دورة كبير مدققي ISO 37301: تدقيق أنظمة إدارة الامتثال

4 – 8 يوليو 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

دورة كبير مدققي ISO 37301: تدقيق أنظمة إدارة الامتثال

المرجع: 55158_103600378 **التاريخ:** 4 – 8 يوليو 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

نظرة عامة

تواجه المنشآت تزايد الالتزامات النظامية وتطلعات الحوكمة والمسؤوليات التشغيلية عبر مختلف القطاعات. تزود دورة كبير مدققي ISO 37301 قادة فرق التدقيق بالمهارات اللازمة لتقييم نظام إدارة الامتثال وفق معايير منهجية دقيقة. يدرس المشاركون البنود الرئيسية لمعيار ISO 37301، مع التركيز على تكامل هياكل الحوكمة مع أنظمة الرقابة الداخلية وأنظمة إدارة المخاطر للحد من إخفاقات عدم الامتثال. يكتسب الحضور أساليب واضحة لفحص سياسات الامتثال والضوابط التشغيلية والإجراءات التصحيحية في بيئات العمل المختلفة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مديرو ومسؤولو الامتثال المشرفون على برامج الالتزام بالأنظمة والأخلاقيات المؤسسية.
- المدققون الداخليون الساعون لتنفيذ تقييمات منهجية لأنظمة إدارة الامتثال.
- مديرو الحوكمة المؤسسية المعنيون بهياكل الرقابة وأطر المساءلة.
- مختصو إدارة المخاطر المسؤولون عن مواءمة متطلبات الامتثال مع سجلات المخاطر المؤسسية.
- قادة فرق التدقيق المكلفون بتخطيط وتنفيذ مهام التقييم المستقل للامتثال.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تناسب هذه الدورة فرق الحوكمة والرقابة والتدقيق في القطاعات الخاضعة لإشراف تنظيمي مستمر.

- إدارات الامتثال والشؤون القانونية في قطاع البنوك والخدمات المالية والتأمين
- وحدات التدقيق الداخلي وحوكمة المخاطر في قطاع الرعاية الصحية والأدوية
- مجموعات الجودة والشؤون التنظيمية في قطاع الصناعات التحويلية
- أقسام الأخلاقيات المؤسسية والامتثال في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات
- إدارات الحوكمة والرقابة في جهات القطاع العام

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تفسير متطلبات معيار ISO 37301 لتقييم مدى مطابقة نظام إدارة الامتثال.
- قيادة عمليات تدقيق إدارة الامتثال باستخدام أساليب جمع الأدلة والمعاينة المنهجية.
- تحليل الروابط بين الحوكمة المؤسسية وأنظمة الرقابة الداخلية وأطر إدارة المخاطر.
- تطبيق دورة خطط-نفذ-تحقق-صحح لتقييم التحسين المستمر في برامج الامتثال.
- تقييم ضوابط مكافحة الرشوة وإجراءات العناية الواجبة المرتبطة بمعيار ISO 37001.
- قياس ثقافة الامتثال المؤسسية بالاعتماد على نماذج التقييم التنظيمي المعتمدة.

جدول الدورة

اليوم 1: أسس الامتثال والإدارة الاستراتيجية

- مقدمة إلى معيار ISO 37301 ودوره الاستراتيجي في المنشآت الحديثة
- المبادئ الأساسية لحوكمة الامتثال وتصميم هيكل النظام
- الأطر القانونية ورسم خرائط المتطلبات التنظيمية عبر الاختصاصات القضائية
- إدارة الامتثال بوصفها أداة استراتيجية للحد من المخاطر
- الفروق الهيكلية بين الحوكمة وأنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر
- مراجعة: تقييم مواءمة خطط الامتثال مع استراتيجية المنشأة

اليوم 2: المعايير والأنظمة والتحسين المستمر

- متطلبات إطار العمل ومعمارية النظام وفق معيار ISO 37301
- مبادئ التكامل ضمن الهيكل الموحد ISO Harmonized Structure لأنظمة الإدارة
- العناصر والضوابط الأساسية في نظام إدارة مكافحة الرشوة ISO 37001
- تطبيق دورات خطط-نفذ-تحقق-صحح على عمليات الامتثال اليومية
- ممارسات إدارة التغيير لترسيخ معايير الامتثال والمحافظة عليها
- مراجعة: متابعة مسارات التحسين المستمر ودورات الإجراءات التصحيحية

اليوم 3: متطلبات معيار ISO 37301 والامتثال المؤسسي

- الفحص التفصيلي للمتطلبات الإلزامية وضوابط التوثيق في معيار ISO 37301
- تحليل السياق المؤسسي وتوقعات أصحاب المصلحة وسجلات التزامات الامتثال
- التزام القيادة والرقابة الحوكمية وصلاحيات مسؤول وظيفة الامتثال
- منهجيات تقييم مخاطر الامتثال ووضع الأهداف والتخطيط التنفيذي
- التخطيط التشغيلي وضوابط الرقابة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات
- مراجعة: تقييم مساءلة القيادة وفعالية الضوابط التشغيلية

اليوم 4: تقييم الأداء والمراجعات وتطبيقات المنشآت الصغيرة والمتوسطة

- مؤشرات تقييم الأداء وأدوات المراقبة وبروتوكولات إعداد التقارير
- تخطيط عمليات التدقيق وتنفيذها وإعداد تقارير التدقيق الخارجي
- مراحل منح شهادات المطابقة وإجراءات التقييم عبر جهات مستقلة
- تكييف متطلبات نظام إدارة الامتثال بما يلائم المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- تقييم سلوكيات القوى العاملة ومؤشرات قياس ثقافة الامتثال
- مراجعة: فحص الثقافة التنظيمية ومخرجات مراجعات الإدارة

اليوم 5: مفاهيم متقدمة في إدارة المخاطر والتنظيم

- أدوات تشخيصية لتقييم الثقافة المؤسسية والسلوك الأخلاقي المهني
- منظور إدارة المخاطر المؤسسية وأساليب تجميع وتصنيف المخاطر
- مواءمة إطار إدارة المخاطر ISO 31000 مع نظام إدارة الامتثال ISO 37301
- تقييم الثقافة التنظيمية باستخدام نماذج Schein ونماذج Denison المؤسسية
- دمج بيانات تقييم المخاطر ضمن برامج متابعة الامتثال
- مراجعة: ترسيخ تكامل أنظمة إدارة المخاطر مع توكيد الامتثال

التمارين التطبيقية

- تقييم سياسة امتثال مؤسسية وفق متطلبات القيادة والالتزام في معيار ISO 37301.
- إعداد قائمة تحقق تدقيقية تركز على ضوابط الامتثال التشغيلي والعناية الواجبة بالأطراف الخارجية.
- تحليل حالة عدم مطابقة واقعية لتحديد الأسباب الجذرية وصياغة الإجراءات التصحيحية.
- محاكاة جلسة ختامية لتقديم نتائج تدقيق الامتثال ومناقشتها مع القيادة التنفيذية.

الأسئلة الشائعة

كيف تتناول هذه الدورة متطلبات إدارة مكافحة الرشوة ISO 37001؟

يتناول البرنامج ضوابط مكافحة الرشوة الواردة في ISO 37001 لتوضيح كيفية ربط تقييمات مخاطر الرشوة وبروتوكولات الهدايا وفحوصات العناية الواجبة مع الأطر العامة لإدارة الامتثال.

AGILE LEADERS
Training Center

ما الفرق بين أنظمة الرقابة الداخلية وأنظمة إدارة الامتثال؟

تركز أنظمة الرقابة الداخلية عموما على حماية الأصول وضمان موثوقية العمليات ودقة الإجراءات، في حين يركز نظام إدارة الامتثال تحديدا على تلبية الالتزامات القانونية والواجبات التنظيمية والتعاقدية للمنشأة.

هل تغطي الدورة متطلبات المنشآت الصغيرة والمتوسطة؟

نعم، يخصص اليوم 4 محورا مستقلا لدراسة آليات تطبيق بنود معيار ISO 37301 داخل المنشآت الصغيرة والمتوسطة بصورة تتناسب مع حجم هياكلها الرقابية ومواردها.

الخاتمة

يكتسب المشاركون بنهاية هذا البرنامج أدوات عملية لتخطيط عمليات تدقيق أنظمة الامتثال وتنفيذها وإعداد تقاريرها. يتيح تطبيق متطلبات ISO 37301 إلى جانب مبادئ إدارة المخاطر تمكين المدققين من كشف فجوات عدم الامتثال، ودعم الثقافة الأخلاقية، وترسيخ مستويات متقدمة من الحوكمة المؤسسية المستدامة.