

# إتقان تخطيط استراتيجي أعمال وتحسين جودة

28 يونيو – 2 يوليو 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# إتقان تخطيط استراتيجي أعمال وتحسين جودة

**المرجع:** 103600381_55393 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة على الدورة

تدمج هذه الدورة بين مجالين حيويين – التخطيط الاستراتيجي للأعمال وتحسين الجودة – في برنامج واحد مكثف. سيتقن المشاركون تطوير خطط الأعمال الجاهزة للاستثمار مع دمج مبادئ وأدوات تحسين الجودة المستمر.

من أبحاث السوق وتطوير نماذج الأعمال إلى إدارة الجودة الشاملة TQM، ومعايير ISO 9001، Lean Six Sigmag، يزود هذا البرنامج المتخصصين في إدارة الأعمال والقيادة بالتميز الاستراتيجي والعملي. صُممت الدورة للرياديين والمحللين والمديرين والمتخصصين في الجودة، حيث تمكن المشاركين من قيادة المبادرات التي ليست فقط متوافقة استراتيجيًا ولكنها أيضًا محكومة عملياتيًا ومرتكزة على الجودة.

## الجمهور المستهدف:

- المحللون التجاريون
- رواد الأعمال ومؤسسو الشركات الناشئة
- مدراء المشاريع والعمليات
- متخصصو ضمان الجودة ومراقبتها
- المتخصصون في تطوير الأعمال والتسويق
- التنفيذيون الذين يقودون مبادرات التحسين

AGILE LEADERS
Training Center

## الأقسام المستهدفة:

- تطوير الأعمال
- التخطيط الاستراتيجي
- ضمان الجودة ومراقبة الجودة
- العمليات والإنتاج
- إدارة المشاريع

## القطاعات المستهدفة

- التكنولوجيا والشركات الناشئة
- الرعاية الصحية
- التصنيع والسيارات
- التجزئة والسلع الاستهلاكية
- الاستشارات والاستثمار

## أهداف الدورة:

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إعداد خطط أعمال كاملة وواقعية تتماشى مع الأهداف الخاصة بالجودة
- تطبيق أبحاث السوق، وتحليل أصحاب المصلحة، واستراتيجيات نماذج الأعمال
- دمج أساليب Lean Six Sigmag وأدوات تحسين الجودة المستمر
- تطوير وتقييم مبادرات تحسين الجودة
- تقديم خطط الأعمال بفعالية باستخدام سرد مقنع وقائم على البيانات

AGILE LEADERS
Training Center

## منهجية التدريب

تستخدم هذه الدورة مزيجًا ديناميكيًا من:

- دراسات الحالة
- ورش العمل التفاعلية
- المحاكاة الواقعية
- المشاريع الجماعية والمناقشات المفتوحة
- جلسات التغذية الراجعة والتطوير

## أدوات الدورة

- قوالب خطة الأعمال
- دليل حلول تحسين الجودة
- أدوات Lean Six Sigma
- قوائم تحقق أبحاث السوق
- وحدات نظام إدارة الجودة QMS وISO 9001:2015
- مجموعات تخطيط المشاريع

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: التخطيط للأعمال وأساسيات الجودة

- **الموضوع 1:** أساسيات خطة العمل والجودة كأصل استراتيجي
- **الموضوع 2:** نماذج الأعمال وقيم العروض المدفوعة بالجودة
- **الموضوع 3:** طرق البحث من أجل بيانات السوق والجودة
- **الموضوع 4:** رواد الجودة وتأثيرهم على التفكير الاستراتيجي
- **الموضوع 5:** التخطيط الواقعي للأعمال مع دمج ضمان الجودة ومراقبتها
- **الموضوع 6:** بدء خطط الأعمال بأسس الجودة
- **المراجعة والتأمل:** تقاطع الاستراتيجية والجودة: رؤى دراسات الحالة

### اليوم الثاني: الجودة الكلية وتطوير التخطيط

- **الموضوع 1:** ضمان الجودة مقابل مراقبة الجودة في تطوير الأعمال: استراتيجيات التوافق
- **الموضوع 2:** إدارة الجودة الشاملة TQM في تنفيذ نماذج الأعمال
- **الموضوع 3:** من الأفكار إلى خطط الأعمال: الاختبار التجريبي والنماذج الأولية
- **الموضوع 4:** إدارة أصحاب المصلحة وتوقعات الجودة
- **الموضوع 5:** تخصيص خطط الأعمال للمشاريع التي تركز على الجودة
- **الموضوع 6:** مائدة مستديرة: دمج ضمان الجودة ومراقبتها في الأهداف الاستراتيجية
- **المراجعة والتأمل:** ربط أطر التخطيط مع مبادئ إدارة الجودة الشاملة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم الثالث: الأنظمة والمعايير والتحليل الاستراتيجي

- **الموضوع 1:** أنظمة إدارة الجودة وISO 9001:2015 في التخطيط الاستراتيجي
- **الموضوع 2:** تحليل الميزة التنافسية والجودة التشغيلية
- **الموضوع 3:** المؤشرات المالية وغير المالية للنجاح الاستراتيجي
- **الموضوع 4:** خلق القيمة من خلال العمليات المرتبطة بالجودة
- **الموضوع 5:** تحليل سلسلة التوريد واستدامة الجودة
- **الموضوع 6:** تشخيص خطة العمل والفجوات مع أنظمة إدارة الجودة
- **المراجعة والتأمل:** الأنظمة الاستراتيجية التي تدعم الجودة والنمو

## اليوم الرابع: الشركات الناشئة والنفاذ إلى Lean Six Sigma

- **الموضوع 1:** استراتيجيات الأعمال الرشيقة والتحسين المستمر
- **الموضوع 2:** مقدمة في Six Sigma وفوائدها للأعمال
- **الموضوع 3:** دمج Lean مع Six Sigma في التنفيذ الاستراتيجي
- **الموضوع 4:** أدوات عملية لتحسين العمليات والأعمال
- **الموضوع 5:** ورشة عمل: Lean Six Sigma في سيناريوهات الشركات الناشئة
- **الموضوع 6:** إنهاء مسودات خطة الأعمال مع أساليب التحسين المستمر
- **المراجعة والتأمل:** بناء أطر أعمال عالية الجودة ورشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم الخامس: تقديم العروض والتقييم والجاهزية لجودة 4.0

- **الموضوع 1:** تقديم خطط الأعمال المدعومة بالجودة للمستثمرين
- **الموضوع 2:** تقنيات عرض الأعمال والمعايير الخاصة بالجودة
- **الموضوع 3:** التحضير لجولات التمويل والتدقيق الشامل
- **الموضوع 4:** التخطيط الاستراتيجي لجودة 4.0 والمستقبل الرقمي
- **الموضوع 5:** الشهادات ومسارات الحياة المهنية وخطط التنفيذ
- **الموضوع 6:** مائدة مستديرة: المهارات الأساسية لقادة الأعمال والجودة
- **المراجعة والتأمل:** العروض النهائية، الملاحظات، وحفل التخرج

## التساؤلات المتكررة

#### ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة؟

لا يتطلب الدورة مؤهلات محددة، ولكنها مثالية للمهنيين العاملين في تطوير الأعمال، التخطيط الاستراتيجي، العمليات، أو إدارة الجودة. فهم أساسي للتخطيط التنظيمي أو مفاهيم ضمان الجودة سيساعد المشاركين في الاستفادة القصوى من هذه الدورة.

#### ما مدة الجلسة اليومية وعدد الساعات الإجمالي؟

كل جلسة تستمر من 4 إلى 5 ساعات، بإجمالي حوالي 40 إلى 45 ساعة من التدريب على مدار أسبوعين.

#### ما الفرق بين إدارة الجودة الشاملة TQM Lean Six Sigmag؟

تركز TQM على تضمين ثقافة الجودة عبر جميع وظائف المنظمة، بينما تركز Lean Six Sigma على تحسين العمليات باستخدام البيانات والأدوات الإحصائية. تشمل هذه الدورة كلا من المنهجين لأن التخطيط الاستراتيجي الناجح يعتمد على كل من التوافق الثقافي وقياسات الأداء.

### كيف تختلف هذه الدورة عن دورات التخطيط الاستراتيجي للأعمال أو تحسين الجودة الأخرى؟

تتميز هذه الدورة بتكامل نادر بين تطوير خطط الأعمال وتعزيز الجودة التشغيلية في تجربة واحدة شاملة ذات تأثير عال. بينما تتوقف معظم دورات استراتيجية الأعمال عند التوقعات المالية وتحليل أصحاب المصلحة، تركز معظم برامج التدريب على الجودة على الامتثال أو الأدوات فقط، هذه الدورة تجسر الفجوة بين الاثنين.