



# تطبيق علم النفس في بيئة الأعمال: في المنظمات الكبيرة و المتوسطة



## تطبيق علم النفس في بيئة الأعمال: في المنظمات الكبيرة و المتوسطة

المرجع: 5893\_36072 التاريخ: 8 - 12 مارس 2027 المكان: ميلان الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة:

يقدم هذا البرنامج التدريبي نهجًا جديدًا لعلم النفس والسلوك التنظيمي، مع التركيز على دوره الحيوي في تعزيز إنتاجية الأفراد و رضاهم الوظيفي. من خلال هذه الدورة الشاملة في علم النفس، سيدرك المشاركون أهم تطبيقات علم النفس المتعلقة بالعمل و سيتعلمون طرق تطبيق مبادئ علم النفس لتعزيز السلوك التنظيمي الإنتاجي. يجمع هذا البرنامج الفريد بين عناصر علم النفس في العمل والتطوير التنظيمي، مما يسهل تحسين المهارات التنظيمية. يستفيد التدريب من الجوانب النظرية والعملية لتطبيقات علم النفس في أماكن العمل لخلق بيئة تعلم غنية.

### الجمهور المستهدف:

- المحترفون في مجال الموارد البشرية
- أخصائيو التطوير التنظيمي
- المديرون التشغيليون
- قادة الفرق

### الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- الموارد البشرية
- التطوير التنظيمي
- إدارة العمليات
- إدارة الفرق المتنوعة.

### القطاعات المستهدفة:

- التصنيع
- الرعاية الصحية
- تكنولوجيا المعلومات
- الاستشارات
- الهيئات الحكومية وما في حكمها



## محتوى الدورة:

عند إكمال الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ علم النفس العملي والتنظيمي.
- تطبيق علم النفس لتحسين أداء الفريق.
- استخدام علم النفس لإدارة القوى العاملة بشكل أفضل.
- تعزيز المهارات التنظيمية وتشجيع السلوك التنظيمي الإنتاجي.

## منهجية التدريب:

يستخدم البرنامج مزيجاً من منهجيات التدريب المختلفة. يتم تقديم مقدمة تفاعلية لعلم النفس الصناعي والتنظيمي مع دراسات حالة، وتنفيذ عملي في علم النفس، ومناقشات جماعية، وجلسات تقييم. يضمن هذا النهج أن يتعلم المشاركون التطبيق العملي لعلم النفس في العمل، مما يعزز فهم علم النفس التنظيمي في مكان العمل.

## أدوات الدورة:

سيتم تزويد المشاركين بـ:

- كتيب شامل يغطي علم النفس التنظيمي.
- موارد عبر الإنترنت لمزيد من القراءة والفهم.
- قوائم مراجعة لتنفيذ مبادئ علم النفس في العمل.
- نماذج لتقييم التطوير التنظيمي و السلوك التنظيمي.



## جدول الدورة:

### اليوم 1: مقدمة في علم النفس و السلوك التنظيمي وطرق البحث

- **الموضوع 1:** علم النفس و السلوك التنظيمي: المهنة وتاريخها
- **الموضوع 2:** فهم دور طرق البحث في علم النفس و السلوك التنظيمي
- **الموضوع 3:** أهم تقنيات البحث الاستطلاعات و المجموعات المكثفة و المقابلات في العمق
- **المراجعة:** استعراض وتأمل في تاريخ المهنة وأهمية طرق البحث في علم النفس التنظيمي في مكان العمل.

### اليوم 2: علم النفس و السلوك التنظيمي و عناصره

- **الموضوع 1:** تحليل الوظائف في علم النفس و السلوك التنظيمي
- **الموضوع 2:** قياس أداء العمل: معايير التقييم
- **الموضوع 3:** تقييم الأداء: قياس وإدارة الأداء
- **الموضوع 4:** اختيار الموظفين: الاختبارات وإجراءات الاختيار الأخرى
- **الموضوع 5:** القضايا الاستراتيجية في أنظمة الاختيار
- **المراجعة:** التفكير في المكونات المختلفة علم النفس و السلوك التنظيمي.

### اليوم 3: التدريب والتطوير والتحفيز

- **الموضوع 1:** فهم أهمية التدريب والتطوير في علم النفس في العمل
- **الموضوع 2:** تأثير علم النفس و السلوك التنظيمي على برامج التدريب
- **الموضوع 3:** علم النفس و السلوك التنظيمي و الحوافز و دوافع العمل
- **الموضوع 4:** تقنيات لتعزيز دافع العمل من خلال علم النفس
- **والمراجعة:** مراجعة دور الدافع والتدريب في علم النفس و السلوك التنظيمي، مع مناقشة التطبيقات العملية.



#### اليوم 4: القيادة ومواقف العمل والعواطف في العمل

- **الموضوع 1:** دور القيادة في علم النفس و السلوك التنظيمي
- **الموضوع 2:** تأثير علم النفس على القيادة في العمل
- **الموضوع 3:** مواقف العمل والعواطف في العمل: منظور نفسي
- **الموضوع 4:** الإجهاد و الملل الوظيفي و الاحتراق الوظيفي وعلم النفس الصحي المهني
- **المراجعة:** التفكير في تأثير القيادة والمواقف والعواطف على علم النفس العملي والتنظيمي.

#### اليوم 5: الفرق، الهيكل التنظيمي، الثقافة والتغيير

- **الموضوع 1:** الفرق في العمل: منهج نفسي
- **الموضوع 2:** علم النفس وتأثيره على ديناميكيات الفريق
- **الموضوع 3:** الهيكل التنظيمي، الثقافة والتغيير: منظور نفسي
- **الموضوع 4:** دور علم النفس التنظيمي في إدارة التغيير
- **التأمل والمراجعة:** مراجعة واستعراض مبادئ ديناميكيات الفريق، الثقافة التنظيمية، الهيكل والتغيير في سياق علم النفس الصناعي والتنظيمي.

#### كيف يختلف هذا البرنامج عن غيره من برامج علم النفس التنظيمي:

على عكس البرامج التدريبية الأخرى في علم النفس، يدمج هذا البرنامج بين علم النفس العملي والتنظيمي و بين أمثلة من الحياة الواقعية. يقدم تجربة عملية وتطبيقية من خلال تنفيذ علم النفس في أماكن العمل، مما يميزه عن غيره. يركز البرنامج على كل من علم النفس و السلوك التنظيمي، مما يمكن المشاركين من فهم وتطبيق علم النفس لتحسين مهاراتهم التنظيمية وتعزيز بيئة عمل أكثر إنتاجية.