

دورة حل مشكلات مديري المشاريع: آساليب و تقنيا
مبتكرة و رشيقة

22 – 26 نوفمبر 2026

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة حل مشكلات مديري المشاريع: آساليب و تقنيات مبتكرة و رشيقة

المرجع: 36096_7664 **التاريخ:** 22 – 26 نوفمبر 2026 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** 4500 Euro

نظرة عامة على الدورة:

هي دورة تدريبية شاملة لمديري المشاريع تهدف إلى تعزيز مهارات حل المشاكل المعرفية. هذا العرض الفريد يهدف إلى غرس عقلية رشيقة في إدارة المشاريع. هذه الدورة ليست مجرد دورة لحل المشاكل، بل تدريب شامل لمديري المشاريع يركز على مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة. تملئ الدورة الفجوة بين نظرية حل المشاكل وتطبيقها العملي في مكان العمل، مما يتيح لك فرصة تجربة واقع التحديات في العالم الحقيقي. تم تصميم دورتنا لتزويدك بالأدوات الأساسية لتنفيذ المشاريع بنجاح، من مرحلة البدء إلى المرحلة النهائية.

الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون للمشاريع
- منسقو المشاريع
- المحترفون الذين يرغبون في تعزيز قدراتهم في إدارة المشاريع الرشيقة

الأقسام المستهدفة:

- مكتب إدارة المشاريع PMO
- قسم البحث والتطوير
- قسم العمليات
- قسم تقنية المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- قطاع الإنشاءات
- القطاعات الانتاجية
- الخدمات المالية
- الرعاية الصحية
- شركات تطوير البرمجيات
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- الحصول على تدريب شامل في حل المشاكل.
- اكتساب مهارات لتعريف المشاكل، وتوليد البدائل، واختيار أفضل حل، وتنفيذه بفعالية.
- فهم وتنفيذ مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة لإدارة مخاطر المشروع وتحسين التعاون الجماعي.

أدوات الدورة:

سيتم توفير الموارد والأدوات التالية:

- كتيب عمل مع تمارين وقوالب
- موارد عبر الإنترنت مواد قراءة ودراسات حالة
- أداة 1a: مخطط التقارب
- أداة 1b: مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة
- أداة 1c: أداة تحليل المشكلة
- أداة 2a: مصفوفة جمع البيانات
- أداة 2b: استطلاع ميداني
- أداة 3a: تحليل الأسباب الجذرية
- أداة 3b: مجموعة نقاش مركزة
- أداة 4a: العصف الذهني
- أداة 4b: تحليل المتوسط الموزون
- أداة 5a: خطة العمل
- أداة 5b: إنشاء فريق وتحديد الأدوار والمسؤوليات RACI Matrix
- أداة 5c: جدول زمني "Gantt"
- أداة 5d: خطة الاتصال
- أداة 6a: تقنية التغيير
- أداة 6b: تقرير المشكلة

محتوى الدورة:

اليوم الأول: مفاهيم الرشاقة وأدوات حل المشاكل

- **موضوع 1:** مقدمة في إدارة المشاريع الرشيقة
- **موضوع 2:** الأسس النظرية لحل المشاكل
- **موضوع 3:** تقنيات الرشاقة في حل المشاكل
- **موضوع 4:** استخدام أداة 1a: مخطط التقارب
- **موضوع 5:** استخدام أداة 1b: مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة
- **المراجعة:** تقييم المفاهيم الأساسية والأدوات المناقشة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: مهارات التخطيط الاستراتيجي وتسهيل المشاريع

- **موضوع 1:** التخطيط الاستراتيجي في بيئة الأعمال الرشيقة
- **موضوع 2:** تطوير المهارات الإدارية الرشيقة
- **موضوع 3:** تحسين الكفاءة التشغيلية
- **موضوع 4:** استخدام أداة 1c: أداة تحليل المشكلة
- **موضوع 5:** استخدام أداة 2a: مصفوفة جمع البيانات
- **المراجعة:** تعزيز الفهم العملي لإدارة المشاريع

اليوم الثالث: تحليل المشاكل وتطبيق استراتيجيات التحسين

- **موضوع 1:** أساسيات تحليل المشاكل
- **موضوع 2:** تحليل الأسباب الجذرية باستخدام أداة 3a
- **موضوع 3:** تنظيم وإدارة مجموعات النقاش المركزة باستخدام أداة 3b
- **موضوع 4:** استراتيجيات التحسين في إدارة المشاريع
- **موضوع 5:** استخدام أداة 4a: العصف الذهني
- **المراجعة:** مراجعة التقنيات والاستراتيجيات المستخدمة

اليوم الرابع: التطبيق العملي لمهارات القيادة والتواصل في المشاريع

- **موضوع 1:** القيادة الرشيقة وتأثيرها في فرق العمل
- **موضوع 2:** استخدام أداة 4b: تحليل المتوسط الموزون
- **موضوع 3:** خطط العمل وتحديد الأدوار باستخدام أداة 5a و 5b
- **موضوع 4:** إعداد وتنفيذ جداول زمنية باستخدام "Gantt"
- **موضوع 5:** إنشاء خطة الاتصال باستخدام أداة 5d
- **المراجعة:** تقييم الأدوات والاستراتيجيات المستخدمة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: تقنيات التغيير والتقييم النهائي

- **موضوع 1:** استخدام تقنيات التغيير المتقدمة 6a
- **موضوع 2:** إعداد تقارير المشاكل واستخدام أداة 6b
- **موضوع 3:** التفكير الابتكاري وأثره في حل المشاكل
- **موضوع 4:** تقييم المشاريع وتعلم الدروس
- **موضوع 5:** جلسة ختامية لمراجعة كافة الأدوات والمهارات المكتسبة
- **المراجعة:** تقييم شامل للمهارات والمعارف المكتسبة خلال الدورة

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات حل المشكلات الأخرى:

هي حزمة مصممة بشكل فريد مع التدريب على إدارة المشاريع الرشيقة، ستجهز هذه الدورة المشاركين بالمهارات اللازمة لاتخاذ القرارات السريعة، وحل المشكلات، وتنفيذ المشاريع.