احتراف تحليل الأعمال والممارسات المتقدمة وفق معايير IIBA

21 – 25 مارس 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

احتراف تحليل الأعمال والممارسات المتقدمة وفق معايير IIBA

المرجع: 59910_103600414 **التاريخ:** 21 – 25 مارس 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** 4100 Euro

نظرة عامة

تعتمد المبادرات المؤسسية على الممارسات الدقيقة في احتراف تحليل الأعمال لتحويل الأهداف الاستراتيجية المعقدة إلى حلول تشغيلية قابلة للتطبيق. تركز هذه الدورة على بناء الكفاءات المهنية اللازمة في استخلاص المتطلبات وإشراك مختلف فئات أصحاب المصلحة، وتقييم الخيارات الوظيفية والفنية، وتوجيه التنفيذ الاستراتيجي بالتوافق مع معايير IIBA المهنية. يكتسب المشاركون أدوات عملية لنمذجة احتياجات الأعمال، والتحقق من جدوى المتطلبات، وتأسيس أطر الحوكمة التي تضمن استدامة قيمة المشاريع والحد من هدر إعادة العمل. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- الممارسون الجدد لأدوار تحليل الأعمال الباحثون عن منهجيات عمل هيكلية.
- محللو الأعمال المتمرسون الساعون إلى مواءمة خبراتهم العملية مع المعايير المهنية.
- مديرو المشاريع والمختصون في هندسة المتطلبات العاملون مع فرق تحليل الأعمال.
- مديرو العمليات وفرق التطوير المستمر المشرفون على مبادرات التغيير المؤسسي.
- محللو النظم والاستشاريون الوظيفيون المسؤولون عن الربط بين متطلبات الأعمال والحلول التقنية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تناسب هذه الدورة الكوادر التحليلية والتشغيلية في البيئات المؤسسية والتقنية المتنوعة.

- إدارات تحليل الأعمال وهندسة النظم
- مكاتب إدارة المشاريع والبرامج المؤسسية
- إدارات التخطيط الاستراتيجي والتحول المؤسسي
- قطاعات العمليات وتحسين إجراءات العمل
- قطاعات الخدمات المالية والرعاية الصحية والتصنيع والاستشارات الإدارية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مبادئ تحليل الأعمال المهنية على المبادرات والمشاريع المؤسسية.
- اختيار وتطبيق أساليب إشراك أصحاب المصلحة وتقنيات استخلاص المتطلبات بفاعلية.
- التحقق من جودة المتطلبات وجدواها الفنية ومواءمتها مع الأهداف الاستراتيجية.
- إجراء تحليل الفجوات والبدء في تقييم الحلول باستخدام مصفوفات اتخاذ القرار الموضوعية.
- صياغة توصيات مهنية منظمة تضمن الحصول على موافقة القيادات التنفيذية.
- بناء آليات المتابعة والمراجعة المستمرة لدعم تحقيق القيمة بعد اكتمال التنفيذ.

جدول الدورة

اليوم 1: أسس ومبادئ تحليل الأعمال

- المبادئ الأساسية ومعايير الممارسة المهنية في تحليل الأعمال الحديث
- تحديد القيمة المضافة ونطاق خدمات تحليل الأعمال في المؤسسات
- نماذج الكفاءات التحليلية ومعايير الأداء المهني وفق معايير IIBA
- الموجهات الأخلاقية وميثاق السلوك المهني لمحللي الأعمال
- مواءمة موقع تحليل الأعمال ضمن أطر الحوكمة المؤسسية المختلفة
- تقييم الكفاءات التأسيسية وتكييف مسارات العمل وفق بيئة المشروع

اليوم 2: مشاركة أصحاب المصلحة واستخلاص المتطلبات

- تحديد أصحاب المصلحة وبناء السمات ونماذج القوة والتأثير
- معايير اختيار أدوات استخلاص المتطلبات المناسبة للمشروع
- إدارة ورش العمل التعاونية والمقابلات الفردية وجلسات الملاحظة الميدانية
- توثيق المتطلبات وتصنيفها إلى متطلبات وظيفية وغير وظيفية
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة والتعامل مع تباين الأولويات والعلاقات المهنية
- تطبيق عملي لمحاكاة جلسة استخلاص المتطلبات وصياغة مخرجات التوثيق

اليوم 3: تقييم المتطلبات والتحقق من جودتها

- معايير جودة المتطلبات لضمان وضوحها وقابليتها للقياس والتنفيذ
- تحليل الجدوى الفنية والتشغيلية للمتطلبات المقترحة
- بناء مصفوفة تتبع المتطلبات وربطها بالأهداف الاستراتيجية المؤسسية
- تقنيات التحقق والاعتماد عبر جلسات المراجعة الهيكلية والنماذج الأولية
- إدارة التغييرات على الخط الأساسي للمتطلبات وضوابط تدفق طلبات التعديل
- تمرين عملي على تدقيق جودة المتطلبات ومعالجة الفجوات وأوجه القصور

اليوم 4: تحليل الحلول والمفاضلة والاختيار

- تحليل الفجوات المؤسسية لمقارنة الوضع الراهن بالوضع المستهدف
- أطر تقييم الحلول الفنية والتشغيلية كميا ونوعيا
- تطوير معايير تسجيل موضوعية للمفاضلة بين الحلول المقترحة
- هيكلة التوصيات الإدارية لكسب تأييد أصحاب المصلحة ودعم الإدارة العليا
- تقييم المخاطر وإدارة المحددات والقيود عند فحص البدائل
- ورشة عمل مشتركة للمفاضلة بين الحلول وتحليل التنازلات الفنية والمالية

اليوم 5: تصميم الاستراتيجية ومتابعة التنفيذ

- تصميم خارطة طريق استراتيجية لتنفيذ المشاريع والحلول المؤسسية
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية والتشغيلية لتتبع تقدم العمل
- تأسيس قنوات المراجعة المستمرة لتقييم مستويات تبني الحلول الجديدة
- حوكمة المخاطر وخطط الطوارئ خلال مرحلة تدشين الحلول وتطبيقها
- مراجعات إغلاق المشاريع وتتبع مؤشرات تحقيق القيمة المضافة
- تقييم تطبيقي موحد لمخرجات التنفيذ ووضع خطة العمل المهنية

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية تركز على محاكاة واقع المشاريع وإعداد وثائق التحليل المهنية.

- نشاط مقترح: إعداد مصفوفة إدارة أصحاب المصلحة وخطة التواصل لمشروع مشترك بين عدة إدارات.
- نشاط مقترح: تنفيذ مقابلة استخلاص متطلبات تجريبية وصياغتها في وثيقة متطلبات مهنية.
- نشاط مقترح: إجراء تقييم للجدوى وتحليل الفجوات للمفاضلة بين خيارات برمجية بديلة.
- نشاط مقترح: تصميم خارطة طريق للتنفيذ الاستراتيجي مع تحديد مؤشرات قياس الأداء المناسبة.

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة للتسجيل في الدورة؟

لا تتطلب الدورة أي مؤهلات مسبقة إلزامية، ويفضل الإلمام بأساسيات إدارة الأعمال والعمليات التشغيلية، كما تفيد الخبرة السابقة في بيئات المشاريع دون أن تكون شرطا للالتحاق.

ما هي مدة الجلسات اليومية وعدد الساعات الإجمالي للدورة؟

تستغرق الجلسة التدريبية ما بين 4 إلى 5 ساعات يوميا تشمل التمارين التفاعلية وفترات الراحة، ويبلغ إجمالي ساعات البرنامج على مدار أسبوع ما بين 20 إلى 25 ساعة تدريبية.

كيف تدعم الدورة تطبيق تحليل الأعمال في بيئات العمل الواقعية؟

تعتمد الدورة على دراسات حالة مؤسسية واقعية، ونماذج توثيق احترافية، وتمارين محاكاة تطبيقية تمكن المتدربين من ممارسة الأدوات التحليلية ومواجهة التحديات الميدانية مباشرة.

الخاتمة

يمثل تحليل الأعمال الركيزة الأساسية لنجاح المشاريع المؤسسية من خلال الدمج بين استخلاص المتطلبات وإدارة أصحاب المصلحة والتقييم الموضوعي للحلول. يختتم المشاركون البرنامج وهم مزودون بنماذج عمل وأطر تفكير منظمة وأدوات تسهم في مواءمة الاستراتيجيات المؤسسية مع الواقع التشغيلي وقيادة مبادرات الأعمال بكفاءة ووضوح.