي تركز على الإنسان، والاستدامة، والحوكمة الأخلاقية، والقيمة المجتمعية.

لذلك، يتجاوز البرنامج نظرية سلاسل الإمداد والتوريد الوصفية. يمارس المشاركون رسم خرائط الشبكات، وتقييم بدائل التصميم، وتحليل المفاضلات التشغيلية، وتقييم الجاهزية الرقمية، وتعزيز المرونة، واختيار مؤشرات الأداء، وتطوير خارطة طريق عملية للتحسين. هذا المزيج يجعل الدورة مناسبة لكل من مديري سلاسل الإمداد والتوريد والمهنيين ذوي التوجه الهندسي المسؤولين عن تحويل شبكات الإمداد والتوريد المعقدة.