

# المبادئ الأساسية لحماية الإيرادات: الفوترة وتقليل الخسائر

1 – 12 أغسطس 2027

الكويت

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# المبادئ الأساسية لحماية الإيرادات: الفوترة وتقليل الخسائر

**المرجع:** 103600593_77418 **التاريخ:** 1 – 12 أغسطس 2027 **المكان:** الكويت **الرسوم:** 11000 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

توفر هذه الدورة التدريبية المتقدمة ماستر كلاس لمدة أسبوعين تجربة تعلم غامرة وعملية لمهنيي المرافق الذين يهدفون إلى تقليل الخسائر غير الفنية وتعزيز حماية الإيرادات. سيستكشف المشاركون تقنيات العدادات المتقدمة، والكشف عن سرقة الكهرباء والمياه، ونشر العدادات الذكية، والامتثال التنظيمي. من خلال التمارين العملية، ودراسات الحالة، وورش العمل التفاعلية، سيطور الحاضرون استراتيجيات لتحديد تسرب الإيرادات، وتحسين العمليات الميدانية، وبناء فرق متعددة الوظائف. تركز الدورة على التطبيقات الواقعية، وتحليلات بيانات المرافق، والشراكات الاستراتيجية، ومشاركة المستهلكين. بحلول نهاية البرنامج، سيمتلك المشاركون مهارات قابلة للتطبيق لتنفيذ أطر قوية لحماية الإيرادات داخل مؤسساتهم.

## الجمهور المستهدف:

- مديرو مشاريع العدادات الذكية
- منسقو نشر العدادات الذكية
- محللو الأعمال في المرافق
- منسقو أصول العدادات
- مديرو العمليات الميدانية
- مهندسو الكهرباء / المياه
- مشرفو المياه

AGILE LEADERS
Training Center

## الإدارات المستهدفة:

- عمليات المرافق
- الفوترة وإدارة الإيرادات
- الامتثال التنظيمي
- خدمة العملاء
- العمليات الميدانية

## الصناعات المستهدفة:

- الطاقة والمرافق
- إدارة المياه
- الخدمات البلدية
- الهيئات التنظيمية

## مخرجات الدورة:

سيتمكن المشاركون من:

- الكشف عن الخسائر غير الفنية والتخفيف منها
- تطبيق استراتيجيات العدادات الذكية لمنع السرقة
- تحليل بيانات المرافق للحصول على رؤى حول تسرب الإيرادات
- تنفيذ أطر حماية الإيرادات المتوافقة مع اللوائح
- تصميم وتحسين العمليات المكتبية والميدانية
- تطوير شراكات استراتيجية وخطط إشراك المستهلكين

AGILE LEADERS
Training Center

## منهجية التدريب:

- محاضرات وعروض تقديمية رسمية
- تحليل ومناقشة دراسات الحالة
- عمل جماعي وورش عمل تفاعلية
- تمارين ومحاكاة ميدانية
- تمارين تحليل البيانات لتطبيق المهارات العملية

## صندوق أدوات الدورة:

- مصنفات وأدلة عملية
- مواد الامتثال التنظيمي والتشريعات
- قاعدة بيانات دراسات الحالة وأمثلة واقعية
- قوالب وقوائم مرجعية لإجراءات العمليات الميدانية والمكتبية
- أدلة تكامل العدادات الذكية وإنترنت الأشياء

AGILE LEADERS
Training Center

# جدول أعمال الدورة

## اليوم الأول: أساسيات حماية الإيرادات

- **الموضوع 1:** مقدمة الدورة وأهدافها
- **الموضوع 2:** الخسائر غير الفنية في المرافق
- **الموضوع 3:** تحديد سرقة الكهرباء والمياه
- **الموضوع 4:** الممارسات العالمية في حماية الإيرادات
- **الموضوع 5:** الأطر التنظيمية وشروط ترخيص الموردين
- **الموضوع 6:** خطط تقييم مخاطر السرقة TRAS
- **تأمل ومراجعة:** مناقشة الأساسيات والآثار العملية

## اليوم الثاني: العدادات التقليدية ومنع السرقة

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على أنظمة العدادات التقليدية
- **الموضوع 2:** نقاط الضعف وطرق السرقة
- **الموضوع 3:** التدابير المضادة للعدادات التقليدية
- **الموضوع 4:** عمليات التدقيق الميداني والتفتيش الوقائي
- **الموضوع 5:** تكامل عمليات الدعم المكتبي
- **الموضوع 6:** دراسات حالة حول التلاعب بالعدادات
- **تأمل ومراجعة:** أفضل الممارسات في الأنظمة التقليدية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثالث: العدادات الذكية وتكامل التقنيات

- **الموضوع 1:** مقدمة في العدادات الذكية
- **الموضوع 2:** تكامل البنية التحتية للقياس المتقدم AMI وإنترنت الأشياء IoT
- **الموضوع 3:** دراسات حالة لنشر العدادات الذكية
- **الموضوع 4:** الكشف عن التلاعب والتنبيهات
- **الموضوع 5:** تحليلات العدادات الذكية لتقليل الخسائر
- **الموضوع 6:** تقنيات الكشف عن السرقة القائمة على البيانات
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة وتطبيق مفاهيم العدادات الذكية

## اليوم الرابع: تطوير وظيفة حماية الإيرادات

- **الموضوع 1:** الأهمية الاستراتيجية لحماية الإيرادات
- **الموضوع 2:** هيكلة الفرق وتوزيع الأدوار
- **الموضوع 3:** تصميم عمليات الدعم المكتبي
- **الموضوع 4:** تحسين العمليات الميدانية
- **الموضوع 5:** تعزيز التعاون بين الإدارات
- **الموضوع 6:** أفضل الممارسات في التنفيذ
- **تأمل ومراجعة:** بناء إطار عمل وظيفي لحماية الإيرادات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الخامس: تحليلات البيانات لحماية الإيرادات

- **الموضوع 1:** تقنيات تحليل بيانات المرافق
- **الموضوع 2:** تحديد أنماط تسرب الإيرادات
- **الموضوع 3:** التحليلات التنبؤية للكشف عن السرقة
- **الموضوع 4:** تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية ومقاييس الأداء
- **الموضوع 5:** دمج البيانات في قرارات الدعم المكتبي
- **الموضوع 6:** أدوات التصور ولوحات المعلومات
- **تأمل ومراجعة:** تحليل بيانات الحالة وتطوير استراتيجيات التخفيف

## اليوم السادس: الامتثال التنظيمي والأطر القانونية

- **الموضوع 1:** تنظيم المرافق والامتثال
- **الموضوع 2:** متطلبات الترخيص والالتزامات
- **الموضوع 3:** تقييم المخاطر والتخفيف القانوني
- **الموضوع 4:** تطوير السياسات لحماية الإيرادات
- **الموضوع 5:** المعايير الدولية وأفضل الممارسات
- **الموضوع 6:** التدقيق وإعداد التقارير للامتثال
- **تأمل ومراجعة:** تطبيق الأطر القانونية والتنظيمية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم السابع: التميز في العمليات الميدانية

- **الموضوع 1:** تخطيط وإجراء عمليات التدقيق الميداني
- **الموضوع 2:** تحسين تخصيص الموارد
- **الموضوع 3:** السلامة والأمن في العمليات الميدانية
- **الموضوع 4:** الإشراف على الفرق الميدانية
- **الموضوع 5:** أفضل ممارسات إعداد التقارير والتوثيق
- **الموضوع 6:** محاكاة ميدانية قائمة على السيناريوهات
- **تأمل ومراجعة:** دروس مستفادة من التمارين العملية

## اليوم الثامن: الشراكات الاستراتيجية وإشراك أصحاب المصلحة

- **الموضوع 1:** بناء الشراكات مع الهيئات التنظيمية
- **الموضوع 2:** إشراك جمعيات حماية الإيرادات الدولية
- **الموضوع 3:** تعزيز التعاون مع المرافق
- **الموضوع 4:** حملات توعية المستهلكين
- **الموضوع 5:** تحفيز المشاركة في الامتثال
- **الموضوع 6:** الاستفادة من الشراكات للتحسين المستمر
- **تأمل ومراجعة:** تخطيط المشاركة الاستراتيجية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم التاسع: دراسات حالة متقدمة ومحاكاة

- **الموضوع 1:** دراسات حالة عن سرقة الكهرباء
- **الموضوع 2:** مشاريع الكشف عن فقدان المياه
- **الموضوع 3:** تحليل السيناريوهات واتخاذ القرار
- **الموضوع 4:** دروس نشر التكنولوجيا
- **الموضوع 5:** استراتيجيات ميدانية ومكتبية متكاملة
- **الموضوع 6:** تقييم الأداء القائم على مؤشرات الأداء الرئيسية
- **تأمل ومراجعة:** دراسات حالة تطبيقية ودروس مستفادة

## اليوم العاشر: مشروع ختامي، التخطيط المستقبلي والإتقان

- **الموضوع 1:** تطوير خطة رئيسية لحماية الإيرادات
- **الموضوع 2:** دمج التحليلات والعدادات الذكية
- **الموضوع 3:** استراتيجيات التحسين المستمر
- **الموضوع 4:** قياس عائد الاستثمار ومقاييس الأداء
- **الموضوع 5:** التقنيات الناشئة والابتكار في حماية الإيرادات
- **الموضوع 6:** مراجعة المعرفة وتخطيط الإجراءات
- **تأمل ومراجعة:** ختام نهائي، خطط قابلة للتنفيذ، أسئلة وأجوبة

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات حماية الإيرادات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بنهجها المتكامل، حيث تمزج بين الرؤى النظرية والتطبيقات العملية. على عكس الدورات الأخرى، تركز على حماية الإيرادات لكل من العدادات التقليدية والذكية، وتقدم استراتيجيات متقدمة لمنع سرقة الكهرباء والمياه. تتضمن الدورة تحليلاً معمقاً لبيانات المرافق لحماية الإيرادات وتوفر خطوات عملية لتنفيذ إجراءات أمن العدادات. تسلط دراسات الحالة الواقعية من مناطق مختلفة الضوء على أفضل الممارسات والحلول المبتكرة. تركز هذه الدورة أيضاً بشكل فريد على بناء الشراكات الاستراتيجية وتعزيز مشاركة مستهلكي المرافق، مما يضمن نهجاً شاملاً لحماية الإيرادات.