

# دورة إستراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية: أحدث الممارسات المتطورة

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إستراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية: أحدث الممارسات المتطورة

**المرجع:** 36082_6587 **التاريخ:** 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

## نظرة عامة على إدارة المخاطر التشغيلية:

إدارة المخاطر التشغيلية ORM هو عنصر حاسم في سياق إدارة المخاطر الشاملة للمؤسسة. تتعمق هذه الدورة الشاملة في إدارة المخاطر في الجوانب الحاسمة لإدارة وتخفيف المخاطر التشغيلية في إدارة المشاريع. وتعتبر كدورة أساسية في إدارة المخاطر التشغيلية، حيث تقدم كلاً من المعرفة الأساسية والمتقدمة في إدارة المخاطر. يمكن للمحترفين أن يتطلعوا إلى اكتساب مهارات التخطيط للمخاطر، وفهم خطة إدارة المخاطر، واتقان كل ما يتعلق بالامتثال وإدارة المخاطر.

## الجمهور المستهدف:

- المحترفون في إدارة المخاطر
- مسؤولو الامتثال
- مديرو المشاريع
- المدققون

## الأقسام المستهدفة:

- إدارة المخاطر
- الامتثال
- العمليات
- التدقيق
- إدارة المشاريع

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- المصارف والمالية
- التصنيع
- تكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- البناء
- الهيئات الحكومية ما في حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركين من:

- فهم شامل لإدارة المخاطر التشغيلية
- مهارات في التخطيط للمخاطر في إدارة المشاريع
- معرفة بالامتثال وإدارة المخاطر
- اتقان ممارسات في تقييم وإدارة المخاطر

## منهجية التدريب:

تتبنى الدورة منهجيات متنوعة، تتراوح من الجلسات التفاعلية إلى دراسات الحالة والعمل الجماعي. ستكون هناك أيضًا جلسات تقييم المخاطر حيث سيتقن المشاركين كيفية تحديد وتقييم المخاطر المحتملة في عملياتهم. سنقدم أيضًا جلسات تغذية راجعة حيث يمكن للمشاركين قياس فهمهم للمخاطر التشغيلية في إدارة المشاريع. تضمن هذه الطريقة الشاملة أن يكتسب المشاركين خبرة عملية في إدارة المخاطر.

## أدوات الدورة:

سيتلقى المشاركون:

- كتيبات شاملة
- قوائم تحقق لتقييم المخاطر
- قوالب لتخطيط إدارة المخاطر
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة وأساسيات إدارة المخاطر التشغيلية

- **الموضوع 1:** أسباب وتعريف المخاطر التشغيلية
- **الموضوع 2:** خصائص وأهمية المخاطر التشغيلية
- **الموضوع 3:** مقدمة إلى طرق إدارة المخاطر التشغيلية
- **الموضوع 4:** شروط الإطار التنظيمي لإدارة المخاطر التشغيلية
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 2: تحديد المخاطر، التقييم، والمعالجة

- **الموضوع 1:** "خطوة بخطوة" لإدارة المخاطر التشغيلية
- **الموضوع 2:** إدارة المخاطر التشغيلية
- **الموضوع 3:** تحديد وتقييم المخاطر
- **الموضوع 4:** طرق معالجة المخاطر
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 3: ضبط المخاطر وإدارتها عبر المنظمات

- **الموضوع 1:** آليات ضبط المخاطر
- **الموضوع 2:** دور الاتصال والمعلومات في تقارير المخاطر
- **الموضوع 3:** إدارة المخاطر على مستوى الشركة
- **الموضوع 4:** إدارة المخاطر التشغيلية في المصارف الصغيرة وشركات الأوراق المالية
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم 4: تدابير وطرق محددة في إدارة المخاطر التشغيلية

- **الموضوع 1:** الأنظمة: البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات
- **الموضوع 2:** إدارة المخاطر في العمليات التجارية
- **الموضوع 3:** الموظفون والأحداث الخارجية: المخاطر والتدابير
- **الموضوع 4:** فهم وإدارة المخاطر القانونية
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

### اليوم 5: معايير رأس المال والمتطلبات التنظيمية

- **الموضوع 1:** "Basel II": المتطلبات ومعايير رأس المال في النهج المختلفة
- **الموضوع 2:** نهج المؤشر الأساسي والنهج الموحد
- **الموضوع 3:** النهج المتقدمة للقياس
- **الموضوع 4:** متطلبات رأس المال لتغطية مخاطر التشغيل لشركات الاستثمار
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية، فتح جلسة أسئلة وأجوبة

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات إدارة المخاطر التشغيلية الأخرى:

تقدم دورتنا مزيجًا فريدًا من المعرفة النظرية والمهارات العملية. لا تقتصر على تقديم فهم أساسي فحسب، بل تمنح المشاركين مفاهيم متقدمة في إدارة المخاطر. مع التركيز على التدريب العملي بواسطة دراسات الحالة، وجلسات التغذية الراجعة و هذا باختصار ما يميز هذه الدورة عن غيرها.