



أساسيات المشتريات: من التوريد الاستراتيجي إلى التحول الرقمي



أساسيات المشتريات: من التوريد الاستراتيجي إلى التحول الرقمي

المرجع: 103600451_64857 التاريخ: 9 - 13 مايو 2027 المكان: مسقط الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة

تمثل أساسيات المشتريات الركيزة المحورية التي تمكن المؤسسات المعاصرة من تأمين متطلباتها التشغيلية وضبط الإنفاق وحماية استمرارية سلاسل الإمداد. يغطي هذا البرنامج التدريبي الممتد لخمس أيام دورة الشراء الكاملة، بدءاً من تحليل الإنفاق ودراسة السوق وصولاً إلى تقييم الموردين والتفاوض وإبرام العقود وإدارتها. يتعرف المشاركون على دور مسارات العمل المؤتمتة والمنصات السحابية في تسريع عمليات الشراء وتعزيز الشفافية وتسهيل عمليات التدقيق في بيئات الشراء الحكومية والخاصة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجابيل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مديرو المشتريات والتوريد الراغبون في تطوير عمليات الشراء وتحديثها.
- مسؤولو إدارة العقود وأخصائيو علاقات الموردين القائمون على متابعة الاتفاقيات التجارية.
- محللو سلاسل الإمداد ومسؤولو المشتريات المعنيون باختيار الموردين ومراجعة العطاءات.
- مديرو الشؤون المالية والعمليات المشرفون على حوكمة المشتريات وضبط الإنفاق.
- مديرو الفئات الساعون إلى موازنة إجراءات الشراء مع بيئات العمل الرقمية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يدعم هذا البرنامج الكوادر المهنية العاملة في الوظائف التجارية والشرائية والتشغيلية عبر مختلف القطاعات المؤسسية.

- إدارات المشتريات وسلاسل الإمداد والتوريد
- أقسام إدارة العقود والعمليات القانونية
- إدارات المالية والرقابة على الموازنات والتدقيق الداخلي
- مكاتب إدارة المشاريع المشرفة على النفقات الرأس مالية
- قطاعات الطاقة والتصنيع والإنشاءات والرعاية الصحية والتقنية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- إدارة دورة المشتريات من بدايتها حتى نهايتها وفق معايير الحوكمة المؤسسية.
- إعداد وثائق طلبات العروض RFP وطلبات عروض الأسعار RFQ لإجراء تقييمات عادلة وموثوقة.
- تطبيق استراتيجيات تفاوض منظمة لترسيخ التزامات الموردين التعاقدية.
- متابعة مراحل إدارة العقود لتفادي مخاطر عدم الامتثال والنزاعات التشغيلية.
- التعامل مع منصات المشتريات الرقمية مثل SAP Ariba و S/4HANA و GEP.
- إدراج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ESG ضمن بطاقات تقييم الموردين.
- تصميم أطر تحليل الإنفاق ومؤشرات الأداء الرئيسية لتوجيه قرارات الشراء.

جدول الدورة

اليوم 1: أساسيات المشتريات والحوكمة

- الدور الاستراتيجي لوظيفة المشتريات في تحقيق القيمة المؤسسية
- المراحل الرئيسية لدورة المشتريات المتكاملة
- سياسات الشراء وأخلاقيات المعاملات التجارية ومعايير الحوكمة
- تحليل الإنفاق وتحديد الاحتياجات وبناء استراتيجيات الفئات
- موازنة مستهدفات الشراء مع الأهداف المالية للمنظمة
- أطر الجدارات المهنية في المشتريات والتواصل مع أصحاب المصلحة
- جلسة مراجعة لسياسات الشراء التأسيسية وضوابط الرقابة

اليوم 2: التوريد والمناقصات واختيار الموردين

- إعداد وثائق طلبات العروض RFP وطلبات الأسعار RFQ للشراء التنافسي
- تحديد معايير التأهيل المسبق للموردين بأسلوب يتسم بالشفافية
- تطبيق بطاقات تقييم الموردين وإجراء تحليلات الملاءة المالية
- نماذج التوريد الاستراتيجي وجمع معلومات واستخبارات السوق
- مقدمة إلى بوابات الشراء الإلكتروني ومنصات طرح المناقصات الرقمية
- دراسة حالة حول التقييم متعدد المعايير لترسية العطاءات
- جلسة مراجعة لحوكمة التوريد ونزاهة إجراءات المفاضلة



اليوم 3: التفاوض وإدارة دورة حياة العقود

- أساليب التحضير واستراتيجيات التفاوض الموجهة لمسؤولي المشتريات
- الشروط التجارية الأساسية ومستويات الخدمة والالتزامات التعاقدية
- أطر عمل إدارة دورة حياة العقود وتتبع مراحل التنفيذ
- متابعة مستويات أداء الموردين بالاعتماد على مؤشرات التشغيل واتفاقيات مستوى الخدمة SLAs
- رصد عوامل المخاطر التعاقدية ومسارات تصعيد النزاعات الرسمية
- إجراءات إغلاق العقود والتدقيق وتقييم الأداء الختامي للموردين
- جلسة مراجعة لإدارة العقود وتعزيز العلاقات التجارية

اليوم 4: أدوات المشتريات الرقمية وأتمتة العمليات

- المفاهيم المحورية لمسار التحول الرقمي في المشتريات على مستوى المنظمة
- مسارات العمل عبر منصة SAP Ariba في مجالات التوريد وطلبات الشراء
- توظيف منصتي S/4HANA و GEP في أتمتة أوامر الشراء
- تحليلات البيانات والموافقات المؤتمتة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في الشراء
- ربط حلول المشتريات الرقمية مع الأنظمة المالية وتخطيط الموارد ERP
- التطبيقات الحديثة للتحليلات التنبؤية في رصد مخاطر الموردين
- جلسة مراجعة لتطبيق الأنظمة وتحسين مسارات العمل المؤتمتة

اليوم 5: إدارة المخاطر والتوريد المستدام وفق معايير ESG

- إعداد سجلات مخاطر المشتريات ووضع خطط الطوارئ البديلة
- تحليل الاعتمادية على الموردين والحد من تعطل الإمدادات
- دمج معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة ESG في اختيار الموردين
- تحديد إرشادات الشراء المستدام ومقاييس الاقتصاد الدائري
- قياس نضج عمليات المشتريات والكفاءة التشغيلية للإدارة
- صياغة خارطة طريق مرحلية لتطوير وظيفة المشتريات
- جلسة مراجعة لتقليل المخاطر واستراتيجيات التوريد المسؤول



أدوات الدورة

- مخططات مسارات دورة المشتريات وقوائم التحقق الإجرائية
- مصفوفات تقييم عروض RFP و RFQ
- نماذج التأهيل المسبق وبطاقات تقييم الموردين
- سجلات متابعة العقود ومؤشرات تتبع اتفاقيات SLAs
- مخططات تدفق العمليات لمنصات SAP Ariba و S/4HANA
- إرشادات فحص الامتثال لمعايير الشراء المستدام

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة للتسجيل في الدورة؟

لا تتطلب الدورة شهادات مسابقة محددة، ولكن يفضل أن يمتلك المشارك إلماما بالمبادئ الأساسية للمشتريات أو إدارة العقود.

كم تبلغ مدة الجلسات اليومية وما إجمالي الساعات التدريبية للبرنامج؟

تستمر الجلسات بمعدل يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات يوميا، بإجمالي يبلغ نحو 20 إلى 25 ساعة تدريبية موزعة على مدار خمسة أيام.

كيف تسهم المشتريات الرقمية في تعزيز كفاءة التوريد المؤسسي؟

تعمل الحلول الرقمية على تنظيم عمليات التوريد ورفع الشفافية ودعم القرارات بالبيانات الدقيقة، حيث تساعد منصات مثل Ariba و SAP و GEP و S/4HANA على أتمتة طلبات العروض وإدارة الموردين وخفض التكاليف التشغيلية.

الخاتمة

يكتسب المشاركون في هذه الدورة منهجيات واضحة لتنفيذ عمليات التوريد وإدارة العقود واستخدام الأنظمة الرقمية الحديثة. يسهم الربط بين الضوابط الشرائية الأساسية وأدوات الأتمتة واختيار الموردين المستدامين في ترسيخ الشفافية التشغيلية وإحكام الرقابة على المصروفات وتحقيق قيمة تنظيمية مستدامة للمؤسسات.