

# دورة تدريبية متقدمة لإتقان أساسيات وممارسات إدارة الجودة الشاملة

1 – 5 مارس 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تدريبية متقدمة لإتقان أساسيات وممارسات إدارة الجودة الشاملة

**المرجع:** 6259_36077 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة على الدورة:

تعتبر دورة التدريب على إدارة الجودة الشاملة TQM برنامج شامل مصمم لتجهيز المشاركين بالمهارات اللازمة لتنفيذ ومراقبة وتحسين أنظمة إدارة الجودة. تقدم هذه الدورة استكشافًا عميقًا لبرامج إدارة الجودة الشاملة، مما يمكن المشاركين من فهم وتطبيق مبادئ "TQM" على أدوارهم ومنظماتهم. سيكتسب المتعلمون كفاءة في مواضيع مختلفة لتدريب إدارة الجودة، مما ينمي معرفتهم بممارسات الإدارة الفعالة وتحسين العمليات التجارية وزيادة رضا العملاء.

## الجمهور المستهدف:

- مُديرو الجودة
- أخصائيو تحسين العمليات
- محللو الأعمال
- أي أفراد مهتمون بفهم وتنفيذ إدارة الجودة الشاملة في أماكن عملهم.

## الأقسام المستهدفة:

- ضمان الجودة
- الإنتاج
- العمليات
- سلسلة التوريد

## القطاعات المستهدفة:

- الصناعة
- الرعاية الصحية
- الخدمات
- التكنولوجيا
- السيارات
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركين من:

- فهم مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- تنفيذ نظام إدارة الجودة داخل منظمتهم.
- تطبيق أدوات وتقنيات TQM لتحسين العمليات التجارية.
- فهم دور القيادة في إدارة الجودة.
- دفع رضا العملاء من خلال إدارة الجودة.

## منهجية التدريب:

تتضمن منهجيتنا التدريبية مجموعة متنوعة من الأساليب التفاعلية لضمان فهم شامل لـ "TQM". يشمل هذا دراسات الحالة والعمل الجماعي والجلسات التفاعلية وجلسات التغذية الراجعة. تشجع دورة على إدارة الجودة الشاملة الخاصة بنا على المشاركة النشطة والتطبيق العملي في العالم الحقيقي، مما يجعلها تجربة ديناميكية ومشوقة.

## أدوات الدورة:

سيتلقى المشاركون:

- كتيب دورة شامل
- مواد قراءة مقترحة
- موارد عبر الإنترنت للتعلم الإضافي
- قوائم التحقق والنماذج لتطبيق مبادئ TQM

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في إدارة الجودة الشاملة وعلماء الجودة

- **الموضوع 1:** فهم إدارة الجودة الشاملة TQM
- **الموضوع 2:** مبادئ إدارة الجودة الشاملة
- **الموضوع 3:** نظريات علماء إدارة الجودة
- **الموضوع 4:** التطور التاريخي لإدارة الجودة الشاملة
- **المراجعة:** مراجعة محتوى اليوم والتفكير في كيفية تطبيق مبادئ TQM على الأدوار الفردية.

### اليوم 2: القيادة، رضا العملاء، والاحتفاظ بهم

- **الموضوع 1:** القيادة من أجل TQM
- **الموضوع 2:** دور القادة في تعزيز ثقافة TQM
- **الموضوع 3:** فهم احتياجات ورضا العملاء
- **الموضوع 4:** استراتيجيات الاحتفاظ بالعملاء والولاء
- **المراجعة:** التأمل في أهمية القيادة ورضا العملاء في TQM.

### اليوم 3: مشاركة الموظفين وتحسين العمليات

- **الموضوع 1:** أهمية مشاركة الموظفين في TQM
- **الموضوع 2:** استراتيجيات لتعزيز مشاركة الموظفين
- **الموضوع 3:** التحسين المستمر للعمليات في TQM
- **الموضوع 4:** المعايير كأداة للتحسين
- **المراجعة:** مناقشة جماعية حول استراتيجيات تعزيز مشاركة الموظفين والتحسين المستمر.

## اليوم 4: أنظمة إدارة الجودة والنشر الوظيفي

- **الموضوع 1:** تصميم وتنفيذ نظام إدارة الجودة
- **الموضوع 2:** دور أنظمة إدارة الجودة في TQM
- **الموضوع 3:** فهم نشر الوظائف الجودة
- **الموضوع 4:** استخدام نشر الوظائف الجودة في المنظمة
- **المراجعة:** مراجعة كيفية تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة والنشر الوظيفي.

## اليوم 5: التحليل، الصيانة، والتحكم الإحصائي

- **الموضوع 1:** مقدمة في تحليل الفشل وآثاره
- **الموضوع 2:** دور الصيانة الإنتاجية الكلية في TQM
- **الموضوع 3:** أساسيات التحكم الإحصائي في العمليات
- **الموضوع 4:** تطبيق التحكم الإحصائي في العمليات على TQM
- **المراجعة:** التأمل في الأدوات والتقنيات المختلفة المتعلمة وكيف يمكن تطبيقها في منظمات المشاركين.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات TQM التدريبية الأخرى:

تتميز دورتنا التدريبية على TQM عن الدورات الأخرى المماثلة بسبب نهجها العملي في التدريب. نوفر دراسات حالة متنوعة لتوضيح أمثلة حقيقية على تنفيذ "TQM" بنجاح. تغطي دورتنا مواضيع إدارة الجودة الشاملة بشكل شامل، مما يضمن أن يكون المشاركون مستعدين جيدًا لإحداث تغييرات مؤثرة في منظماتهم.