

برنامج متكامل لتعزيز الحوكمة الرقمية وتحقيق التميز المؤسسي

31 أكتوبر – 4 نوفمبر 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

برنامج متكامل لتعزيز الحوكمة الرقمية وتحقيق التميز المؤسسي

المرجع: 103600594_77467 **التاريخ:** 31 أكتوبر – 4 نوفمبر 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة على الدورة:

يعد برنامج شهادة الإتقان في الحوكمة والتميز المؤسسي دورة تدريبية عملية للشركات مصممة للمهنيين العاملين في مجالات التخطيط، ومنصات الحوكمة، والأنظمة الداخلية، والحلول الرقمية، والتحسين المؤسسي. يربط هذا التدريب في الحوكمة والتميز المؤسسي مبادئ الحوكمة باحتياجات بيئة العمل الفعلية، بما في ذلك مراجعات الأنظمة الداخلية، وحوكمة المنصات الرقمية، ومراقبة الأداء، وتحسين العمليات، ودراسات الأنظمة الجديدة.

على عكس دورة تدريب حوكمة الشركات التقليدية التي تركز بشكل أساسي على المديرين التنفيذيين، صُممت دورة الحوكمة والتميز المؤسسي هذه خصيصًا لفرق التخطيط ومنصات الحوكمة، ومحللي الحلول، ومحللي النظم، ومحللي الأعمال، ومتخصصي المنصات الرقمية، ومسؤولي حوكمة تقنية المعلومات، والموظفين المشاركين في مراجعة الأنظمة القائمة أو تخطيط حلول رقمية جديدة.

سيستكشف المشاركون مفاهيم تدريب أطر الحوكمة، وتدريب التخطيط الاستراتيجي والحوكمة، ودورة الحوكمة وإدارة الأداء، وتدريب الحوكمة الرقمية، وتدريب حوكمة النظم، وتطبيقات دورة حوكمة الأنظمة الداخلية. تقدم الدورة أيضًا تدريب التميز المؤسسي، وأساليب دورة أنظمة التحسين المؤسسي، ومفاهيم تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، ومبادئ تدريب حوكمة ISO 37000، وممارسات تدريب الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC والتميز المؤسسي.

بحلول نهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون من ربط أفضل ممارسات الحوكمة بالتخطيط العملي، وأداء المنصات، وتحليل النظم، وحوكمة أنظمة الأعمال، وحوكمة التحول الرقمي، ودعم اتخاذ القرار القائم على الأدلة.

AGILE LEADERS
Training Center

الجمهور المستهدف:

- تخطيط المنصات والحوكمة
- فرق حوكمة واستراتيجية التقنية
- فرق التحول الرقمي والتمكين
- محللو الحلول
- محللو النظم
- محللو الأعمال
- متخصصو المنصات الرقمية
- مسؤولو حوكمة تقنية المعلومات
- متخصصو الأنظمة الداخلية
- متخصصو حوكمة العمليات
- متخصصو الجودة والأداء
- مسؤولو الامتثال والمخاطر
- أعضاء فريق التحول الرقمي
- الموظفون المشاركون في مراجعة الأنظمة الداخلية القائمة
- الموظفون المشاركون في دراسة أو تخطيط أنظمة جديدة

AGILE LEADERS
Training Center

الإدارات المستهدفة:

- استراتيجية وتمكين منصات المؤسسة
- تمكين الحلول الرقمية
- مكاتب التخطيط الاستراتيجي
- إدارات الحوكمة
- وحدات حوكمة الشركات
- إدارات الحوكمة والمخاطر والامتثال
- وحدات التحول الرقمي والابتكار
- فرق حوكمة تقنية المعلومات
- إدارات الأنظمة الداخلية وتطبيقات الأعمال
- وحدات هندسة المؤسسة وأنظمة الأعمال
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي
- وحدات تحسين العمليات والتميز التشغيلي
- مكاتب إدارة البرامج PMO
- وظائف الامتثال والتدقيق والرقابة الداخلية
- فرق حوكمة البيانات وحوكمة المنصات الرقمية
- الإدارات المسؤولة عن مراجعة الأنظمة القائمة وتخطيط الحلول الجديدة

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- الحكومة والإدارة العامة
- التقنية والخدمات الرقمية
- الاتصالات والبنية التحتية الرقمية
- البنوك والمالية والتأمين
- الرعاية الصحية والتعليم
- الطاقة والمرافق والنفط والغاز
- النقل والطيران والخدمات اللوجستية
- التصنيع والعمليات الصناعية
- الخدمات المهنية والاستشارات
- المنظمات غير الحكومية ومنظمات التنمية الدولية
- المنظمات الكبيرة التي تدير المنصات الداخلية والأنظمة الرقمية وأطر الحوكمة

أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مفاهيم تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي على الأنظمة الداخلية والمنصات الرقمية.
- استخدام تدريب أطر الحوكمة لدعم التخطيط والمساءلة واتخاذ القرارات المنظم.
- تطبيق أساليب تدريب التخطيط الاستراتيجي والحوكمة على التخطيط المؤسسي والتشغيلي.
- ربط أفضل ممارسات الحوكمة بأداء المنصات وموثوقية الأنظمة وتحسين العمليات.
- استخدام أدوات تدريب التميز المؤسسي لتقييم النضج وفرص التحسين.
- تطبيق مفاهيم دورة الحوكمة وإدارة الأداء على مؤشرات الأداء الرئيسية والمعايير ودورات إعداد التقارير.
- دعم ممارسات تدريب الحوكمة الرقمية ودورة حوكمة المنصات الرقمية في أنظمة بيئة العمل.
- مراجعة الأنظمة الداخلية القائمة باستخدام تدريب حوكمة النظم وتدريب حوكمة أنظمة الأعمال.
- دعم دراسات الجدوى للأنظمة الجديدة باستخدام تدريب تحليل الحلول والحوكمة.
- تطبيق مبادئ دورة تحليل النظم والحوكمة على متطلبات الأعمال وضوابط المنصات.
- فهم مفاهيم تدريب حوكمة ISO 37000 وتدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM.
- دمج تدريب الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC والتميز المؤسسي في أنشطة الامتثال والمخاطر والرقابة.
- بناء خطط تحسين عملية للمنصات الداخلية والعمليات وسير عمل الحوكمة.

AGILE LEADERS
Training Center

منهجية التدريب:

يستخدم برنامج شهادة الإتقان في الحوكمة والتميز المؤسسي منهجية تفاعلية وعملية ومركزة على بيئة العمل. يجمع التدريب بين المحاضرات القصيرة، ودراسات الحالة، والمناقشات الجماعية، وتمارين التخطيط، وسيناريوهات المنصات الرقمية، والتفكير الموجه. سيعمل المشاركون من خلال أمثلة تتعلق بحوكمة الأنظمة الداخلية، ومراقبة الأداء، وتحسين العمليات، ومواءمة السياسات، والتخطيط للحلول الرقمية الجديدة.

تطبق الدورة تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي من خلال تمارين عملية بدلاً من النظرية وحدها. سيقوم المشاركون بتحليل المنصات الداخلية القائمة، وتحديد فجوات الحوكمة، ورسم خرائط أصحاب المصلحة، ومراجعة مؤشرات الأداء، وممارسة بناء هياكل التخطيط وإعداد التقارير. سيدعم العمل الجماعي تدريب تحليل الحلول والحوكمة، وتطبيقات دورة تحليل النظم والحوكمة، وسيناريوهات دورة حوكمة المنصات الرقمية.

تتضمن المنهجية أيضًا مناقشات قائمة على الحالات حول مبادئ دورة تدريب حوكمة الشركات، وتدريب أطر الحوكمة، وتدريب حوكمة ISO 37000، وتدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، وممارسات دورة أنظمة التحسين المؤسسي. سيقارن المشاركون نماذج الحوكمة، ويقيمون نضج التخطيط، ويحددون متطلبات الأنظمة الداخلية، ويربطون أفضل ممارسات الحوكمة بالأداء، والمخاطر، والامتثال، وحوكمة التحول الرقمي.

ستساعد جلسات التأمل والمراجعة اليومية المشاركين على ربط التعلم ببيئة التخطيط ومنصات الحوكمة الخاصة بهم.

أدوات الدورة:

ملاحظة: لا يتم توفير الأدوات ماديًا؛ يتم تقديم رؤى وأمثلة فقط للأدوات ذات الصلة بالدورة عند الحاجة.

AGILE LEADERS
Training Center

- أمثلة لتقييم نضج الحوكمة
- أمثلة لقوائم مراجعة التميز المؤسسي
- أمثلة لمراجعة منصات التخطيط والحوكمة
- أمثلة لقوائم مراجعة حوكمة الأنظمة الداخلية
- أمثلة لنماذج حوكمة المنصات الرقمية
- أمثلة لتحليل النظم ورسم خرائط المتطلبات
- أمثلة لدعم اتخاذ القرار في تحليل الحلول
- أمثلة لمؤشرات الأداء الرئيسية ومراقبة الأداء
- أمثلة لمراجعة المخاطر والامتثال
- أمثلة لرسم خرائط أصحاب المصلحة
- أمثلة لتحسين العمليات ورسم خرائط سير العمل
- مراجع مفاهيم EFQM و ISO 37000
- أمثلة لهياكل تقارير الحوكمة
- أمثلة لدراسة الأنظمة الداخلية ومراجعة الجدوى
- أمثلة للإجراءات التصحيحية وتتبع المتابعة

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم الأول: أسس الحوكمة والتخطيط والتميز المؤسسي

- **الموضوع 1:** مقدمة في تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي
- **الموضوع 2:** أطر الحوكمة للأنظمة الداخلية والمنصات الرقمية
- **الموضوع 3:** نماذج التميز المؤسسي ونضج الأداء
- **الموضوع 4:** أساسيات التخطيط الاستراتيجي والحوكمة
- **الموضوع 5:** أفضل ممارسات الحوكمة لمنصات التخطيط والحوكمة
- **الموضوع 6:** تطوير التميز المؤسسي للتحسين التشغيلي
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة أسس الحوكمة وأدوار التخطيط ومسؤوليات الأنظمة الداخلية

اليوم الثاني: حوكمة الأنظمة الداخلية والتحكم في المنصات الرقمية

- **الموضوع 1:** مبادئ الحوكمة الرقمية للمنصات الداخلية
- **الموضوع 2:** أدوار ومسؤوليات وضوابط حوكمة المنصات الرقمية
- **الموضوع 3:** حوكمة النظم للأنظمة الداخلية القائمة
- **الموضوع 4:** حوكمة أنظمة الأعمال ومواءمة العمليات
- **الموضوع 5:** ضوابط الحوكمة والمخاطر والامتثال للمنصات
- **الموضوع 6:** تطبيقات حوكمة الأنظمة الداخلية في العمليات اليومية
- **تأمل ومراجعة:** ربط الحوكمة الرقمية والامتثال وأداء الأنظمة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: التخطيط ومراقبة الأداء والتقييم

- **الموضوع 1:** أساسيات الحوكمة وإدارة الأداء
- **الموضوع 2:** التخطيط المؤسسي والتشغيلي لفرق الحوكمة
- **الموضوع 3:** تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية ومؤشرات الأداء ودورات المراقبة
- **الموضوع 4:** تقنيات التقييم للأنظمة الداخلية والمنصات الرقمية
- **الموضوع 5:** تحديد المخاطر ونقاط ضعف الرقابة والإجراءات التصحيحية
- **الموضوع 6:** هياكل تقارير الحوكمة ولوحات معلومات الأداء
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة مخرجات التخطيط، وفجوات الأداء، وأولويات المراقبة

اليوم الرابع: تحليل الحلول، تحليل النظم، وأنظمة التحسين

- **الموضوع 1:** تحليل الحلول لمبادرات الأنظمة الجديدة
- **الموضوع 2:** تقنيات تحليل النظم لمتطلبات الأعمال
- **الموضوع 3:** أنظمة التحسين المؤسسي وتعزيز العمليات
- **الموضوع 4:** تخطيط نظم المعلومات وتحديد أولويات الموارد
- **الموضوع 5:** تقييم الجدوى للحلول والمنصات الرقمية الجديدة
- **الموضوع 6:** مواءمة متطلبات الأنظمة مع أهداف الحوكمة والأداء
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة تحليل النظم، وتقييم الحلول، وفرص التحسين

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: التكامل والنضج والحوكمة الجاهزة للمستقبل

- **الموضوع 1:** دمج برامج الحوكمة والتميز المؤسسي
- **الموضوع 2:** مبادئ حوكمة ISO 37000 وأطر المساءلة
- **الموضوع 3:** نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM لتقييم النضج المؤسسي
- **الموضوع 4:** حوكمة التحول الرقمي للتقنيات الناشئة
- **الموضوع 5:** دمج الحوكمة والمخاطر والامتثال GRC والتميز المؤسسي
- **الموضوع 6:** تطوير خارطة طريق للحوكمة لمنصات التخطيط والحوكمة
- **تأمل ومراجعة:** التخطيط النهائي للعمل للأنظمة الداخلية والمنصات الرقمية والتميز المؤسسي

الأسئلة الشائعة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة رسمية. الدورة مناسبة للمهنيين العاملين في التخطيط، ومنصات الحوكمة، والأنظمة الداخلية، والمنصات الرقمية، وتحليل النظم، وتحليل الحلول، ومراقبة الأداء، والجودة، والامتثال، والمخاطر، أو التميز المؤسسي. سيساعد الإلمام الأساسي بالعمليات الداخلية أو إعداد التقارير أو أنظمة الأعمال المشاركين على تطبيق مفاهيم الدورة بفعالية أكبر.

كم مدة كل جلسة يومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تُصمم جلسة كل يوم بشكل عام لتستمر حوالي 4-5 ساعات، مع فترات استراحة وأنشطة تفاعلية متضمنة. يمتد إجمالي مدة الدورة على مدار أسبوع، أي ما يقرب من 20-25 ساعة تدريبية.

هل هذه الدورة مصممة للمديرين فقط، أم أنها مناسبة لأدوار المحللين والمتخصصين؟

هذه الدورة ليست مصممة للمديرين فقط. إنها مناسبة لأدوار المحللين والمتخصصين مثل موظفي التخطيط ومنصات الحوكمة، ومحللي الحلول، ومحللي النظم، ومحللي الأعمال، ومتخصصي المنصات الرقمية، ومسؤولي حوكمة تقنية المعلومات، ومتخصصي الأنظمة الداخلية، ومتخصصي حوكمة العمليات، والموظفين المشاركين في مراجعة الأنظمة القائمة أو دراسة أنظمة جديدة. ينصب التركيز على الحوكمة العملية، والتخطيط، والأنظمة الرقمية، ومراقبة الأداء، والتميز المؤسسي.

AGILE LEADERS
Training Center

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات برنامج شهادة الإتقان في الحوكمة والتميز المؤسسي الأخرى:

يتميز برنامج شهادة الإتقان في الحوكمة والتميز المؤسسي هذا لأنه يتجاوز محتوى الحوكمة التقليدي الذي يستهدف بشكل أساسي أعضاء مجالس الإدارة أو كبار المديرين التنفيذيين أو المشاركين على مستوى الإدارة. بدلاً من ذلك، أعيد تصميمه لمهنيي التخطيط ومنصات الحوكمة، ومحللي الحلول، ومحللي النظم، ومحللي الأعمال، ومتخصصي المنصات الرقمية، والموظفين المسؤولين عن تخطيط وحوكمة الأنظمة الداخلية.

تجمع الدورة بين تدريب الحوكمة والتميز المؤسسي مع تدريب الحوكمة الرقمية، وتدريب حوكمة النظم، وتطبيقات دورة حوكمة الأنظمة الداخلية، وتدريب التخطيط الاستراتيجي والحوكمة. هذا يجعلها ذات صلة عالية بالفرق التي تعمل على الأنظمة الداخلية القائمة، وأداء المنصات، وحوكمة العمليات، ودراسات الحلول الرقمية الجديدة.

لا يكتسب المشاركون مفاهيم دورة تدريب حوكمة الشركات فحسب؛ بل يطبقون أفضل ممارسات الحوكمة على سيناريوهات بيئة العمل الحقيقية مثل مراجعة الأنظمة، وتحليل المتطلبات، ومراقبة الأداء، وتحديد المخاطر، ودراسات الجدوى، ودورات إعداد التقارير، وتخطيط التحسين. تدمج الدورة أيضًا تدريب حوكمة ISO 37000، وتدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، وممارسات دورة أنظمة التحسين المؤسسي، وأساليب دورة الحوكمة وإدارة الأداء.

والنتيجة هي برنامج عملي لحوكمة الشركات والتميز يدعم تخطيطًا أفضل، وحوكمة منصات أقوى، ومساءلة أوضح، وتقييمًا محسنًا للأنظمة، وحوكمة تحول رقمي أكثر فعالية.