

دورة تدريبية لإتقان الكفاءات الثقافية والتواصل عبر الثقافات

1 – 5 مارس 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية لإتقان الكفاءات الثقافية والتواصل عبر الثقافات

المرجع: 51601_36301 **التاريخ:** 1 – 5 مارس 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة على الدورة التدريبية:

صُممت هذه الدورة التدريبية لتزويد المتخصصين في مجال الأعمال بالمهارات والمعرفة اللازمة للتميز في سوق يتسم بالعولمة. تتعمق هذه الدورة التدريبية الشاملة في الفروق الدقيقة للتواصل عبر الثقافات، مع التركيز على أهمية الكفاءات الثقافية في مجال الأعمال. سيستكشف المشاركون استراتيجيات التواصل عبر الثقافات، ويفهمون العوامل المؤثرة في تفاعلات الأعمال عبر الثقافات، ويتعلمون تقنيات فعالة لإدارة الاختلافات اللغوية في بيئات العمل. من خلال دراسة الهياكل الاجتماعية، والسياقات التاريخية، والتأثيرات البيئية على التواصل، تهدف هذه الدورة إلى تعزيز قدرات المشاركين على مواجهة تحديات التواصل في مجال الأعمال الدولية.

الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون
- مديرو الأعمال الدولية
- متخصصو الموارد البشرية
- مديرو التسويق والمبيعات
- مديرو المشاريع
- ممثلو خدمة العملاء
- المتخصصون في التجارة العالمية والعلاقات الدولية

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- الموارد البشرية
- المبيعات والتسويق الدولي
- خدمة العملاء
- الاتصالات المؤسسية
- إدارة المشاريع
- التدريب والتطوير
- العمليات العالمية

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- التجارة الدولية والتصدير
- الشركات متعددة الجنسيات
- الضيافة والسياحة
- التعليم والتدريب
- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- الخدمات المالية
- المنظمات غير الربحية

مخرجات الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- إتقان تقنيات التواصل عبر الثقافات من أجل تواصل فعال في مجال الأعمال الدولية.
- تحديد العوامل التجارية عبر الثقافات التي تؤثر على التفاعلات العالمية والتعامل معها.
- إدارة الاختلافات اللغوية وتأثيرات الهيكل الاجتماعي في تواصل الأعمال.
- استخدام استراتيجيات التواصل غير اللفظي في البيئات متعددة الثقافات.
- تطبيق أفضل الممارسات لقيادة مبادرات التنوع والإنصاف والشمول.
- تعزيز مهارات حل النزاعات في السياقات متعددة الثقافات.
- تطوير كفاءة ثقافية شاملة للتميز في الأعمال.
- تطبيق نظريات الأبعاد الثقافية لهوفستيد وترومبينارز على سيناريوهات واقعية.
- تحسين علاقات العمل من خلال فهم واحترام الثقافات المختلفة.

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من منهجيات التدريب التفاعلية والجذابة لضمان تجربة تعليمية شاملة. سيشارك المشاركون في دراسات حالة، وعمل جماعي، وتمارين لعب الأدوار، وجلسات تفاعلية لمحاكاة سيناريوهات واقعية للتواصل عبر الثقافات. ستقدم جلسات التقييم رؤى شخصية، وستركز ورش العمل العملية على تعزيز مهارات محددة.

AGILE LEADERS
Training Center

أدوات الدورة التدريبية:

- كتب العمل والأدلة التدريبية
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت ووحدات التعلم الإلكتروني
- مواد دراسات الحالة
- قوائم المراجعة ونماذج التقييمات الثقافية
- نماذج للتواصل الفعال عبر الثقافات

جدول أعمال الدورة التدريبية:

اليوم الأول: أسس التواصل عبر الثقافات

- **الموضوع 1:** أهمية التواصل عبر الثقافات في أنشطة الأعمال الدولية
- **الموضوع 2:** العوامل المؤثرة في الأعمال عبر الثقافات في مجال الأعمال الدولية
- **الموضوع 3:** الاختلافات اللغوية في تواصل الأعمال
- **الموضوع 4:** الاختلافات في الهيكل الاجتماعي والتاريخ
- **الموضوع 5:** تأثير البيئة والتكنولوجيا على التواصل
- **الموضوع 6:** التواصل غير اللفظي في الأعمال
- **تأمل ومراجعة:** التأمل في المفاهيم الأساسية للتواصل عبر الثقافات وأهميتها في الأعمال الدولية.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: استراتيجيات التواصل الفعال عبر الثقافات

- **الموضوع 1:** مقترحات في تواصل الأعمال عبر الثقافات
- **الموضوع 2:** تعريف القوى العاملة بأنماط التواصل اللغوي للدول المختلفة
- **الموضوع 3:** الاحترام والتسامح في الأعمال عبر الثقافات
- **الموضوع 4:** تعزيز القدرة على حل النزاعات في البيئات متعددة الثقافات
- **الموضوع 5:** تحسين الكفاءة الثقافية
- **الموضوع 6:** تنمية الجودة الشاملة للتواصل عبر الثقافات لدى موظفي الأعمال
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة الاستراتيجيات الفعالة للتواصل عبر الثقافات وتطبيقاتها العملية في الأعمال.

اليوم الثالث: الأطر النظرية والتطبيقات العملية

- **الموضوع 1:** نظرية الأبعاد الثقافية لهوفستيد
- **الموضوع 2:** أبعاد ترومبينارز الثقافية
- **الموضوع 3:** قيادة مبادرات التنوع والإنصاف والشمول
- **الموضوع 4:** فهم الخصائص الثقافية وأبعاد القيمة
- **الموضوع 5:** الثقافة وتواصل الأعمال
- **الموضوع 6:** اللغة والثقافة والتواصل
- **تأمل ومراجعة:** التأمل في الأطر النظرية وتداعياتها العملية في البيئات متعددة الثقافات.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: تقنيات التواصل المتقدمة وبناء العلاقات

- **الموضوع 1:** المقدمات في المحادثات عبر الثقافات
- **الموضوع 2:** تقنيات التواصل غير اللفظي
- **الموضوع 3:** بناء العلاقات الشخصية في الثقافات المختلفة
- **الموضوع 4:** إدارة النزاعات عبر الثقافات
- **الموضوع 5:** التعامل مع الصدمة الثقافية
- **الموضوع 6:** تعزيز مهارات التواصل عبر الثقافات
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة تقنيات التواصل المتقدمة واستراتيجيات بناء علاقات فعالة عبر الثقافات.

اليوم الخامس: سيناريوهات عملية وآداب العمل

- **الموضوع 1:** تطبيقات عملية لمهارات التواصل عبر الثقافات
- **الموضوع 2:** دراسات حالة في تواصل الأعمال الدولية
- **الموضوع 3:** آداب الطعام والمائدة في الثقافات المختلفة
- **الموضوع 4:** التواصل الفعال في الأعمال الدولية
- **الموضوع 5:** تدريب موظفي الأعمال على التواصل عبر الثقافات
- **الموضوع 6:** تطوير الكفاءة الثقافية طويلة الأمد في الأعمال
- **تأمل ومراجعة:** التأمل في السيناريوهات العملية وآداب العمل، والاستعداد للتفاعلات الواقعية عبر الثقافات.

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات الكفاءة الثقافية الأخرى:

تتميز الدورة بتقديمها نهجًا عمليًا وشاملاً لإتقان تعقيدات التواصل عبر الثقافات في سياق الأعمال. على عكس الدورات الأخرى، يدمج هذا البرنامج نظريات الأبعاد الثقافية لهوفستيد وترومبينارز مع التطبيقات العملية، مما يضمن قدرة المشاركين على تطبيق الرؤى النظرية على سيناريوهات واقعية. تركز الدورة أيضًا على تطوير مهارات التواصل الشاملة عبر الثقافات، مما يعزز قدرة المشاركين على التعامل مع العوامل التجارية عبر الثقافات، وإدارة الاختلافات اللغوية، وقيادة مبادرات التنوع والإنصاف والشمول.