دورة إدارة تقنية المعلومات المتقدمة: DevOps، الشبكات، وتميز العمليات

25 – 29 أبريل 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة تقنية المعلومات المتقدمة: DevOps، الشبكات، وتميز العمليات

المرجع: 80538_103600346 التاريخ: 25 – 29 أبريل 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: 4500 Euro

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

مرحباً بكم في دورة إدارة تقنية المعلومات المتقدمة: DevOps، الشبكات، وتميز العمليات. تم تصميم هذا البرنامج التدريبي المؤسسي خصيصاً لتزويد قادة تكنولوجيا المعلومات، ومديري الشبكات، وأخصائيي العمليات بأحدث الأطر والممارسات اللازمة للتميز في البيئات التقنية المعقدة. من خلال دمج مفاهيم إدارة تقنية المعلومات، وإدارة الشبكات، وتدريب ديفوبس DevOps، وإدارة العمليات، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، سيتمكن المشاركون من احتراف تنفيذ ديفوبس المتقدم، والتدريب الإداري التقني. تقدم الدورة رؤى عميقة حول أتمتة الشبكات، وإدارة الأنظمة التقنية، وإدارة الامتثال التقني، وعمليات تكنولوجيا المعلومات الآمنة. تشمل المواضيع الرئيسية إدارة تقنية المعلومات السحابية، والتحول الرقمي التقني، والتكامل المستمر، والإدارة الرشيقة لتكنولوجيا المعلومات، ومراقبة العمليات التقنية. كما تركز هذه الدورة على الأتمتة في إدارة تكنولوجيا المعلومات، وإدارة تقنية المعلومات المؤسسية، واستراتيجيات ديفوبس، وإدارة الخدمات التقنية. يتم التركيز أيضاً على بناء أنظمة تقنية عالية التوفر وقايمة على المرونة، وتطبيق إدارة المخاطر التقنية، وضمان إدارة التغيير التقني، وتحسين العمليات القابلة للتوسع لضمان النجاح المستقبلي.

الفئة المستهدفة

- مديرو تقنية المعلومات
- مديرو عمليات الشبكات
- مديرو قطاع تكنولوجيا المعلومات
- مهندسو ديفوبس DevOps
- مسؤولو الأنظمة التقنية
- أخصائيو البنية التحتية السحابية
- المهندسون المعماريون للمؤسسات
- مديرو مشاريع تقنية المعلومات
- مسؤولو الامتثال التنظيمي
- محللو أمن المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

الإدارات المستهدفة

- قسم تكنولوجيا المعلومات
- مركز عمليات الشبكات
- قسم البنية التحتية السحابية
- أمن المعلومات
- فرق الحوكمة والامتثال التقني
- فرق ديفوبس والأتمتة
- وحدات تخطيط استمرارية الأعمال
- مكاتب التحول الرقمي

القطاعات المستهدفة

- خدمات تكنولوجيا المعلومات
- الخدمات المالية والقطاع المصرفي
- شركات الاتصالات والشبكات
- مزودو خدمات الحوسبة السحابية
- التجارة الإلكترونية والمنصات الرقمية
- قطاع الرعاية الصحية وشبكات المستشفيات
- القطاع الحكومي والخدمات العامة
- قطاع الطاقة والمرافق الخدمية

أهداف الدورة

بين نهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح مبادئ إدارة تقنية المعلومات ومفاهيم ديفوبس المتقدمة للعمليات القابلة للتوسع.
- تحديد آليات تطبيق أتمتة الشبكات وأتمتة نشر التقنية بكفاءة عالية.
- تصنيف استراتيجيات تأمين ومراقبة البنى التحتية باستخدام أمن الشبكات والقياس عن بعد لعمليات تكنولوجيا المعلومات.
- مناقشة أفضل ممارسات ديفوبس لتحسين إدارة الأنظمة التقنية وإدارة الامتثال التقني.
- تلخيص خطوات قيادة تحولات إدارة العمليات السحابية وإدارة الخدمات التقنية.
- مقارنة استراتيجيات تصميم استمرارية الأعمال التقنية وأنظمة التقنية عالية التوفر.
- توضيح طرق إدارة التغيير التقني وإدارة المخاطر التقنية باستخدام الأساليب الرشيقة.

AGILE LEADERS
Training Center

محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الإدارة المتقدمة لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

- الموضوع الأول: مقدمة في إدارة تقنية المعلومات وأساسيات البنية التحتية التقنية
- الموضوع الثاني: مبادئ إدارة الشبكات وعمليات تكنولوجيا المعلومات الآمنة
- الموضوع الثالث: بناء أنظمة تقنية قابلة للتوسع وعالية التوفر
- الموضوع الرابع: أساسيات أتمتة الشبكات لإدارة العمليات

اليوم الثاني: استراتيجيات ديفوبس والأتمتة المتقدمة

اليوم الثالث: أمن الشبكات ومراقبة العمليات السحابية

اليوم الرابع: إدارة الخدمات التقنية والتحول الرقمي

اليوم الخامس: إدارة المخاطر، التغيير، واستمرارية الأعمال

الأسئلة الشائعة

- هل تتطلب الدورة خبرة مسبقة في ديفوبس؟ نعم، يفضل وجود خلفية تقنية أساسية لتحقيق أقصى استفادة من المفاهيم المتقدمة.
- ما هي الفوائد المؤسسية من هذه الدورة؟ تساعد المؤسسات على تسريع التحول الرقمي ورفع كفاءة البنية التحتية والعمليات التقنية.
- كيف يتم تقديم المحتوى التدريبي؟ يعتمد على مزيج من الحالات العملية، والمحاضرات التفاعلية، والتمارين التطبيقية.
- هل تشمل الدورة تطبيقات عملية؟ نعم، تتضمن الوصول إلى محاكاة إلكترونية وأدوات متقدمة لأتمتة الشبكات والعمليات.