

# تميز إدارة المحتوى الداخلي: سير العمل والممارسا
# الفضلى

1 – 5 نوفمبر 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# تميز إدارة المحتوى الداخلي: سير العمل والممارسات الفضلى

**المرجع:** 103600503_71469 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** 5700 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

في عالم اليوم سريع الوتيرة والقائم على الرقمنة، يُعد نظام إدارة المحتوى الداخلي CMS الفعال ضروريًا لأي منظمة. تم تصميم هذه الدورة لتزويد المهنيين بالمهارات والمعرفة اللازمة لتطبيق استراتيجيات حوكمة المحتوى وتحسين سير عمل المحتوى. سيتعلم المشاركون كيفية إدارة المحتوى عبر دورة حياته، من الإنشاء إلى الإيقاف، مع ضمان سهولة الوصول إلى المستندات وأمانها وامتثالها للوائح ذات الصلة. مع التركيز على دمج أدوات إدارة محتوى المؤسسات ECM، وإدارة المحتوى الرقمي، وأدوات التعاون في المحتوى، ستجهز هذه الدورة الفرق لتبسيط عمليات المحتوى وتعزيز الإنتاجية. بحلول نهاية هذه الدورة، سيكتسب المتعلمون رؤى عملية حول استراتيجية المحتوى الداخلي وكيفية الاستفادة من أطر عمل إدارة المحتوى لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة.

## الجمهور المستهدف:

- مدراء المحتوى
- أخصائيو التحكم في المستندات
- مدراء تكنولوجيا المعلومات المشرفون على أنظمة إدارة المحتوى الداخلية
- متخصصو إدارة المعرفة
- فرق التسويق والاتصالات

## الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- التسويق: تطوير استراتيجيات المحتوى وضمان سير عمل فعال
- تكنولوجيا المعلومات: إدارة أدوات أنظمة إدارة المحتوى ودمج أنظمة إدارة المستندات DMS
- العمليات: تحسين عمليات إنشاء المحتوى والموافقة عليه
- الشؤون القانونية: ضمان حوكمة المحتوى والامتثال للوائح
- الموارد البشرية: إدارة المعرفة الداخلية والمواد التدريبية

AGILE LEADERS
Training Center

## الصناعات المستهدفة:

- التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات: التحول الرقمي وتطبيق أدوات أنظمة إدارة المحتوى
- الرعاية الصحية: الامتثال للمستندات وإدارة دورة حياة المحتوى
- التعليم: إدارة الموارد التعليمية والمعرفة الداخلية
- الشؤون القانونية: ضمان الامتثال التنظيمي وحوكمة المحتوى الداخلي
- المالية: تحسين التقارير الداخلية وأدوات التعاون

## مخرجات الدورة:

بحلول نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق نظام فعال لإدارة المحتوى الداخلي وضمان التعاون السلس في المحتوى
- تحسين سير عمل المحتوى باستخدام أنظمة إدارة المستندات وعمليات الموافقة على المحتوى
- تطوير أطر عمل إدارة المحتوى لتبسيط العمليات الداخلية
- إدارة المحتوى الرقمي وتصنيفه بفعالية باستخدام تقنيات وسم المحتوى المتقدمة
- أتمتة مهام إدارة دورة حياة المحتوى الروتينية لتقليل الأخطاء وتحسين الكفاءة
- ضمان الامتثال لمعايير تدقيق المحتوى والامتثال

## منهجية التدريب:

ستستخدم هذه الدورة مزيجًا من دراسات الحالة والمناقشات الجماعية والتمارين التفاعلية لإشراك المشاركين. سيتم التركيز بقوة على التطبيق العملي، مما يسمح للمشاركين بتطبيق الممارسات الفضلى وأدوات أنظمة إدارة المحتوى مباشرة على سيناريوهات العالم الحقيقي. سيتم دمج جلسات التغذية الراجعة لمراجعة نقاط التعلم الرئيسية، إلى جانب التركيز القوي على التعاون وتطوير استراتيجية الفريق.

AGILE LEADERS
Training Center

## صندوق أدوات الدورة:

- الوصول إلى بيئات تجريبية لأنظمة إدارة المحتوى
- قوالب لسير عمل المحتوى، وعمليات الموافقة، والتحكم في الإصدارات
- مواد قراءة وروابط لموارد خارجية حول تصنيف المحتوى وإدارة المعرفة الداخلية
- نشرات دراسات الحالة مع ملفات PDF من أمثلة الصناعة الرائدة

## أجندة الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة المحتوى الداخلي

- **الموضوع 1:** نظرة عامة على استراتيجيات حوكمة المحتوى
- **الموضوع 2:** أنظمة إدارة محتوى المؤسسات: البنية التحتية الأساسية
- **الموضوع 3:** تحسين سير عمل المحتوى في السياق التنظيمي
- **الموضوع 4:** مفاهيم أساسية في إدارة دورة حياة المحتوى
- **الموضوع 5:** الممارسات الفضلى لتطبيق نظام إدارة المستندات
- **الموضوع 6:** دمج أنظمة إدارة المحتوى لتحقيق الكفاءة التنظيمية
- **تأمل ومراجعة:** تحديد الاختناقات في سير عمل المحتوى الحالي

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثاني: أدوات وأنظمة إدارة المحتوى

- **الموضوع 1:** تقييم واختيار أدوات إدارة المحتوى المناسبة
- **الموضوع 2:** دليل تطبيق نظام إدارة المحتوى للفرق الداخلية
- **الموضوع 3:** إدارة المحتوى الرقمي للفرق البعيدة والمختلطة
- **الموضوع 4:** أدوات تصنيف المحتوى ووسمه
- **الموضوع 5:** استراتيجية المحتوى الداخلي: مواءمة المحتوى مع أهداف العمل
- **الموضوع 6:** تعزيز أمان المحتوى من خلال الحوكمة والتكنولوجيا
- **تأمل ومراجعة:** أمثلة من العالم الحقيقي وتقييم الأدوات

## اليوم الثالث: تقنيات متقدمة للتعاون في المحتوى الداخلي

- **الموضوع 1:** إدارة أدوات التعاون في المحتوى لتحقيق عمل جماعي سلس
- **الموضوع 2:** عمليات الموافقة على المحتوى والامتثال بالتفصيل
- **الموضوع 3:** استراتيجية المحتوى للفرق: زيادة كفاءة التعاون
- **الموضوع 4:** التحكم في الإصدارات وسجل المستندات في أنظمة المحتوى
- **الموضوع 5:** سياسات حوكمة المحتوى الداخلي وأهميتها
- **الموضوع 6:** تمكين مشاركة المحتوى والتعاون بين الإدارات
- **تأمل ومراجعة:** التعاون في فرق متعددة الوظائف

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الرابع: تحسين وتدقيق إدارة المحتوى

- **الموضوع 1:** تدقيق المحتوى ومعايير الامتثال في إدارة المحتوى
- **الموضوع 2:** تقنيات لضمان حوكمة المحتوى المستمرة
- **الموضوع 3:** إطار عمل إدارة المحتوى: هيكلة وتوسيع أنظمة إدارة المحتوى
- **الموضوع 4:** أتمتة إدارة دورة حياة المحتوى: دراسة حالة
- **الموضوع 5:** معالجة التحديات في أنظمة التعاون في المستندات
- **الموضوع 6:** التطبيق الفعال لنظام إدارة المحتوى لتدقيق المحتوى وإعداد التقارير
- **تأمل ومراجعة:** تدقيق ممارساتك الخاصة في إدارة المحتوى

## اليوم الخامس: دراسات حالة وتطبيقات عملية

- **الموضوع 1:** تحليل أنظمة إدارة المحتوى الداخلي الناجحة في الشركات الرائدة
- **الموضوع 2:** تطوير خطة قابلة للتطوير لتحسين سير عمل المحتوى
- **الموضوع 3:** الاستفادة من أدوات إدارة المحتوى للفرق البعيدة
- **الموضوع 4:** إدارة المعرفة الداخلية في الممارسة
- **الموضوع 5:** التحضير لتطبيق نظام إدارة المحتوى: استراتيجيات قابلة للتنفيذ
- **الموضوع 6:** إنشاء استراتيجية طويلة الأمد لإدارة المحتوى الرقمي
- **تأمل ومراجعة:** صياغة استراتيجية مخصصة لإدارة المحتوى لمؤسستك

## الأسئلة الشائعة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

يجب أن يكون لدى المشاركين فهم أساسي لإدارة المحتوى وأن يكونوا مشاركين في استراتيجية المحتوى، أو إدارة تكنولوجيا المعلومات، أو التعامل مع المستندات داخل مؤسستهم.

### ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تستغرق جلسة كل يوم حوالي 4-5 ساعات، بإجمالي حوالي 20-25 ساعة للدورة الكاملة التي تستغرق أسبوع.

AGILE LEADERS
Training Center

## كيف أدير المحتوى عبر أنظمة ومنصات متعددة داخل المنظمة؟

تغطي الدورة استراتيجيات حوكمة المحتوى ودمج أدوات إدارة المحتوى المختلفة. سيتعلم المشاركون كيفية تحسين سير العمل عبر الأنظمة المتنوعة وضمان التعاون السلس بين الفرق.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة المحتوى الداخلي الأخرى:

على عكس الدورات الأخرى، يركز تميز إدارة المحتوى الداخلي ليس فقط على الجوانب التقنية لإدارة المحتوى الرقمي، بل أيضًا على تحسين العمليات، والحوكمة، وأدوات التعاون. سيخرج المشاركون بفهم عميق لكيفية تطبيق نظام بيئي سلس لإدارة المحتوى مصمم خصيصًا لاحتياجات مؤسستهم، ويدمج كلاً من إدارة المحتوى الرقمي واستراتيجيات قوية لإدارة المعرفة الداخلية. علاوة على ذلك، توفر هذه الدورة رؤى قابلة للتنفيذ، مدعومة بأمثلة الصناعة وموارد PDF، تضمن تحسينات دائمة في ممارسات إدارة المحتوى الداخلي