



أساسيات إدارة اللوجستيات والعمليات



أساسيات إدارة اللوجستيات والعمليات

المرجع: 103600547_77124 التاريخ: 19 - 23 يوليو 2027 المكان: أبوظبي الرسوم: 4500 Euro

نظرة عامة

يعتمد نجاح المؤسسات على نقل البضائع والمعلومات والموارد بكفاءة وموثوقية من نقطة البداية إلى المستهلك النهائي. تقدم دورة أساسيات إدارة اللوجستيات والعمليات الآليات الجوهرية التي تحكم تدفق المواد ودورات الإنتاج وشبكات التوزيع. يدرس المشاركون كيفية تحويل المدخلات التشغيلية إلى خدمات وبيع منجزة، مع استكشاف المبادئ الأساسية في المشتريات والتخزين والنقل وتلبية متطلبات العملاء. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- المهنيون الجدد في مجالات اللوجستيات وسلاسل الإمداد الراغبون في بناء معرفة تأسيسية.
- مساعدا ومنسقي العمليات الداعمون لمسارات الإنتاج والتوزيع.
- موظفو المستودعات والمخزون المسؤولون عن مناولة البضائع وضبط التخزين.
- مسؤولو المشتريات والتوريد القائمون على تنسيق تسليمات الموردين.
- المشرفون وقادة الفرق المنتقلون حديثا إلى مهام الإدارة اللوجستية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تساند هذه الدورة فرق العمل التشغيلية في مؤسسات التصنيع والطاقة والتجزئة والتوزيع والخدمات.

- إدارات اللوجستيات والنقل في قطاعات الطاقة والتصنيع الصناعي
- وحدات إدارة المستودعات والمخزون في تجارة التجزئة والسلع الاستهلاكية
- أقسام سلاسل الإمداد والمشتريات في الرعاية الصحية والأدوية
- مجموعات عمليات تجهيز الطلبات في التجارة الإلكترونية ومراكز التوزيع
- وحدات العمليات والإنتاج المعنية باللوجستيات في القطاع العام

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- شرح المفاهيم الجوهرية لإدارة اللوجستيات والعمليات التشغيلية.
- تحديد مسارات سلاسل الإمداد الشاملة عبر المشتريات والإنتاج والتوزيع.
- تحليل التدفقات المادية للمواد وتبادل المعلومات بين الموردين والعملاء.
- تطبيق مبادئ إدارة العمليات للقضاء على الاختناقات التشغيلية وهدر الموارد.
- تقييم المبادئ الأساسية لإدارة المخزون ونماذج تخطيط المستودعات.
- قياس الأداء اللوجستي باستخدام مؤشرات الوقت والتكلفة وجودة الخدمة.

جدول الدورة

اليوم 1: أسس اللوجستيات والعمليات

- المفاهيم الجوهرية في إدارة اللوجستيات وإدارة العمليات
- أساسيات سلاسل الإمداد ومكونات الشبكة الرئيسية
- دور اللوجستيات في تعزيز الأداء المؤسسي وقيمة العميل
- أساسيات إدارة العمليات: نماذج المدخلات والتحويل والمخرجات
- المصطلحات التشغيلية والوظائف والنطاق المؤسسي
- رسم خريطة التفاعل الوظيفي بين اللوجستيات والعمليات الرئيسية

اليوم 2: هياكل سلاسل الإمداد وتخطيطها

- تدفقات المواد والمعلومات عبر شبكات التوريد
- طرق التنسيق المشترك بين المشتريات والإنتاج واللوجستيات
- التخطيط الأولي للطلب ونقاط إعادة طلب المخزون
- مبادئ التوريد وجدولة تسليمات الموردين
- تصميم شبكات التوزيع ومعايير اختيار قنوات النقل
- اعتبارات التشغيل في شبكات الشحن الإقليمية والدولية

اليوم 3: العمليات المستودعية وإدارة المخزون

- المبادئ الأساسية للتخزين المستودعي ومناولة المواد
- أساسيات إدارة المخزون وتقنيات ضبط الأرصدة
- تصميم تخطيط المستودعات لحركة وتخزين المنتجات بفعالية
- مسارات استيفاء الطلبات وطرق الالتقاط وتجهيز الشحن
- محركات تكاليف التخزين المباشرة وغير المباشرة في المستودعات
- معايير الصحة والسلامة والتنظيم في مرافق التخزين



اليوم 4: النقل ورفع الكفاءة التشغيلية

- تخطيط النقل واختيار الوسائط ومعايير توجيه المسارات
- تقييم التكلفة وزمن النقل والموثوقية عبر مختلف وسائط الشحن
- تقنيات العمليات الرشيقية لتحديد الهدر في الإجراءات والتخلص منه
- مؤشرات الأداء الرئيسية لمتابعة أداء أساطيل النقل والعمليات اللوجستية
- الموازنة بين تكاليف النقل وتوقعات تسليم العملاء
- رسم مسارات العمل والتحسين المستمر في المهام اليومية

اليوم 5: حل المشكلات التشغيلية والتطبيق الميداني

- الأساليب المنهجية لحل مشكلات إخفاقات التسليم والمناولة
- تحديد المخاطر التشغيلية وخطط الطوارئ البديلة
- جمع البيانات العملية واستخدام الأدوات الرقمية البسيطة في العمليات
- إعداد خطط عمل لتحسين مسارات مهام المستودعات والنقل
- تمرين عملي: تشخيص اختناق تشغيلي ووضع الحلول المناسبة له
- تطوير خطة عمل فردية للتطبيق المباشر في بيئة العمل

التمارين التطبيقية

يطبق المشاركون أطرا عملية لتشخيص جوانب القصور وتحسين تدفق العمليات اللوجستية اليومية.

- نشاط: رسم مسار دورة تحويل المواد من مرحلة استلام المواد الخام إلى تسليم العميل النهائي.
- نشاط: إعداد مخطط أولي لتوزيع مساحات المستودع لتقليل مرات مناولة المنتجات.
- نشاط: حساب مستويات تجديد المخزون باستخدام متغيرات زمن التوريد الأساسية.
- نشاط: بناء بطاقة أداء متوازنة لمؤشرات الأداء التشغيلي لوحدة توزيع إقليمية.

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة للالتحاق بهذه الدورة؟

لا تتطلب الدورة مؤهلات أكاديمية متقدمة أو خبرات تقنية متخصصة سابقة. يفيد الإلمام العام بمسارات العمل المؤسسي المعتادة، حيث صممت الدورة خصيصا للمهنيين المبتدئين والراغبين في تغيير مسارهم المهني.



كم تبلغ مدة الجلسة التدريبية اليومية وما إجمالي الساعات التدريبية للدورة؟

تستمر الجلسة التدريبية اليومية بين 4 إلى 5 ساعات، وتشمل الوحدات التعليمية والسيناريوهات التطبيقية والمناقشات الموجهة. يبلغ إجمالي البرنامج قرابة 20 إلى 25 ساعة تدريبية مركزة موزعة على خمسة أيام.

ما الفرق الجوهرى بين إدارة اللوجستيات وإدارة سلاسل الإمداد؟

تركز إدارة اللوجستيات على عمليات النقل والتخزين والمناولة الفعلية للمنتجات والمواد. بينما تشمل إدارة سلاسل الإمداد نطاقاً أوسع يدمج علاقات الشراكة مع الموردين والتنبؤ بالطلب والمشتريات وتخطيط الإنتاج وقنوات التوزيع النهائي.

ما يميز هذه الدورة

بدلاً من التعامل مع النقل والتخزين كأنشطة منفصلة، يربط هذا البرنامج التوزيع المادي مباشرة بالعمليات التشغيلية المحورية. يكتسب المشاركون أدوات قابلة للتطبيق وأطرًا واضحة تمكنهم من الإسهام الفوري في تعزيز موثوقية مسارات العمل وضبط التكاليف ورفع رضا العملاء.