

الوعي بالتحيزات والعنصرية الضمنية وممارسات الشمول

13 – 17 ديسمبر 2026

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

الوعي بالتحيزات والعنصرية الضمنية وممارسات الشمول

المرجع: 103600429_62422 التاريخ: 13 – 17 ديسمبر 2026 المكان: كيب تاون الرسوم: Euro 4500

AGILE LEADERS
Training Center

نظرة عامة على الدورة

صُمم هذا البرنامج التدريبي خصيصاً لمساعدة المشاركين على التعرف على التحيزات الشخصية والنظامية والتأمل فيها والحد منها، وهي العوامل التي تؤثر على تفاعلاتهم مع المجتمعات المهمشة. يستكشف البرنامج الصور النمطية، والعنصرية الضمنية، والتمييز على مستوى المؤسسات، مما يزود المهنيين باستراتيجيات عمليّة لتعزيز الكرامة والاحترام والإنصاف. ومن خلال ورش العمل التفاعلية، ودراسات الحالة، وتمارين تقمص الأدوار، سيعمل المشاركون على تعزيز كفاءتهم الثقافية وتعلم كيفية تطبيق الممارسات الشاملة داخل السياقات الإنسانية والتنموية والمؤسسية.

الفئة المستهدفة

- أخصائيو الموارد البشرية والمدراء
- منسقو البرامج في القطاعات الإنسانية والتنموية
- الأخصائيون الاجتماعيون وموظفو المشاركة المجتمعية
- صانعو السياسات والقادة التنظيميون
- المدربون والميسرون والمعلمون

الإدارات المستهدفة

- الموارد البشرية
- التنوع والإنصاف والشمول
- التطوير المؤسسي
- الامتثال والحماية
- التواصل المجتمعي والمشاركة

القطاعات المستهدفة

- المنظمات الإنسانية والإغاثية الدولية والمحلية
- قطاع التنمية المستدامة والتعاون الدولي
- وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية
- المؤسسات التعليمية والأكاديمية
- قطاع الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التمييز بوضوح بين التحيز الصريح والتحيز الضمني ووصف كيفية تشكل الصور النمطية.
- شرح آليات العنصرية الضمنية داخل المؤسسات وتأثيرها المباشر على جودة الخدمات المقدمة.
- تحديد التحيزات الشخصية والمحفزات باستخدام أدوات التأمل الموجه.
- تطبيق مبدأ التواضع الثقافي لتكييف أساليب التواصل بفعالية عبر مختلف المجتمعات المتنوعة.
- التعرف على العدوانية الدقيقة والسلوكيات الإقصائية ومنع حدوثها في الممارسة اليومية.
- مقارنة السياسات والإجراءات وديناميكيات الفرق لاكتشاف التمييز الهيكلي.
- مناقشة الإصلاحات الشاملة وآليات المساءلة بين الزملاء داخل فرق العمل.
- تلخيص استراتيجيات إزالة التحيز وتقنيات تغيير السلوك في عمليات اتخاذ القرار وتقديم الخدمات.
- توضيح مؤشرات الإنصاف البسيطة وحلقات التغذية الراجعة الخاصة بالمتابعة والتقييم.
- تصنيف مبادئ الحماية والأخلاقيات لحماية الفئات المستضعفة بفعالية.

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس التحيز والعنصرية الضمنية

- الموضوع الأول: تعريفات وأنواع التحيز الصريح مقابل الضمني
- الموضوع الثاني: جذور التكييف الاجتماعي للصور النمطية
- الموضوع الثالث: آليات العنصرية الضمنية في المؤسسات
- الموضوع الرابع: تأثير التحيز النظامي على المجتمعات المهمشة
- الموضوع الخامس: الوعي الذاتي وتحديد المحفزات الشخصية
- الموضوع السادس: التأمل الموجه والنقاشات الجماعية
- التأمل والمراجعة: التعرف على جذور التحيز وآثاره

اليوم الثاني: الكفاءة الثقافية والتواصل الشامل

- الموضوع الأول: مبادئ التواضع والاستجابة الثقافية
- الموضوع الثاني: تكييف التواصل مع المجتمعات المتنوعة
- الموضوع الثالث: تجنب السلوكيات العدائية الدقيقة في تقديم الخدمات
- الموضوع الرابع: بناء الثقة مع المجموعات المهمشة
- الموضوع الخامس: التعاطف قيد الممارسة والتفاعل عبر الاختلافات
- الموضوع السادس: تمثيل الأدوار لسيناريوهات التواصل الشامل
- التأمل والمراجعة: التواصل كأداة للشمول

اليوم الثالث: التحليل المؤسسي والسياسات الشاملة

- الموضوع الأول: تقييم السياسات التنظيمية للتمييز الهيكلي
- الموضوع الثاني: مراجعة إجراءات التوظيف والترقي من منظور شامل
- الموضوع الثالث: تفكيك الحواجز المؤسسية أمام الفئات المهمشة
- الموضوع الرابع: دور القيادة في تعزيز الثقافة الشاملة
- الموضوع الخامس: إعداد أدوات التدقيق الذاتي للمؤسسات
- الموضوع السادس: دراسات حالة حول الإصلاح المؤسسي الناجح
- التأمل والمراجعة: نحو مؤسسات أكثر عدالة وإنصافاً

اليوم الرابع: استراتيجيات إزالة التحيز والمساءلة

- الموضوع الأول: تقنيات تغيير السلوك الشخصي والمؤسسي
- الموضوع الثاني: تطبيق استراتيجيات إزالة التحيز في صنع القرار
- الموضوع الثالث: بناء آليات المساءلة بين الزملاء
- الموضوع الرابع: التعامل مع المقاومة تجاه التغيير الشامل
- الموضوع الخامس: تصميم برامج توجيه ودعم للفرق
- الموضوع السادس: تمارين عملية في اتخاذ القرارات الموضوعية
- التأمل والمراجعة: المسؤولية الفردية والجماعية

اليوم الخامس: القياس والتقييم وممارسات الحماية المستدامة

- الموضوع الأول: تصميم مؤشرات إنصاف بسيطة وفعالة
- الموضوع السادس: إنشاء حلقات التغذية الراجعة للتحسين المستمر
- الموضوع الثالث: دمج مبادئ الحماية وحقوق الإنسان في العمل الميداني
- الموضوع الرابع: حماية الفئات الضعيفة وتأمين بيئة عمل آمنة
- الموضوع الخامس: صياغة خطط عمل فردية ومؤسسية للشمول
- الموضوع السادس: الجلسة الختامية وتقييم أثر التدريب
- التأمل والمراجعة: استدامة التغيير والخطوات المستقبلية

الأسئلة الشائعة

س: لمن مخصصة هذه الدورة التدريبية؟

ج: تستهدف الدورة العاملين في القطاعات الإنسانية والتنموية، مسؤولي الموارد البشرية، الأخصائيين الاجتماعيين، والقادة الراغبين في تعزيز بيئات عمل مجتمعية تتسم بالعدالة والشمول.

س: ما هي المنهجية المتبعة في تقديم المحتوى؟

ج: تعتمد المنهجية على مزيج متكامل يجمع بين التدريب الموجه، وحلقات النقاش التفاعلية، وورش العمل العملية، وتحليل دراسات الحالة، وتمارين تقمص الأدوار.

س: هل تتضمن الدورة تطبيقات عملية ومتابعة للأثر؟

ج: نعم، تشمل الدورة تقييمات قبلية وبعدية، وأدوات تأمل ذاتي، واستراتيجيات عملية لتغيير السلوك وإزالة التحيز يمكن تطبيقها مباشرة في بيئة العمل.

س: كيف تساهم الدورة في تحسين بيئة العمل المؤسسية؟

ج: تساعد الدورة المشاركين على فحص الهياكل التنظيمية، واكتشاف التحيزات النظامية، ووضع مؤشرات إنصاف وحلقات تغذية راجعة تضمن تعزيز ثقافة الاحترام والكرامة والشمول.