

# دورة تدريب القيادة التكيفية والإدارة الرشيقة

22 فبراير – 5 مارس 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تدريب القيادة التكيفية والإدارة الرشيقة

**المرجع:** 55592_103600384 **التاريخ:** 22 فبراير – 5 مارس 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 10000

## نظرة عامة

تعمل المنشآت الحديثة في بيئات عمل متقلبة تتطلب استجابة سريعة للتحولات المعقدة والغموض التنظيمي. تزود دورة تدريب القيادة التكيفية والإدارة الرشيقة الكوادر الإشرافية ورؤساء الأقسام بأدوات عملية لقيادة المبادرات التكرارية وتوجيه فرق العمل عالية الأداء. يتعرف المشاركون على أساليب تشخيص التحديات المؤسسية والتمييز بين الصعوبات الفنية والتحديات التكيفية، إلى جانب تطبيق أطر التسليم الرشيق وممارسات العمل التشاركي. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

## الفئة المستهدفة

- مدراء العمليات ورؤساء الأقسام الساعون لتعزيز مهارات التكيف الميداني.
- مدراء المشاريع ومشرفو الفرق المنتقلون نحو أطر التسليم الرشيق.
- شركاء أعمال الموارد البشرية والتطوير التنظيمي القائمون على برامج التحول المؤسسي.
- المختصون المؤهلون لتولي مهام قيادة الفرق.
- المهنيون في الإدارة الوسطى المسؤولون عن تنسيق مشاريع التغيير المشتركة بين الإدارات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم هذه الدورة المدراء التشغيليين في مختلف القطاعات التي تتطلب سرعة الاستجابة والتنسيق الفعال بين الفرق.

- إدارات تقنية المعلومات وهندسة البرمجيات المؤسسية
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية ومشاريع التقنية المالية
- إدارة الرعاية الصحية والعمليات السريرية وعلوم الحياة
- إدارات سلاسل الإمداد وعمليات التصنيع والهندسة
- قطاع الاستشارات المهنية والتخطيط الاستراتيجي وخدمة العملاء

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التمييز بين المشكلات الفنية والتحديات التكيفية لتوجيه تركيز الفرق بفاعلية.
- تطبيق نماذج القيادة الموقفية لمواءمة أساليب التوجيه مع مستويات كفاءة الأفراد.
- دمج مسارات إدارة المشاريع الرشيقة لموازنة دورات العمل مع توقعات أصحاب المصلحة.
- استخدام استراتيجيات التواصل الرشيق لحل المعوقات وتحقيق التوافق في الفرق الموزعة.
- تطبيق أساليب القيادة التحويلية لرفع تفاعل الموظفين أثناء التحولات الهيكلية.
- صياغة خطة تطوير قيادي تشغيلية لمعالجة التحديات التنظيمية القائمة.

## جدول الدورة

### اليوم 1: مبادئ القيادة التكيفية

- التمييز بين التحديات الفنية والتحديات التكيفية في بيئة العمل
- أطر التشخيص لتقييم الأنظمة المؤسسية ومقاومة الفرق للتغيير
- الجدارات السلوكية الأساسية للقائد التكيفي في البيئات سريعة التغير
- تحديد خارطة أصحاب المصلحة وتحليل الالتزامات المتعارضة والمصالح الدفينة

### اليوم 2: القيادة التحويلية وتماسك الفرق

- تطبيق أساليب القيادة التحويلية لبناء الثقة المؤسسية على المدى الطويل
- مواءمة مسؤوليات الإدارة التشغيلية مع الرؤى القيادية الاستراتيجية
- مبادئ الذكاء العاطفي لإدارة الخلافات الفردية تحت ضغوط العمل
- بناء الأمان النفسي والمساءلة الإدارية داخل الفرق متعددة الوظائف

### اليوم 3: القيادة الموقفية وإدارة التغيير

- مطابقة التوجيهات الإشرافية مع مستوى نضج الفريق عبر القيادة الموقفية
- تشخيص مستويات الجاهزية والدافعية واحتياجات التطوير المهني لدى الموظفين
- الحد من المقاومة المؤسسية بالاعتماد على نماذج الانتقال التنظيمي المهيكلة
- بروتوكولات التواصل الشفاف لتطبيق التعديلات في السياسات والإجراءات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 4: إدارة المشاريع الرشيقة وأطر التسليم

- أسس إدارة المشاريع الرشيقة وتحديد نطاق العمل والتسليم التكراري
- الأدوار التشغيلية وإيقاع دورات الإنجاز وتعزيز شفافية تدفق العمل عبر آليات Kanbang Scrum
- تنفيذ استراتيجيات التواصل الرشيق بين أعضاء الفرق الحضورية والافتراضية
- إدارة قوائم مهام المشاريع المتغيرة وفق الأولويات التنظيمية الاستراتيجية

## اليوم 5: اتخاذ القرارات التكيفية وحل النزاعات

- أطر اتخاذ القرار في ظروف عدم اليقين ونقص البيانات التشغيلية
- تقييم الأسباب الجذرية للنزاعات الشخصية والتنافس بين الإدارات
- تقنيات الوساطة لمعالجة تضارب الأولويات التشغيلية عبر الأقسام المختلفة
- تأسيس دورات تجريبية لاختبار الحلول التشغيلية منخفضة المخاطر

## اليوم 6: تمكين الفرق وممارسات التوجيه

- هيكلة محادثات التوجيه لتطوير مهارات حل المشكلات الذاتية لدى الأفراد
- بروتوكولات التفويض لتمكين ملكية الفريق للمهام دون فقدان السيطرة التشغيلية
- رصد حالات الإجهاد الوظيفي وانخفاض التفاعل في بيئات العمل عالية الوتيرة ومعالجتها
- تصميم حلقات التغذية الراجعة لدعم قيادة الفرق والمراجعة المستمرة للعمليات

## اليوم 7: التطبيق العملي والتخطيط التنفيذي

- دمج مفاهيم القيادة التكيفية والإدارة الرشيقة في سيناريوهات العمل اليومي
- عرض المشروع التطبيقي لمعالجة انقطاع تشغيلي واقعي في بيئة العمل
- مراجعة الأقران ومناقشة المدرب لخطط التدخل الإداري التكيفي
- صياغة ميثاق التطوير القيادي الفردي للتنفيذ المؤسسي بعد انتهاء التدريب

## التمارين التطبيقية

يشارك المتدربون في دراسات حالة منظمة وتمارين حل المشكلات الواقعية.

- تشخيص حالة مؤسسية للفصل بين المشكلات الإجرائية والمعضلات التكيفية.
- إجراء محاكاة لمحادثة توجيه لمعالجة تباين أداء أحد أعضاء الفريق.
- إعداد قائمة مهام رشيقة وخطة تواصل لتطبيق تحسينات مشتركة بين عدة إدارات.
- تصميم خارطة طريق لتدخل قيادي تكيفي يستهدف تحديا تشغيليا قائما.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

ترحب هذه الدورة بالمهنيين من كافة القطاعات ممن يشغلون مسؤوليات إشرافية وإدارية أو يستعدون لتوليها. لا تشترط الدورة مؤهلات مسبقة محددة أو شهادات رشيقة سابقة، وإن كانت الدراية ببيئات العمل الجماعية ودورات المشاريع مفيدة للمتدرب.

### كم تبلغ مدة الجلسات اليومية وما إجمالي الساعات التدريبية المطلوبة للمسار بأكمله؟

تمتد الجلسات اليومية من أربع إلى خمس ساعات تجمع بين مراجعة المفاهيم النظرية والتحليل المشترك للسيناريوهات. ويشمل البرنامج التدريبي على مدار سبعة أيام ما بين ثمان وعشرين إلى اثنتين وثلاثين ساعة من التعلم التفاعلي.

### كيف تختلف القيادة التكيفية عن أساليب القيادة التقليدية ولماذا تعد أساسية في البيئات الرشيقة؟

تعتمد نماذج القيادة التقليدية على التوجيهات الهرمية المناسبة للمهام الروتينية المتوقعة. في حين تتعامل القيادة التكيفية مع التحديات المعقدة الخالية من الإجابات الجاهزة، عبر توجيه الفرق نحو التجريب وتشخيص المسارات المؤسسية والتكيف السريع ضمن بيئات العمل الرشيقة.

### ما يميز هذه الدورة

يربط هذا البرنامج التدريبي الممتد لسبعة أيام بين المرونة السلوكية وممارسات التسليم التكراري بدلا من التعامل مع نظريات القيادة وآليات المشاريع الرشيقة كمسارات منفصلة. يحلل المشاركون المعوقات المؤسسية الواقعية، ويتدربون على إجراء محادثات التوجيه المهيكل، ويبنون مسارات عمل تطبيقية لقيادة إداراتهم خلال فترات التحول المؤسسي.