

# دورة المشتريات الاستراتيجية وسلاسل الإمداد

AGILE LEADERS
Training Center

27 سبتمبر – 8 أكتوبر 2027

أبوظبي

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة المشتريات الاستراتيجية وسلاسل الإمداد

**المرجع:** 77114_103600545 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 8 أكتوبر 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** Euro 8000

## نظرة عامة

تواجه إدارات المشتريات في المنشآت الحديثة تقلبات مستمرة في أسواق الموردين وتغيرات هيكلية وتحديات تعاقدية معقدة عبر مختلف بيئات العمل. صممت دورة المشتريات الاستراتيجية وسلاسل الإمداد الممتدة لعشرة أيام لتطوير القدرات المهنية في تطبيق منهجيات التوريد الاستراتيجي وترسيخ إدارة علاقات الموردين وتنسيق حركة المخزون وتطبيق الحوكمة التجارية الفعالة. يكتسب المشاركون أدوات عملية لتقييم أداء المزودين وتطبيق معايير إدارة عقود المشتريات ومواءمة خطط الشراء مع الأهداف العامة للمؤسسة، مع تزويدهم بقوائم تدقيق ونماذج بطاقات أداء مخصصة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

## الفئة المستهدفة

- أخصائيو المشتريات الراغبون في تطوير أطر التوريد الاستراتيجي والشراء التشغيلي.
- محللو سلاسل الإمداد المعنيون بتنسيق استعاضة المواد وإدارة احتياطيات المخزون وجداول الشحن.
- مديرو ومسؤولو العقود المشرفون على التزامات الموردين والشروط التجارية وفض النزاعات.
- مديرو التوريد المسؤولون عن اختيار الموردين وتدقيق أدائهم واتفاقيات مستوى الخدمة.
- مشرفو العمليات المعنيون بربط تخطيط سلاسل الإمداد بأطر حوكمة المشتريات المؤسسية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم هذه الدورة الفرق التجارية والتشغيلية وإدارات الإمداد العاملة في قطاعات متعددة.

- فرق المشتريات والتوريد في قطاع السلع الاستهلاكية سريعة التداول
- مجموعات سلاسل الإمداد وإدارة المواد في قطاع تصنيع الإلكترونيات
- وحدات إدارة العقود في القطاع الحكومي والبلديات
- إدارات الخدمات اللوجستية والمخزون في التصنيع الصناعي
- أقسام الاستدامة المؤسسية وامتثال الموردين في قطاع التجزئة

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- مواءمة استراتيجيات الشراء التجارية مع الأهداف طويلة المدى للمنشأة.
- تطبيق منهجيات التوريد الاستراتيجي المنظمة لتقييم محركات التكلفة الكلية.
- إدارة دورة حياة عقود المشتريات بالكامل والحد من المخاطر القانونية.
- بناء بطاقات إدارة علاقات الموردين لتقييم جودة التوريد ومستويات الخدمة.
- دمج بروتوكولات ضبط المخزون مع جداول تخطيط الطلب التشغيلي.
- تطبيق استراتيجيات التوريد العالمي مع مراعاة الامتثال التجاري وأخلاقيات العمل.

## جدول الدورة

### اليوم 1: مقدمة في المشتريات والأسس الاستراتيجية

- دور المشتريات المؤسسية وأهدافها ومحركات توليد القيمة الاقتصادية
- تحول عمليات الشراء التقليدية إلى وظيفة تجارية متكاملة
- النطاق المؤسسي للمشتريات والحدود التشغيلية وصلاحيات الحوكمة
- مصطلحات المشتريات الأساسية ورموز التصنيف والمفاهيم الجوهرية
- مبادئ تنسيق سلاسل الإمداد ورسم نقاط التماس مع إدارة المشتريات
- مساهمة وظيفة الشراء في التنافسية واستمرارية الأعمال
- مراجعة: تقييم مساهمة عمليات الشراء في محركات القيمة المؤسسية

### اليوم 2: المشتريات الاستراتيجية والمواءمة التنظيمية

- أطر المشتريات الاستراتيجية ومواءمتها مع السياسات المؤسسية
- ترجمة الأهداف التنفيذية العامة إلى مستهدفات وظيفية للشراء
- نماذج تشغيل المشتريات المركزية واللامركزية والنموذج الهجين
- مصفوفات التواصل مع أصحاب المصلحة الداخليين والمواءمة بين الإدارات
- هياكل الحوكمة وحدود الإنفاق المالي وتفويض الصلاحيات
- صياغة سياسات المشتريات القياسية وتحديثها وفرض الامتثال لها
- مراجعة: تدقيق اتساق السياسات الداخلية مع الأولويات التجارية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تكامل الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد والمشتريات

- أساسيات الخدمات اللوجستية ومحطات العبور وقنوات مناولة البضائع
- تكامل المشتريات عبر نقاط الاتصال المتعددة في سلاسل الإمداد
- أدوات تتبع الشحنات ومنصات التتبع الآلي للمخزون
- سياسات تجديد المخزون ومعادلات مخزون الأمان ونقاط إعادة الطلب
- أساليب التنبؤ بالطلب وتنسيق خطط المبيعات والعمليات التشغيلية
- مرونة شبكات التوريد وامتصاص الاضطرابات وتخطيط المخزون الاحتياطي
- مراجعة: قياس تأثير قرارات المشتريات على استقرار شبكة الإمداد

## اليوم 4: سياسات وإجراءات وأدوات المشتريات

- إجراءات العمل القياسية وطلبات الشراء ومسارات الاعتماد والموافقات
- معايير توثيق طلبات تقديم العروض وسجلات عروض الأسعار
- وحدات تخطيط موارد المنشأة وأدوات المشتريات الإلكترونية
- المعايير الأخلاقية وسياسات مكافحة الفساد والشفافية في الشراء
- الرقابة الداخلية ومسارات التدقيق والفصل بين مهام الشراء المتعارضة
- أطر تتبع الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية لوظيفة المشتريات
- مراجعة: تقييم الامتثال الإجرائي والجاهزية للتدقيق الداخلي

## اليوم 5: إدارة علاقات الموردين وضبط الجودة

- بروتوكولات تأهيل الموردين وتقييم القدرات الفنية والتشغيلية
- إعداد خطط عمل منظمة لإدارة علاقات الموردين
- بطاقات تقييم أداء الموردين ومعدلات تلبية الطلبات وتتبع العيوب
- بروتوكولات توكيد الجودة وتدقيق المصانع وإرشادات الفحص الفني
- فحص الاستقرار المالي للموردين وتقييم مخاطر استمرارية الأعمال
- حل المشكلات المشترك ومبادرات التطوير التعاوني مع الموردين
- مراجعة: الموازنة بين مساءلة الموردين وتطوير العلاقات التعاونية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 6: الأطر القانونية وإدارة العقود

- الأركان القانونية للاتفاقيات التجارية من إيجاب وقبول ومقابل مالي
- أنواع العقود ونماذج الأسعار الثابتة واسترداد التكاليف وعقود الخدمات
- مراقبة دورة حياة العقد وتتبع المراحل والمحطات والتسليمات النهائية
- معالجات التقصير التعاقدي والتعويضات الاتفاقية ومسارات تصعيد النزاعات
- بنود المفاوضات التجارية والضمانات وشروط التعويض وإخلاء المسؤولية
- المواءمة مع اللوائح والأنظمة العابرة للحدود واتفاقيات التجارة الدولية
- مراجعة: تعزيز إدارة العقود وضوابط إدارة المخاطر النظامية

## اليوم 7: ديناميكيات العرض والطلب والتوريد الاستراتيجي

- أساليب تجميع الطلب وتحليل أنماط الاستهلاك والتحقق من الطاقة الاستيعابية
- إدارة تقلبات الطلب ونقص المعروض في الأسواق ذات القيود
- منهجيات التوريد الاستراتيجي المنظمة واستخراج بيانات الإنفاق
- تطبيق مصفوفة كراجيك Kraljic ونماذج تصنيف الموردين
- تحليل مكونات سعر الشراء ونماذج التكلفة المفترضة ومحركات التكلفة
- حسابات التكلفة الكلية للملكية وخطط تحقيق الوفر المالي طويل المدى
- مراجعة: التحقق من قرارات التوريد بالاستناد إلى تحليلات الإنفاق

## اليوم 8: المشتريات المستدامة والقطاع العام

- معايير الشراء في القطاع العام والمنافسات العادلة ومبادئ النزاهة
- أطر المساءلة وحفظ السجلات المفتوحة ومسارات التدقيق الحكومي
- معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تقييم الموردين
- معايير العمل العادلة والتحقق من سلامة بيئة العمل والامتثال الاجتماعي
- إرشادات الشراء الأخضر وتقليل مواد التغليف وتدوير المواد
- صياغة المواصفات الفنية المستدامة والتحقق من شهادات الملصقات البيئية
- مراجعة: قياس أثر تطبيق معايير الاستدامة والمشتريات الحكومية

## اليوم 9: المشتريات العالمية وإدارة المخاطر

- استراتيجيات التوريد العالمي والبحث عن موردين دوليين واستخبارات الأسواق
- اللوائح التجارية العابرة للحدود والتعريفات الجمركية والتخليص الجمركي
- تحديد نقاط الضعف في سلاسل الإمداد وتحليل التعرض للمخاطر الجيوسياسية
- خطط طوارئ التوريد والمسارات البديلة ونماذج التوريد الثنائي
- أدوات الشراء الرقمية والتتبع السحابي والتبادل الآمن للمستندات
- جدولة المشتريات للمشاريع متعددة المراحل والحزم الهندسية الكبرى
- مراجعة: معالجة الثغرات التشغيلية عبر خطوط التجارة والشحن الدولية

## اليوم 10: التميز المتقدم في المشتريات والاتجاهات المستقبلية

- الإعداد للمفاوضات التجارية ونطاقات التفاوض وتقديم التنازلات المقابلة
- استراتيجيات إدارة الفئات للمواد المباشرة والخدمات غير المباشرة
- تحليلات الإنفاق المتقدمة وتصميم لوحات المتابعة الآلية ورصد الانحرافات
- المقارنات المعيارية لنضج قدرات المشتريات والتشخيص التشغيلي
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأوامر الشراء التنبؤية وأتمتة مسارات العمل
- التحولات التشغيلية الناشئة في سلاسل الإمداد العالمية والتعاقدات التجارية
- مراجعة: صياغة خارطة طريق متعددة السنوات لتحديث قطاع المشتريات

## التمارين التطبيقية

يطبق المشاركون أطرا عملية لمعالجة عقبات الشراء والتعاقد والتنفيذ التشغيلي.

- إعداد ورقة تحليل إنفاق فئات الشراء باستخدام مصفوفة كراجيك Kraljic.
- تصميم بطاقة قياس أداء الموردين تتضمن مؤشرات الجودة ومواعيد التسليم والتكلفة.
- تدقيق مسودة اتفاقية شراء لتحديد مخاطر المسؤولية وثغرات متابعة المراحل.
- إنشاء سجل مخاطر سلاسل الإمداد متضمنا إجراءات الطوارئ للبنود الحيوية.

## الأسئلة الشائعة

### كيف تعالج هذه الدورة تقييم الموردين وتتبع أدائهم؟

تستعرض الدورة معايير تقييم واضحة وقوائم فحص الاستقرار المالي وتدقيق العمليات الميدانية وبطاقات الأداء المتوازن لمتابعة التزامات الموردين بصورة منتظمة.

AGILE LEADERS
Training Center

## ما نماذج التوريد التي تغطيها محاور الدورة؟

يغطي المحتوى منهجيات التوريد الاستراتيجي متعددة المستويات وأطر إدارة الفئات وحسابات التكلفة الكلية للملكية وأدوات تصنيف الإنفاق المؤسسي.

## هل يتم تناول الآليات القانونية والتعاقدية بشكل تفصيلي؟

نعم، تشمل المحاور أنواع العقود التجارية وبنود توزيع المخاطر وشروط الضمان وإدارة مراحل التسليم ومسارات المعالجة التعاقدية وتسوية النزاعات.

## الخاتمة

تتطلب المنشآت كوادر قادرة على تحقيق الموازنة بين كفاءة التكاليف ومساءلة الموردين والامتثال التنظيمي الصارم. يسهم إتقان أساليب التوريد المنظم وإدارة علاقات الموردين والضوابط التعاقدية التجارية في حماية العمليات المؤسسية وتحقيق قيمة تجارية مستدامة عبر سلاسل الإمداد المتكاملة.