

دورة احتراف الوسائل البديلة لحل النزاعات: الوساطة والتوفيق

5 – 9 أبريل 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة احتراف الوسائل البديلة لحل النزاعات: الوساطة والتوفيق

المرجع: 51592_36291 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة على الدورة:

صُممت هذه الدورة لتقديم فهم عميق لآليات الوسائل البديلة لحل النزاعات. تغطي هذه الدورة الكاملة الفروق الدقيقة للوساطة والتوفيق في إطار الوسائل البديلة لحل النزاعات، مع التركيز على كفاءة عملية الوسائل البديلة لحل النزاعات وفوائدها العديدة. سيكتشف المشاركون مفهوم الوصول إلى العدالة عبر الوسائل البديلة لحل النزاعات ومدى ملاءمة هذه الوسائل في سياقات مختلفة. تتعمق الدورة في مقارنة الوساطة بالتوفيق، وتقدم تعريفًا ونطاقًا واضحًا للوسائل البديلة لحل النزاعات، والتعريفات القانونية للوساطة والتوفيق. يتم التركيز على الطبيعة الطوعية للوساطة، والسرية في عملياتها، ومبدأ تقرير المصير في الوسائل البديلة لحل النزاعات. سيتعلم المشاركون عن كفاءة عمليات الوسائل البديلة لحل النزاعات، والمساعدة القانونية لها، وقابلية إنفاذ شروطها، ودور الوساطة الملحقة بالمحاكم. تتناول الدورة أيضًا مدد التقادم في الوسائل البديلة لحل النزاعات، وتكاليفها، والاستراتيجيات المتخصصة لها في نزاعات العمل، ونزاعات أماكن العمل، والنزاعات التجارية، ونزاعات البناء، والوسائل البديلة لحل النزاعات التجارية الدولية. تشمل الموضوعات الإضافية خطط الوسائل البديلة لحل نزاعات المستهلكين، وحل النزاعات عبر الإنترنت، والوسائل البديلة لحل النزاعات في محاكم الدعاوى الصغيرة، وأساليب الوسائل البديلة لحل النزاعات العقارية، والوساطة المجتمعية للنزاعات العقارية، والوساطة في الديون العقارية. صُممت الدورة لتزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لحل النزاعات بكفاءة وفهم الإطار القانوني للوسائل البديلة لحل النزاعات وأفضل ممارساتها.

الجمهور المستهدف:

- المهنيون القانونيون
- مديرو الشركات
- مديرو الموارد البشرية
- أخصائيو حل النزاعات
- مستشارو الأعمال
- الوسطاء والمحكمون

AGILE LEADERS
Training Center

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- الإدارة القانونية
- الموارد البشرية
- الامتثال المؤسسي
- إدارة المخاطر
- العمليات

القطاعات المستهدفة:

- الخدمات القانونية
- قطاعات الشركات
- البناء والتشييد
- التجارة الدولية
- خدمات المستهلكين
- القطاع العقاري

مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم عمليات الوسائل البديلة لحل النزاعات
- التمييز بين الوساطة والتوفيق في إطار الوسائل البديلة لحل النزاعات
- تطبيق استراتيجيات كفاءة عملية الوسائل البديلة لحل النزاعات
- إدراك فوائد الوسائل البديلة لحل النزاعات في سياقات مختلفة
- تنفيذ مبادئ الوصول إلى العدالة عبر الوسائل البديلة لحل النزاعات
- تقييم مدى ملاءمة الوسائل البديلة لحل النزاعات
- الإلمام بالتعريفات والنطاقات القانونية للوساطة والتوفيق
- ضمان السرية وتقرير المصير في عمليات الوسائل البديلة لحل النزاعات
- إدارة تكاليف وكفاءة الوسائل البديلة لحل النزاعات

AGILE LEADERS
Training Center

منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة مزيجًا من دراسات الحالة، والعمل الجماعي، والجلسات التفاعلية، وجلسات تقديم الملاحظات. سيشارك المتدربون في تمارين عملية لتطبيق تقنيات الوساطة والتوفيق في إطار الوسائل البديلة لحل النزاعات. ستسهل المناقشات التفاعلية فهمًا عميقًا لكفاءة عملية الوسائل البديلة لحل النزاعات وفوائدها. ستستخدم الدورة سيناريوهات من واقع الحياة لتوضيح إطار الوصول إلى العدالة عبر الوسائل البديلة لحل النزاعات ومدى ملاءمتها في مواقف مختلفة. تركز منهجية التدريب على التعلم العملي والتعاون بين الأقران لتعزيز فهم وتطبيق مبادئ الوسائل البديلة لحل النزاعات.

أدوات الدورة:

- كتيبات عمل
- مواد قراءة حول أفضل ممارسات الوسائل البديلة لحل النزاعات
- مصادر إلكترونية لمزيد من التعلم
- قوائم مرجعية ونماذج لعمليات الوسائل البديلة لحل النزاعات

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: مقدمة ونظرة عامة على الوسائل البديلة لحل النزاعات

- **المحور الأول:** خلفية عن الوسائل البديلة لحل النزاعات
- **المحور الثاني:** نهج اللجنة تجاه الوسائل البديلة لحل النزاعات: الوساطة والتوفيق
- **المحور الثالث:** دور المحاكم في تشجيع الأطراف على الاتفاق على حلول
- **المحور الرابع:** التأخير في إجراءات المحاكم وتطور الوسائل البديلة لحل النزاعات
- **المحور الخامس:** الكفاءة، بما في ذلك كفاءة التكلفة في الوسائل البديلة لحل النزاعات
- **المحور السادس:** الفوائد الأخرى للوسائل البديلة لحل النزاعات، بما في ذلك المرونة
- **تأمل ومراجعة:** تأمل ومراجعة للمقدمة والنظرة العامة على الوسائل البديلة لحل النزاعات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: مصطلحات ونطاق الوسائل البديلة لحل النزاعات

- **المحور الأول:** الوسائل البديلة لحل النزاعات: حل النزاعات والوقاية منها
- **المحور الثاني:** النطاق العام للوسائل البديلة لحل النزاعات
- **المحور الثالث:** التمييز بين الوساطة والتوفيق
- **المحور الرابع:** التعريف القانوني للوساطة
- **المحور الخامس:** النماذج المختلفة للوساطة
- **المحور السادس:** التعريف القانوني للتوفيق
- **تأمل ومراجعة:** تأمل ومراجعة لمصطلحات ونطاق الوسائل البديلة لحل النزاعات

اليوم الثالث: المبادئ العامة للوساطة والتوفيق

- **المحور الأول:** الطبيعة الطوعية للوساطة والتوفيق
- **المحور الثاني:** السرية في الوساطة والتوفيق
- **المحور الثالث:** تقرير المصير في عمليات الوسائل البديلة لحل النزاعات
- **المحور الرابع:** كفاءة عمليات الوساطة والتوفيق
- **المحور الخامس:** المساعدة القانونية للوساطة والتوفيق
- **المحور السادس:** المرونة في إجراءات الوسائل البديلة لحل النزاعات
- **تأمل ومراجعة:** تأمل ومراجعة للمبادئ العامة للوساطة والتوفيق

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: الوسائل البديلة لحل النزاعات في نظام القضاء المدني

- **المحور الأول:** قابلية إنفاذ شروط حل النزاعات
- **المحور الثاني:** الوساطة أو التوفيق دون وجود شروط إحالة
- **المحور الثالث:** دور المحكمة في تشجيع الوسائل البديلة لحل النزاعات
- **المحور الرابع:** خطط الوساطة الملحقة بالمحاكم
- **المحور الخامس:** مدد التقادم في الوسائل البديلة لحل النزاعات
- **المحور السادس:** التكاليف: العقوبات والاسترداد في الوسائل البديلة لحل النزاعات
- **تأمل ومراجعة:** تأمل ومراجعة للوسائل البديلة لحل النزاعات في نظام القضاء المدني

اليوم الخامس: الاستراتيجيات المتخصصة للوسائل البديلة لحل النزاعات

- **المحور الأول:** الوسائل البديلة لحل النزاعات في نزاعات العمل والعلاقات الصناعية
- **المحور الثاني:** استراتيجيات الوسائل البديلة لحل النزاعات في مكان العمل
- **المحور الثالث:** الوسائل البديلة لحل النزاعات في النزاعات التجارية
- **المحور الرابع:** استراتيجيات الوسائل البديلة لحل النزاعات في الشركات
- **المحور الخامس:** الوسائل البديلة لحل النزاعات في نزاعات البناء
- **المحور السادس:** الوسائل البديلة لحل النزاعات التجارية الدولية
- **تأمل ومراجعة:** تأمل ومراجعة للاستراتيجيات المتخصصة للوسائل البديلة لحل النزاعات

بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات الوسائل البديلة لحل النزاعات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بتقديمها منهجًا كاملاً يدمج المعرفة النظرية بالمهارات العملية. تركز الدورة على كفاءة عملية الوسائل البديلة لحل النزاعات وفوائدها، مما يزود المشاركين بفهم عميق لكل من الوساطة والتوفيق. يضمن تضمين مبادئ الوصول إلى العدالة عبر الوسائل البديلة لحل النزاعات قدرة المشاركين على تطبيق هذه التقنيات في سياقات قانونية وتنظيمية مختلفة. تقدم الدورة أيضًا استكشافًا مفصلاً للتعريفات القانونية ومدى ملاءمة الوسائل البديلة لحل النزاعات، مما يجعلها ذات أهمية كبيرة للمهنيين القانونيين ومديري الشركات على حد سواء. من خلال التركيز على السرية وتقرير المصير والكفاءة، تقدم هذه الدورة نهجًا شموليًا للوسائل البديلة لحل النزاعات، مما يضمن أن يكون المشاركون مجهزين جيدًا للتعامل مع النزاعات في أي بيئة.