أساسيات إدارة اللوجستيات والعمليات

1 – 5 نوفمبر 2026

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

أساسيات إدارة اللوجستيات والعمليات

المرجع: 73231_103600547 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2026 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** 4500 Euro

نظرة عامة

يتطلب نقل المواد والبضائع بكفاءة وموثوقية من مرحلة الاستلام الأولى حتى التسليم النهائي فهما دقيقا لمسارات العمل وممرات النقل وآليات الرقابة على التخزين. تقدم دورة أساسيات إدارة اللوجستيات والعمليات الأسس المنهجية التي تحكم تنظيم المساحات التخزينية وتوجيه مسارات الشحن ورفع معدلات الإنجاز في مواقع العمل. يتعرف المشاركون على آليات حركة المواد ومبادئ السلامة في المناولة وتجهيز الطلبات وإدارة دورات التحويل التشغيلي بعيدا عن المصطلحات المعقدة غير الضرورية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- الموظفون الجدد في مراكز التوزيع ومحطات الشحن والمنشآت الإنتاجية.
- منسقو غرف التخزين وفرق المستودعات الراغبون في اكتساب معرفة منظمة بأساليب تخطيط المستودعات وتصميمها ومناولة المواد.
- مسؤولو الشحن والتوزيع ومتابعو حركة البضائع المعنيون بتنظيم عمليات النقل.
- فنيو مراقبة المواد المبتدئون المسؤولون عن فحص الشحنات الواردة ومطابقة الأرصدة وتحديد مواقع الأرفف.
- مشرفو الخطوط الأمامية المنتقلون حديثا إلى مهام الإشراف على المرافق وتنسيق معدلات الإنجاز التشغيلي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يناسب هذا البرنامج التأسيسي الكوادر التشغيلية في بيئات العمل الصناعية والتجارية سريعة الحركة.

- ساحات التخزين ومستودعات المنشآت الصناعية الثقيلة
- مراكز التوزيع ومحطات الشحن في شركات النقل اللوجستي التجاري
- أقسام المخازن ومبيعات التجزئة وسلاسل السلع الاستهلاكية سريعة التداول FMCG
- وحدات مناولة المواد والتجميع في مصانع المركبات والمعدات
- المستودعات الداخلية وأساطيل النقل في قطاعات الخدمات والمرافق العامة

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تتبع مسارات التدفقات المادية للمواد عبر مراحل الاستلام والمعالجة والتخزين والتسليم للعميل.
- رسم مخططات تخطيط المستودعات وتصميمها بما يقلل حركات المناولة غير الضرورية ومسافات سير الرافعات الشوكية.
- احتساب مستويات إعادة تعبئة المخزون بالاعتماد على معايير مخزون الأمان وبيانات فترة التوريد.
- تحديد وسائط النقل المناسبة بناء على حجم الشحنة والسرعة المطلوبة وقيود المناولة.
- تطبيق تقنيات موازنة مسارات العمل للتخلص من الاختناقات التشغيلية في التجميع والتقاط الطلبات.
- متابعة الإنتاجية اليومية للمستودع عبر مؤشرات دقة الأصناف ومعدل زمن مناولة وتفريغ الشاحنات في الأرصفة ونسب إتمام الطلبات.

جدول الدورة

اليوم 1: التدفق المادي للمواد والتحويل التشغيلي في المرافق

- المفاهيم التأسيسية لمعدلات الإنتاج والاستلام الفعلي وإرسال البضائع
- دورات المدخلات والعمليات والمخرجات في مرافق التصنيع ومستودعات الخدمات
- التمييز بين مهام التخزين وأنشطة تزويد خطوط التشغيل بالمواد
- المصطلحات المحورية لمناولة البضائع وإدارة ساحات التخزين الحديثة
- تتبع نقاط الاتصال المادية من رصيف التسليم إلى مناطق التجهيز المؤقتة
- رصد فترات التأخير والاختناقات التشغيلية وتراكم المخزون الراكد داخل المنشأة

اليوم 2: آليات المستودعات والتحكم في المخزون

- تصنيف المخزون الأساسي وفق حركة الأصناف سريعة وبطيئة وعديمة الحركة
- تخصيص مواقع الحاويات وترميز الأرفف وأنظمة تعريف وحدات حفظ المخزون SKU
- محفزات إعادة تعبئة المخزون: نقاط إعادة الطلب، ونطاقات الحد الأدنى والأقصى، ومخزون الأمان
- تنفيذ إجراءات جرد دوري للمخزون ومعالجة فروقات الأرصدة التخزينية
- الموازنة بين كثافة التخزين وسهولة الوصول إلى الأصناف في المساحات المحدودة
- إدارة فترات الصلاحية والحد من التلف المادي في مناطق التخزين الكبرى

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تخطيط المستودعات وتصميمها ومسارات التقاط الطلبات

- مبادئ تخطيط المساحات: أبعاد الممرات وأنصاف أقطار الدوران ومناطق التجهيز
- تنظيم مسارات الحركة أحادية الاتجاه لمنع تقاطع الرافعات الشوكية مع ممرات المشاة
- منهجيات التقاط المواد: الالتقاط الفردي، والالتقاط حسب المنطقة، وتجميع الدفعات
- ترتيب طاولات التعبئة والتغليف، واختيار أحجام الكراتين، وتدقيق بيان الشحن
- اختيار معدات مناولة المواد: الرافعات اليدوية، ورافعات الوصول المرتفع، والناقلات الأسطوانية
- تنظيم موقع العمل، وإخلاء مسارات الطوارئ، وجولات السلامة اليومية الميدانية

اليوم 4: وسائط النقل وإدارة خطوط التوزيع

- مقارنة اقتصادية وتشغيلية بين النقل البري بالمركبات، والسكك الحديدية، والشحن الجوي، والنقل البحري
- تغليف الشحنات ومعايير ترتيب الطبالي وتثبيت البضائع أثناء النقل
- تخطيط مسارات التوزيع متعددة المحطات وتسلسل توجيه السائقين
- إدارة وثائق الشحن: بوالص الشحن وإشعارات الإرسال وسندات التسليم
- عوامل استهلاك الوقود واستغلال المساحة التخزينية للشاحنات وتنسيق رحلات العودة
- التعامل مع تأخيرات الشحن ومطالبات التلف وتسوية إثباتات التسليم

اليوم 5: تحسين مسارات العمل اليومية وحل المشكلات التشغيلية

- تشخيص الأسباب الجذرية لأخطاء التقاط الطلبات وتأخر تفريغ الشاحنات في الأرصفة
- أدوات الإدارة المرئية: علامات الأرضيات، ولوحات تنظيم الأدوات، ولوحات المتابعة
- طرق التقاط البيانات الأساسية عبر مسح الباركود والأجهزة المحمولة اليدوية
- تحديد المقاييس الميدانية اليومية: الالتزام بمواعيد الإرسال، ونسبة اكتمال البنود، ومعدلات التلف
- تطبيق عملي على معالجة الاختناقات التشغيلية في مستودع محاكى
- إعداد قائمة تحقق تطبيقية لتحسين الأداء التشغيلي في المستودع

التمارين التطبيقية

يشارك المتدربون في تدريبات موجهة لمعالجة مشكلات شائعة في بيئة العمل الميدانية.

- إعادة رسم مخطط تخطيط المستودع لوضع الأصناف سريعة الحركة بالقرب من أرصفة التوزيع.
- احتساب نقاط إعادة الطلب ومستويات مخزون الأمان لقطع الغيار الحيوية باستخدام بيانات فترة التوريد.
- تدقيق بيان تسليم محاكى لشحنات متعددة النقاط لتحسين مسار النقل واستغلال حمولة الشاحنة.
- التحقيق في الأسباب الجذرية باستخدام أسلوب الأسئلة الخمسة Whys 5 لمعالجة خطأ متكرر في التعبئة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

ما الخلفية المهنية المطلوبة للمشاركة في هذه الدورة؟

صممت هذه الدورة التأسيسية للموظفين الجدد ومنسقي العمليات المبتدئين وفرق المستودعات، ولا تشترط أي مؤهل هندسي مسبق أو خلفية تحليلية متقدمة.

كيف يتوزع الجدول الزمني على مدار الأيام الخمسة؟

يمتد البرنامج لخمسة أيام تدريبية مكثفة تجمع بين الشرح التوضيحي وتمارين رسم المخططات والمحاكاة الميدانية بمعدل أربع إلى خمس ساعات يوميا.

هل تغطي الدورة أعمال التخليص الجمركي والشحن الدولي المتقدم؟

يركز المنهج على وسائط النقل المادية ومناولة البضائع وتخطيط مسارات التوزيع ومستندات الشحن الأساسية، بينما تدرس إجراءات التخليص الجمركي المعقدة في برامج تجارية متخصصة.

ما يميز هذه الدورة

بخلاف البرامج الإشرافية المتقدمة أو دورات المشتريات، يركز هذا البرنامج بالكامل على الجوانب الميدانية التنفيذية، مثل تخطيط المستودعات، وعمليات الجرد، وخطوط التعبئة، وتوجيه النقل، مما يمنح المشاركين مهارات عملية تنعكس مباشرة على كفاءة الأداء اليومي في مرافق التخزين.