

دورة التحضير لاختبار ECBA في تحليل الأعمال للمبتدئين

8 – 12 نوفمبر 2027

دبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التحضير لاختبار ECBA في تحليل الأعمال للمبتدئين

المرجع: 72218_103600519 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2027 **المكان:** دبي **الرسوم:** Euro 6500

نظرة عامة

يتطلب الدخول في مجال تحليل الأعمال فهما متينا للمفاهيم الأساسية، وانضباطا في جمع المتطلبات، وتواصلا منظما وفعالا. صممت دورة التحضير لاختبار ECBA في تحليل الأعمال لتزويد المشاركين بمجالات المعرفة الجوهرية والمهارات التطبيقية اللازمة لدعم المبادرات المؤسسية والاستعداد لاختبار الشهادة المهنية للمبتدئين. يتعرف المشاركون على أساليب تحديد الاحتياجات المؤسسية، وإشراك أصحاب المصلحة، وتوثيق دورة حياة المتطلبات، وتقييم خيارات الحلول لتحقيق القيمة المرجوة. يربط المحتوى بين المعايير المنهجية والسيناريوهات الواقعية لتنمية التفكير التحليلي وحل المشكلات بأسلوب منظم ضمن مبادئ المهنة وأخلاقياتها في مجال تحليل الأعمال للمبتدئين. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- الراغبون في بدء مسارهم المهني في تحليل الأعمال والحصول على اعتماد تأسيسي.
- محللو الأعمال المبتدئون ومحللو النظم الراغبون في تعزيز مهاراتهم المنهجية.
- منسقو المشاريع ومسؤولو المنتجات المبتدئون المعنيون بإدارة متطلبات المستخدمين.
- أخصائيو تحسين العمليات وفرق الدعم التشغيلي الراغبون في الانتقال إلى تحليل الأعمال.
- الخريجون والمهنيون من مختلف التخصصات الراغبون في الاستعداد لاختبار شهادة الدخول.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تناسب هذه الدورة الكوادر العاملة في الوحدات التشغيلية والتقنية وإدارات المشاريع عبر قطاعات متعددة.

- إدارات تحليل الأعمال وتحليل النظم وفرق تحسين الأداء المؤسسي
- مكاتب إدارة المشاريع وفرق التحول الرقمي
- أقسام التخطيط التشغيلي وتطوير العمليات والدعم المؤسسي
- فرق تطوير المنتجات والابتكار والحوكمة
- قطاعات البنوك والخدمات المالية والاتصالات وتقنية المعلومات والجهات الحكومية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المصطلحات والمفاهيم الأساسية وتوقعات الدور المهني لمحلل الأعمال.
- تطبيق الكفاءات الأساسية في تحليل الأعمال لحل المشكلات الإدارية والتشغيلية المنظمة.
- استخدام تقنيات الاستخلاص وتوثيق نتائج التواصل مع أصحاب المصلحة بدقة.
- تنظيم أنشطة تخطيط تحليل الأعمال وخطوات الحوكمة ومصفوفات التتبع.
- إدارة دورة حياة المتطلبات ومعايير تحديد الأولويات وتقييم أثر التغييرات.
- تحليل خيارات التصميم وتحديد المتطلبات الوظيفية والتحقق من قيمة الحلول.
- تطبيق استراتيجيات منهجية للتعامل مع أسئلة اختبار الشهادة المهنية للمبتدئين.

جدول الدورة

اليوم 1: أساسيات تحليل الأعمال والشهادة المهنية للمبتدئين

- نظرة عامة على أهداف شهادة ECBA وهيكل المنهج وصيغ الأسئلة المعتمدة
- الدور المهني لمحلل الأعمال ونطاق مسؤولياته وقيمته للمؤسسة
- المصطلحات المركزية والمفاهيم الجوهرية والمبادئ المؤسسية التأسيسية
- الأخلاقيات المهنية والسمات السلوكية والعقلية التحليلية المطلوبة
- مقدمة إلى مجالات المعرفة الرئيسية ومستويات الكفاءة المهنية
- ربط المفاهيم التحليلية التأسيسية بسيناريوهات الأسئلة الاختبارية التطبيقية

اليوم 2: الكفاءات والتقنيات الأساسية في تحليل الأعمال

- التفكير التحليلي وتفكيك المشكلات المعقدة وصياغة الحلول المنظمة
- كفاءات التواصل الفعال والاستماع النشط والتفاعل المهني في بيئة العمل
- الوعي التنظيمي والفطنة المؤسسية وسياق العمليات التشغيلية
- مقدمة مفاهيمية لأدوات التحليل الأساسية ومنهجيات بناء النماذج
- تقنيات تحليل الأعمال الجوهرية المستخدمة في المستويات المهنية التأسيسية
- مراجعة السيناريوهات: تطبيق الكفاءات الأساسية في تحليل الأعمال على دراسات الحالة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تخطيط تحليل الأعمال وإشراك أصحاب المصلحة

- تخطيط نهج تحليل الأعمال عبر الأطر التنبؤية والتكيفية الرشيقة
- تقييم تعقيد أصحاب المصلحة والمخاطر المؤسسية ومستوى الرسمية في المشروع
- تحديد المعنيين وتصنيف أدوارهم وتخطيط آليات إشراك أصحاب المصلحة
- تحديد أطر الحوكمة وسلطات اتخاذ القرار وإجراءات اعتماد المخرجات
- تخطيط إدارة معلومات المتطلبات وهيكلتها وقواعد التتبع المعتمدة
- تطبيق عملي: تنظيم خطة التواصل مع المعنيين وتدفقات العمل التحليلي

اليوم 4: استخلاص المتطلبات والتعاون وإدارتها

- التحضير لأنشطة الاستخلاص واختيار صيغ التفاعل والمشاركة المناسبة
- تنفيذ الاستخلاص عبر المقابلات وورش العمل التشاركية والملاحظة المباشرة
- توثيق نتائج الاستخلاص وتأكيد دقتها ومشاركتها مع الفرق المعنية
- إدارة علاقات التعاون مع أصحاب المصلحة وحل تباين وجهات النظر
- تتبع المتطلبات وتنظيمها والحفاظ على اتساقها عبر مراحل المشروع
- استخلاص المتطلبات وإدارتها وتحديد أولويات الاحتياجات وتقييم طلبات التغيير

اليوم 5: تحليل المتطلبات وتقييم الحلول والجاهزية للاختبار

- توصيف المتطلبات ونمذجتها باستخدام العبارات النصية والمخططات الأساسية
- التحقق من جودة المتطلبات ومطابقتها للأهداف والاحتياجات المؤسسية
- فهم بنية المتطلبات وهيكلة النماذج وخيارات التصميم المقترحة
- تحليل القيمة المتوقعة للحل ودعم قرارات التوصية بالبديل الأنسب
- استراتيجيات تفكيك الأسئلة وإدارة الوقت بكفاءة أثناء الاختبار
- مراجعة نهائية: تقييم الكفاءات وحل أسئلة تطبيقية وبناء خطة المذاكرة

حقيبة الدورة التدريبية

- أطر التقييم الذاتي لكفاءات تحليل الأعمال الأساسية
- نماذج تخطيط إشراك المعنيين ومصفوفات تنظيم التواصل المؤسسي
- قوالب توثيق المتطلبات وقصص المستخدم والمواصفات الوظيفية
- أدلة بناء مصفوفة تتبع المتطلبات وتقييم طلبات التعديل والتغيير
- قوائم مراجعة للتحقق من جودة صياغة المتطلبات والخيارات التصميمية
- أسئلة تدريبية وخطط دراسية موجهة وفق متطلبات اختبار المبتدئين

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة من المشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب الدورة وجود خبرة عملية سابقة في تحليل الأعمال، فهي مهيأة للمشاركين من خلفيات إدارية أو تقنية عامة الراغبين في بدء مسار مهني في هذا التخصص.

ما مدة جلسة كل يوم وما إجمالي عدد الساعات المطلوبة للدورة كاملة؟

تستمر جلسة كل يوم بين 4 إلى 5 ساعات تشمل فترات الاستراحة والأنشطة التفاعلية، ويبلغ إجمالي مدة الدورة نحو 20 إلى 25 ساعة تدريبية موزعة على أسبوع.

لماذا تركز الدورة على الفهم المفاهيمي بدلا من الأدوات البرمجية؟

يركز منهج شهادة المبتدئين على المعرفة التأسيسية والتفكير التحليلي السليم وتطبيق المفاهيم المنهجية، ويتم تناول الأدوات والبرمجيات من المنظور المفاهيمي النظري دون تدريب تقني برمجي بحت.

ما يميز هذه الدورة

تركز هذه الدورة على بناء التفكير التحليلي المنظم بدلا من الحفظ السطحي، فبينما تقتصر بعض البرامج على استعراض نماذج الأسئلة فقط، يوضح هذا البرنامج المبررات المنهجية وراء اختيار تقنيات التحليل وإدارة قرارات التواصل وحوكمة المتطلبات. يسهم دمج مجالات المعرفة مع السيناريوهات العملية في تزويد المشاركين بقدرات راسخة تدعم استعدادهم للاختبار ونجاحهم في بيئة العمل الواقعية.