

برنامج شهادة إتقان متقدم في الحوكمة والتميز المؤسسي

19 – 23 أبريل 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

برنامج شهادة إتقان متقدم في الحوكمة والتميز المؤسسي

المرجع: 68143_103600469 **التاريخ:** 19 – 23 أبريل 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة على الدورة

دورة تدريبية في إتقان الحوكمة والتميز المؤسسي هي برنامج شامل مصمم لتعزيز القدرة المؤسسية، والارتقاء بأداء الحوكمة، وتحويل فعالية القيادة. تمزج الدورة مبادئ الحوكمة الحديثة مع أطر التميز المؤسسي لمساعدة المشاركين على بناء مؤسسات مرنة وعالية الأداء. وتركز على التوافق بين هياكل الحوكمة المؤسسية، ومساءلة القيادة، والثقافة التنظيمية، وأنظمة الأداء.

من خلال دمج تدريب الحوكمة المؤسسية، ومنهجيات دورة التميز المؤسسي، وممارسات الحوكمة والأداء الاستراتيجي، يكتسب المشاركون أدوات عملية لتحسين الأنظمة والعمليات وصنع القرار. وتبرز الدورة أهمية قيمة أصحاب المصلحة، والمرونة المؤسسية، والحوكمة المستدامة، مما يمكّن القادة من تبني أفضل ممارسات الحوكمة التي تعزز الشفافية والمساءلة والعمليات الأخلاقية.

سيستكشف المشاركون أنظمة تحسين الأداء المؤسسي، وتطوير التميز المؤسسي، ومفاهيم تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، واستراتيجيات تدريب التميز الحكومي، ومبادئ دورة حوكمة ISO 37000. من خلال فهم النظام البيئي الكامل للحوكمة والتميز، يتعلم المشاركون كيفية ترسيخ التميز طويل الأمد، وتعزيز القدرة القيادية، وإنشاء بيئات عالية الأداء عبر منظمات القطاعين الخاص والعام. تقدم الدورة أطر عمل قابلة للتطبيق، ورؤى استراتيجية، وكفاءات قيادية تمكّن المهنيين من تشكيل منظمات جاهزة للمستقبل مبنية على أساس من التميز والحوكمة السليمة.

الجمهور المستهدف

- أعضاء مجالس الإدارة وقادة لجان الحوكمة
- المدراء التنفيذيون والرؤساء التنفيذيون وكبار المسؤولين التنفيذيين
- مدراء الاستراتيجية والتخطيط والأداء
- أخصائيو التميز المؤسسي والجودة
- قادة القطاع العام ومدراء البرامج الحكومية
- محترفو الامتثال والمخاطر والتدقيق والرقابة الداخلية
- مدراء الموارد البشرية وإدارة المواهب وتطوير القيادات
- قادة التغيير والتحول والابتكار

AGILE LEADERS
Training Center

الإدارات المؤسسية المستهدفة

- إدارات الحوكمة والمخاطر والامتثال
- وحدات الاستراتيجية المؤسسية والتطوير التنظيمي
- إدارات التميز والجودة وإدارة الأداء
- مكاتب رأس المال البشري وتطوير القيادات
- الإدارة التشغيلية والخدمات المؤسسية
- وحدات التميز في القطاع العام وتدريب التميز الحكومي
- الإدارات التي تطبق أطر التميز المؤسسي

الصناعات المستهدفة

- الحكومة والإدارة العامة
- البنوك والمالية والتأمين
- النفط والغاز والطاقة والمرافق
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات الاجتماعية
- النقل والطيران والخدمات اللوجستية
- التكنولوجيا والاتصالات والصناعات الرقمية
- قطاعات التصنيع والصناعة
- الخدمات المهنية والاستشارات والمؤسسات الشركاتية
- المنظمات غير الحكومية ومنظمات التنمية الدولية

مخرجات الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ تدريب الحوكمة المؤسسية لتعزيز صنع القرار.
- استخدام أطر التميز المؤسسي لتعزيز نضج الأداء.
- قيادة مبادرات تطوير التميز المؤسسي وثقافات الأداء العالي.
- تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة بما يتماشى مع توقعات أصحاب المصلحة.
- تطبيق مفاهيم دورة حوكمة ISO 37000 لتحسين المساءلة والشفافية.
- تصميم أنظمة تحسين الأداء المؤسسي التي تدعم التحسين المستمر.
- إجراء تقييمات تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM وتقييمات النضج.
- قيادة تدريب التميز الحكومي ومبادرات التحول في القطاع العام.
- تعزيز مهارات القيادة والحوكمة اللازمة للمرونة المؤسسية.
- دمج التخطيط الاستراتيجي، وقياس الأداء، ومواءمة الحوكمة.

منهجية التدريب

تتبنى هذه الدورة منهجًا تدريبيًا تفاعليًا وتجريبيًا وجذابًا للغاية مصممًا لزيادة التعلم والتطبيق إلى أقصى حد. ينخرط المشاركون في التعلم القائم على الحالات، وحل المشكلات التعاوني، والمحاكاة القائمة على السيناريوهات التي تعكس تحديات العالم الحقيقي في الحوكمة والتميز المؤسسي.

تتضمن المنهجية تمارين ورشة عمل الحوكمة المؤسسية المنظمة، والمناقشات الجماعية، والعروض التقديمية التفاعلية التي تشجع المشاركين على تطبيق المفاهيم مباشرة على سياقاتهم المؤسسية الخاصة. يعمل المشاركون مع أطر التميز المؤسسي، ويستكشفون نماذج تدريب الحوكمة والامتثال، ويحللون سلوكيات القيادة التي تدعم التميز المؤسسي.

تركز التمارين العملية على التفكير النقدي، والتخطيط الاستراتيجي، وتحليل أصحاب المصلحة، وتطبيق أنظمة تحسين الأداء المؤسسي. تدعم أنشطة المقارنة المعيارية مقارنة نماذج التميز، بينما تشجع الجلسات الجماعية على التفكير في مفاهيم دورة التميز المؤسسي، وهيكل تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، وممارسات تدريب التميز الحكومي.

تعزز التأملات اليومية وجلسات المراجعة الموجهة التعلم وتضمن استيعاب المشاركين لمبادئ الحوكمة والأداء الاستراتيجي. تمكن هذه المنهجية المتكاملة المشاركين من الرؤى والاستراتيجيات وتقنيات صنع القرار اللازمة لدفع التميز داخل مؤسساتهم.

صندوق أدوات الدورة

ملاحظة: لا يتم توفير الأدوات ماديًا؛ يتم تقديم الرؤى والأمثلة فقط.

- رؤى تقييم الحوكمة والأداء
- أمثلة على أطر التميز المؤسسي
- نماذج من نماذج الحوكمة الاستراتيجية
- طرق مواءمة المؤشرات ومؤشرات الأداء الرئيسية
- توضيحات لأنظمة تحسين الأداء المؤسسي
- قوائم مراجعة أفضل ممارسات الحوكمة
- أمثلة على خرائط مشاركة أصحاب المصلحة
- نماذج الكفاءات القيادية
- رؤى تطبيق التميز في القطاع العام
- قوالب لتقييم النضج مفاهيمية فقط

أجندة الدورة

اليوم الأول: أسس الحوكمة والتميز

- **الموضوع 1:** مقدمة في الحوكمة وأطر التميز المؤسسي
- **الموضوع 2:** أساسيات تدريب الحوكمة المؤسسية
- **الموضوع 3:** مبادئ التميز المؤسسي وثقافات الأداء العالي
- **الموضوع 4:** الغاية والرؤية والرسالة والمواءمة الاستراتيجية
- **الموضوع 5:** أفضل ممارسات الحوكمة ومواءمة قيمة أصحاب المصلحة
- **الموضوع 6:** أساسيات تطوير التميز المؤسسي
- **تأمل ومراجعة:** الأسس الجوهرية للحوكمة والتميز

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: القيادة، أنظمة الحوكمة والامتثال

- **الموضوع 1:** مهارات القيادة والحوكمة للمنظمات التي تسعى للتميز
- **الموضوع 2:** أنظمة تدريب الحوكمة والامتثال
- **الموضوع 3:** الأخلاقيات والمساءلة والحوكمة المسؤولة
- **الموضوع 4:** أدوار مجلس الإدارة، والإشراف، وتوقعات الأداء
- **الموضوع 5:** أنظمة تحسين الأداء المؤسسي
- **الموضوع 6:** بناء ثقافات مؤسسية تركز على التميز
- **تأمل ومراجعة:** نضج الحوكمة ومواءمة القيادة

اليوم الثالث: نماذج التميز، الأداء والمقارنة المعيارية

- **الموضوع 1:** تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM
- **الموضوع 2:** نموذج بالدريج وأطر التميز المؤسسي العالمية الأخرى
- **الموضوع 3:** إدارة الأداء وأنظمة مؤشرات الأداء الرئيسية
- **الموضوع 4:** المقارنة المعيارية وتبني أفضل الممارسات
- **الموضوع 5:** أنظمة تدريب التميز الحكومي
- **الموضوع 6:** تميز العمليات والتحسين المستمر
- **تأمل ومراجعة:** التكامل بين التميز والنضج والأداء

اليوم الرابع: تنفيذ الاستراتيجية، التغيير والتحول

- **الموضوع 1:** تنفيذ الحوكمة والأداء الاستراتيجي
- **الموضوع 2:** المرونة المؤسسية والقيادة التحويلية
- **الموضوع 3:** إشراك أصحاب المصلحة وخلق القيمة
- **الموضوع 4:** تطوير التميز المؤسسي للقدرة طويلة الأمد
- **الموضوع 5:** الحوكمة في التحول الرقمي والابتكار
- **الموضوع 6:** ثقافات التعلم وحلقات التحسين المستمر
- **تأمل ومراجعة:** تعزيز الاستراتيجية إلى التنفيذ

اليوم الخامس: تكامل الحوكمة، الاستدامة والتميز المستقبلي

- **الموضوع 1:** دمج أفضل ممارسات الحوكمة في الأنظمة المؤسسية
- **الموضوع 2:** حوكمة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG، والاستدامة، والقيادة الأخلاقية
- **الموضوع 3:** ورشة عمل الحوكمة المؤسسية للتطبيق المتقدم
- **الموضوع 4:** أنظمة التميز المؤسسي الموجهة نحو المستقبل
- **الموضوع 5:** مسارات المواهب، وتطوير القيادات، والمرونة المؤسسية
- **الموضوع 6:** خارطة طريق نضج التميز والجاهزية المؤسسية
- **تأمل ومراجعة:** تخطيط العمل وتكامل التميز طويل الأمد

الأسئلة الشائعة

1. ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة المطلوبة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة رسمية. الدورة مناسبة للمهنيين العاملين في مجالات الحوكمة أو الأداء أو الاستراتيجية أو الجودة أو التميز، وكذلك للأفراد الذين يسعون لتعزيز قدراتهم في القيادة والتطوير المؤسسي.

AGILE LEADERS
Training Center

2. ما هي مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي لساعات الدورة؟

تتكون كل جلسة يومية من حوالي 4-5 ساعات من التعليم والتمارين والعمل الجماعي. تمتد الدورة الكاملة على مدار **أسبوع**، بإجمالي حوالي **20-25 ساعة**.

3. كيف تعمل أطر التميز المؤسسي وأنظمة الحوكمة معًا؟

تتكامل هذه الأنظمة مع بعضها البعض من خلال مواءمة القيادة والثقافة والاستراتيجية والعمليات والأداء. تضمن الحوكمة المساءلة والتوجيه، بينما تدفع أطر التميز التحسين المستمر وقيمة أصحاب المصلحة والنضج التشغيلي.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات الحوكمة الأخرى

تتميز دورة تدريبية في إتقان الحوكمة والتميز المؤسسي بكونها تمزج بين الحوكمة والقيادة والأداء والتميز في تجربة تعليمية متكاملة. على عكس برامج الحوكمة التقليدية التي تركز فقط على الامتثال، تقدم هذه الدورة نهجًا شموليًا يشمل أطر التميز المؤسسي، وممارسات تدريب الحوكمة المؤسسية، وسلوكيات القيادة عالية الأداء. يستكشف المشاركون نماذج تميز متعددة، وأنظمة أداء، وآليات حوكمة تمكنهم من فهم كل من التوجه المؤسسي والتنفيذ.

تطبق الدورة أنظمة تحسين الأداء المؤسسي العملية، وتشخيصات التميز، واستراتيجيات تطوير التميز المؤسسي التي تتيح التطبيق الواقعي عبر الصناعات. إنها تتجاوز التعلم النظري من خلال دمج أنشطة ورشة عمل الحوكمة المؤسسية، ومحاكاة صنع القرار الاستراتيجي، وتمارين المقارنة المعيارية التي تعكس التحديات المؤسسية الحقيقية التي تواجهها مؤسسات القطاعين العام والخاص على حد سواء.

ينهي المشاركون البرنامج وهم مزودون بالأدوات والرؤى والقدرات القيادية التي تمكنهم من إنشاء مؤسسات جاهزة للمستقبل، وتعزيز المرونة، وترسيخ أفضل ممارسات الحوكمة. تدمج الدورة بشكل فريد تدريب نموذج التميز للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، ومنهجيات الحوكمة والأداء الاستراتيجي، ومهارات القيادة والحوكمة لإنتاج تحسينات قابلة للقياس وتميز طويل الأمد.