



# دورة إدارة العمليات الاستراتيجية وابتكار مسارات العمل



## دورة إدارة العمليات الاستراتيجية وابتكار مسارات العمل

المرجع: 1036004\_59545 التاريخ: 8 - 19 فبراير 2027 المكان: مدريد الرسوم: 10000 Euro

### نظرة عامة

ترتكز القدرة التنافسية للمؤسسات على تبني نماذج تشغيلية تواكب متطلبات السوق المتغيرة والتحولات التقنية المتسارعة. تقدم دورة إدارة العمليات الاستراتيجية أطرا هيكلية لإعادة تصميم مسارات العمل الجوهرية والتخلص من الهدر التشغيلي ومواءمة شبكات الإمداد المتكاملة. يدرس المشاركون منهجيات التحول المؤسسي وأدوات الإنتاج الرشيق وأساليب التسليم المرنة وتحليلات قياس الأداء لمواءمة التنفيذ التشغيلي مع الأولويات المؤسسية طويلة المدى. تقدم هذه الدورة بواسطة أجاييل للتدريب.

### الفئة المستهدفة

- مديرو العمليات الساعون إلى رفع كفاءة التدفق التبادلي وتحسين جودة تقديم الخدمات.
- مديرو سلاسل الإمداد المسؤولون عن الشراء والتوزيع وحوكمة المخزون.
- أخصائيو تحسين العمليات وقادة مبادرات ترشيد الإجراءات وضمان الجودة.
- مستشارو التحول المؤسسي القائمون على قيادة برامج التغيير عبر الوحدات التشغيلية.
- مشرفو الإنتاج المسؤولون عن الإنتاجية والالتزام بالجدول الزمني وتشغيل الأصول.
- محللو التخطيط الاستراتيجي المعنيون بمواءمة الطاقة الإنتاجية مع توقعات الطلب في السوق.
- مسؤولو الابتكار المعنيون بدمج التحسين المستمر والحلول الرقمية في مسارات العمل القياسية.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

يدعم هذا البرنامج القيادات التشغيلية متعددة التخصصات عبر القطاعات الصناعية والخدمية.

- وحدات العمليات والإنتاج في قطاع التصنيع الصناعي
- مجموعات سلاسل الإمداد والتوزيع في قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية
- أقسام التحول وجودة العمليات في أنظمة الرعاية الصحية
- فرق الاستراتيجية التشغيلية والامتثال في قطاع المرافق العامة
- شبكات الخدمات اللوجستية والتنفيذ في قطاع النقل
- إدارات الدعم المؤسسي والعمليات الخدمية في قطاع الخدمات المالية



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء استراتيجيات تشغيلية تدعم مباشرة الأهداف المؤسسية العامة.
- تطبيق مبادئ الرقابة التشغيلية وتخطيط تدفق القيمة لإزالة الهدر في العمليات.
- تنفيذ مسارات عمل تشغيلية مرنة لاستيعاب تقلبات الطلب في السوق.
- تصميم نماذج التنبؤ المؤسسي وجدول استغلال الطاقة الإنتاجية بدقة.
- هيكلة شبكات إمداد مرنة بالاعتماد على نماذج متكاملة للتحكم في المخزون.
- قيادة مبادرات التحول المؤسسي وإدارة مقاومة التغيير التشغيلي بفاعلية.
- تقييم قرارات التصنيع الداخلي مقابل الشراء وتأسيس حوكمة الإسناد الخارجي الاستراتيجي.
- بناء لوحات مؤشرات الأداء الرئيسية اللحظية للمراقبة التشغيلية المستمرة.

## جدول الدورة

### اليوم 1: الاستراتيجية التشغيلية والمواعمة الاستراتيجية

- أسس إدارة العمليات الاستراتيجية وهيكل القيمة المؤسسية
- ترجمة الأهداف المؤسسية إلى نماذج عمل تشغيلية فعالة
- تقييم الأولويات التشغيلية التنافسية عبر معايير الجودة والتكلفة والسرعة والمرونة
- أطر اتخاذ القرارات التشغيلية المهيكلية ومجموعات الأدوات التحليلية
- مبادئ المواعمة التشغيلية والتوافق الوظيفي عبر مختلف الوحدات المؤسسية
- ربط الاستراتيجية المؤسسية بخطط التنفيذ الميدانية على خطوط الإنتاج والخدمة
- جلسة مراجعة مهيكلية: نشر الاستراتيجية وتقييم مستوى المواعمة التشغيلية

### اليوم 2: بنية العمليات والتحول المؤسسي

- منهجيات تصميم العمليات ونماذج ابتكار مسارات التدفق اليومية
- أطر العمل المعتمدة لقيادة برامج التحول التشغيلي المتكاملة
- مبادئ وتطبيقات إعادة هندسة العمليات الإدارية BPR
- مواعمة قدرات الموارد البشرية مع الهياكل المنظمة لمسارات العمل الجديدة
- تطوير بيئات العمل المحفزة على تجربة مسارات التدفق واختبار الحلول
- دمج معايير الاستدامة والحفاظ على الموارد ضمن العمليات الجوهرية
- جلسة مراجعة مهيكلية: تحديد العمليات ذات الأثر العالي المستهدفة بإعادة الابتكار



### اليوم 3: بنية سلاسل الإمداد الاستراتيجية

- تصميم استراتيجيات سلاسل الإمداد المستجيبة ومنخفضة التكلفة
- نماذج تموضع المخزون وإدارة المخزون متعدد المستويات
- مقارنة التوريد في الوقت المحدد IT مع أنظمة تخطيط متطلبات المواد MRP ومنصات إدارة الموارد ERP
- دمج شبكات الموردين متعددة المستويات لضمان الشفافية وتتبع حركة المواد
- نماذج التشغيل التعاوني المشترك عبر شبكات الشركاء المؤسسيين
- أطر تحديد المخاطر والتخفيف من آثارها في قنوات التوريد العالمية
- جلسة مراجعة مهيكلية: تحليل مواطن الضعف والمرونة في سلاسل الإمداد

### اليوم 4: التنبؤ التشغيلي ومقاييس الأداء

- تقنيات التنبؤ بالطلب النوعية والكمية المطبقة في المؤسسات
- تخطيط الطاقة الإنتاجية وجدولة الإنتاج الإجمالي بدقة
- تصميم بطاقات الأداء التشغيلي المتوازن ولوحات القياس التنفيذية
- تحليل تكلفة الخدمة وتحسين إنتاجية الأصول التشغيلية المتاحة
- آليات التحسين المستمر وتيسير ورش عمل كايزن Kaizen المهيكلية
- المقارنة المعيارية للأداء بين المرافق ونقل أفضل الممارسات داخليا
- جلسة مراجعة مهيكلية: تحويل بيانات الأداء التشغيلي إلى إجراءات تصحيحية

### اليوم 5: التنفيذ بمنهجيات اللين والستة سيجما

- المبادئ الجوهرية للإنتاج الرشيق وتحديد الأنواع الرئيسية للهدر التشغيلي
- مبادئ الستة سيجما والتحكم الإحصائي في تباين العمليات
- إدارة جلسات رسم خرائط تدفق القيمة VSM لتشخيص معوقات الانسيابية
- تقنيات استئصال الأسباب الجذرية باستخدام إطار عمل DMAIC
- المقارنة بين الاستجابة الرشيقة واستراتيجيات تقليل التباين في ستة سيجما
- أدوات الإدارة المرئية ومعايير منهجية 5S وآليات منع الأخطاء Poka-Yoke
- جلسة مراجعة مهيكلية: تصميم خارطة طريق وظيفية لتحسين العمليات التشغيلية



## اليوم 6: الابتكار المؤسسي وحوكمة التغيير

- هيكلية العمليات لاكتشاف الممارسات المبتكرة وتجربتها بطريقة منهجية
- بناء القدرات الإشرافية لقيادة مبادرات التغيير التشغيلي المستمر
- تجاوز الانعزال الوظيفي عبر تنسيق مسارات العمل المشتركة بين الإدارات
- نماذج حوكمة التغيير خلال مراحل الانتقال التشغيلي المعقدة
- تشخيص مظاهر مقاومة التغيير بين الفرق الميدانية ومعالجتها بفاعلية
- تأسيس أنظمة الحوافز الداعمة للانضباط الإجرائي وثقافة الابتكار
- جلسة مراجعة مهيكلية: صياغة خطة لإدارة التغيير التشغيلي المؤسسي

## اليوم 7: التكامل التقني وتحديث الأنظمة

- إجراء تقييمات التصنيع مقابل الشراء وإدارة الشراكات مع الموردين الخارجيين
- دمج أنظمة تخطيط موارد المؤسسة ERP مع مسارات العمليات التشغيلية
- المنصات التشغيلية السحابية وبرمجيات تدفق العمل التعاونية المتقدمة
- أدوات تتبع سلاسل الإمداد وتطبيق حلول التعقب اللوجستي المباشر
- تطبيق تحليلات البيانات التشغيلية في الصيانة التنبؤية وتخطيط معدلات التدفق
- تقييم الجاهزية التشغيلية لتبني حلول أتمتة مسارات العمل
- جلسة مراجعة مهيكلية: إعداد ميثاق عمل لتبني التقنيات التشغيلية ودمجها

## اليوم 8: قيادة العمليات وبناء الفرق عالية الأداء

- هيكلية فرق العمليات والإنتاج عالية الأداء وتحديد أدوارها بوضوح
- بروتوكولات التواصل لمديري العمليات أثناء فترات الذروة والأزمات التشغيلية
- آليات المواءمة التبادلية بين إدارات العمليات والمبيعات والمشتريات
- توجيه المشرفين الميدانيين في حل المشكلات وتحمل المسؤولية التشغيلية
- إدارة إيقاع التنفيذ عبر اللقاءات اليومية والمراجعات المرئية للأداء
- بناء مسارات استقطاب المواهب وتطوير الجدارات التقنية في قطاع العمليات
- جلسة مراجعة مهيكلية: تقييم نضج الفريق التشغيلي وتحليل الفجوات في الأداء



## اليوم 9: حوكمة التنفيذ وإدارة المخاطر

- تطوير الخطط التشغيلية المتدرجة وربطها بالموازنات المالية السنوية للمؤسسة
- مؤشرات الأداء التشغيلي الرئيسية وأطر حوكمة التدقيق الداخلي
- إدارة العمليات عبر المواقع الجغرافية المتعددة وشبكات المنشآت الموزعة
- تخطيط استمرارية الأعمال وبروتوكولات التعافي من الكوارث لشبكات التوريد
- دمج إدارة المخاطر المؤسسية ضمن الحوكمة اليومية للعمليات
- تطبيق روتين تنفيذي منضبط لضمان تحقيق المحطات الرئيسية للمشاريع الاستراتيجية
- جلسة مراجعة مهيكلية: إجراء تدقيق عملي للمخاطر التشغيلية والمرونة المؤسسية

## اليوم 10: النماذج التشغيلية المستقبلية ومشاريع التخرج

- النماذج التشغيلية الناشئة ومسارات التحول التشغيلي الرقمي الحديثة
- تقييم تطبيقات أتمتة مسارات العمل والروبوتات والتصنيع الذكي
- دمج مستهدفات الاستدامة البيئية في بطاقات الأداء التشغيلي المؤسسية
- إدارة التعقيد التشغيلي في ظل تغير ديناميكيات التجارة الإقليمية والعالمية
- تطوير خرائط طريق تشغيلية طويلة المدى لتعزيز القيمة المؤسسية المستدامة
- عرض مشاريع التخرج لابتكار العمليات ومناقشتها مع الخبراء
- جلسة مراجعة مهيكلية: تلخيص مخرجات البرنامج ووضع خطط التطبيق في بيئة العمل

## التمارين التطبيقية

يطبق المشاركون مفاهيم البرنامج من خلال محاكاة واقعية لبيئات العمل ومهام مهيكلية لحل المشكلات.

- تصميم خارطة تدفق قيمة تطبيقية لتحديد اختناقات العمليات وتأخيرات زمن الإنجاز.
- بناء نموذج للطاقة التشغيلية يوازن بين توقعات الطلب المتذبذبة ومحددات المعدات.
- صياغة مصفوفة للمخاطر التشغيلية وإعداد خطة عمل للطوارئ لمواجهة تعطل سلاسل الإمداد.
- إعداد خارطة طريق تنفيذية لمبادرة إعادة هندسة العمليات الإدارية في بيئة العمل.

## الأسئلة الشائعة

### ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المحددة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا تتطلب الدورة مؤهلات تعليمية مسبقة، حيث صمم المحتوى للمهنيين والمشرفين والمحليين في مجال العمليات ممن لديهم دراية عملية بإجراءات العمل الأساسية أو الاستراتيجيات الإدارية داخل أقسامهم.



## ما مدة جلسة كل يوم، وهل هناك عدد إجمالي للساعات المطلوبة للدورة كاملة؟

تمتد الجلسات اليومية من أربع إلى خمس ساعات، وتشمل شروحات للمفاهيم وتمارين عملية ونقاشات تفاعلية بين المشاركين، ليلبلغ إجمالي ساعات التدريب المهني عبر الأيام العشرة ما بين أربعين وخمسين ساعة تدريبية.

## ما الفرق بين تقنيات العمليات الرشيقة وتقنيات العمليات المرنة؟

تركز العمليات الرشيقة على تقليل الهدر المنهجي وتوحيد الإجراءات القياسية ورفع كفاءة دورة العمل في البيئات المستقرة، بينما تركز التقنيات المرنة على سرعة التكيف وإعادة التشكيل الفوري لمواكبة تقلبات الطلب، وتجمع هذه الدورة بين المنهجين لتحقيق التوازن بين الكفاءة وسرعة الاستجابة.

## الخاتمة

يتطلب النجاح التشغيلي الموازنة بين الكفاءة قصيرة الأجل والمرونة الهيكلية اللازمة للنمو طويل المدى. يمكن للمشاركين من خلال إتقان ابتكار العمليات ومبادئ الرشاقة وتكامل شبكات الإمداد بناء بيئات تشغيلية موثوقة تعزز القيمة المقدمة للعملاء وترفع مستوى الأداء المؤسسي المستدام.