

دورة أساليب إدارة السلامة المتقدمة

10 – 14 يناير 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة أساليب إدارة السلامة المتقدمة

المرجع: 50028_80 **التاريخ:** 10 – 14 يناير 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** 4500 Euro

نظرة عامة

تواجه المنشآت الصناعية المعاصرة تحديات تقنية واجتماعية متداخلة يعجز فيها تتبع الامتثال التقليدي عن التنبؤ بالأحداث الجسيمة. تزود دورة أساليب إدارة السلامة المتقدمة القيادات المهنية بمنهجيات قيادية لتحديث أطر الحماية المؤسسية بالاعتماد على معيار ANSI/ASSP Z10 وتطبيق نمذجة الحواجز Bowtie ومبادئ الأداء البشري والتنظيمي HOP. يدرس المشاركون سلامة الحواجز وتشخيص ظاهرة الانحراف التشغيلي وتطبيق أساليب تيسير فرق التعلم للتحول من التفتيش ومحاسبة الأفراد إلى تحصين الدفاعات النظامية داخل المنشأة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- المديرون التنفيذيون ورؤساء الإدارات المعنيون بتوجيه استراتيجيات منع الخسائر المؤسسية.
- ممارسو الصحة والسلامة والبيئة الساعون للتحول نحو أدوار حوكمة وإدارة سلامة الحواجز.
- مديرو المواقع والمشرفون الفنيون في المنشآت الصناعية ذات العواقب التشغيلية الحرجة.
- مستشارو الفعالية التنظيمية المسؤولون عن دمج منهجيات الأداء البشري ضمن العمليات الجوهرية.
- مدققو الضمان المؤسسي المعنيون بتقييم كفاءة الضوابط النظامية بما يتجاوز حدود الامتثال الأساسي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

صمم هذا البرنامج لدعم القيادات الفنية ومختصي الحوكمة عبر القطاعات الحيوية ذات المتطلبات التشغيلية المعقدة.

- إدارات الصحة والسلامة والبيئة ومكاتب منع الخسائر المؤسسية
- أقسام سلامة الأصول والموثوقية التشغيلية
- مجموعات التحسين المستمر والأداء التنظيمي
- منشآت استخراج الطاقة والتكرير والمعالجة الكيميائية
- قطاعات الصناعات الثقيلة والصناعات التعدينية ومرافق البنية التحتية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- توظيف هيكلية معيار ANSI/ASSP Z10 لمواءمة إدارة الصحة والسلامة المهنية مع استراتيجية الأعمال.
- بناء نماذج حواجز Bowtie لتحديد التهديدات والضوابط الحرجة وعوامل تدهور الحواجز.
- تيسير فرق التعلم التشغيلي للكشف عن الظروف الكامنة وظاهرة الانحراف التشغيلي.
- تصميم بطاقات قياس لمؤشرات الأداء الاستباقية لرصد جاهزية الحواجز بدلا من رصد معدلات الحوادث اللاحقة.
- تطبيق مبادئ الأداء البشري والتنظيمي لتصميم مصدات حماية مرنة ومتحملة للخطأ في مواقع العمل.
- إرساء بروتوكولات التعلم المؤسسي غير العقابية لترسيخ السلامة النفسية لدى الفرق الميدانية.

جدول الدورة

اليوم 1: مواءمة معيار ANSI/ASSP Z10 وحوكمة الأنظمة

- الدمج الاستراتيجي لمتطلبات معيار ANSI/ASSP Z10 عبر الوظائف والمستويات المؤسسية
- الانتقال من قوائم تدقيق الامتثال إلى نماذج الحوكمة القائمة على النظم
- نماذج إشراك القيادة التي تعزز السلامة النفسية والإشراف المباشر على الحواجز
- بناء مسارات المساءلة الإيجابية وتجاوز آليات اللوم العقابية
- تحديد آليات تخصيص الموارد لعمليات التحقق من الضوابط الحرجة

اليوم 2: نمذجة الحواجز Bowtie وتحديد التهديدات

- أسس منهجية Bowtie: الأحداث المحورية والتهديدات والعواقب المترتبة
- التمييز بين الحواجز الوقائية وحواجز التخفيف عبر مسارات العمل في المنشأة
- تحديد عوامل تدهور الحواجز ومسارات التراجع التدريجي في خطط الصيانة
- دمج التحقق من الضوابط الحرجة ضمن الجولات الميدانية الروتينية للمنشأة
- تقييم كفاءة الحواجز بالاعتماد على البيانات الكمية والمدخلات النوعية

اليوم 3: دمج مبادئ الأداء البشري والتنظيمي

- المفاهيم الجوهرية لمبادئ الأداء البشري والتنظيمي في المهام ذات العواقب الحرجة
- التمييز بين ممهدات الخطأ ونقاط الضعف التنظيمية الكامنة والانحراف التشغيلي
- تصميم ضوابط هندسية وإجرائية قادرة على استيعاب الخطأ البشري بناء على سياق العمل
- تطبيق أساليب تيسير فرق التعلم بعد وقوع الحوادث الوشيكة المعقدة
- تحويل التحقيقات الميدانية التقليدية إلى دورات تعلم تنظيمي ممنهجة

اليوم 4: مؤشرات الأداء الاستباقية ولوحات الضمان

- تجاوز معدلات الإصابات والتركيز على مقاييس متانة الحواجز الوقائية
- صياغة مؤشرات تنبؤية لرصد تراجع كفاءة الضوابط الحرجة قبل فشلها
- تطوير لوحات مؤشرات تنفيذية للحوكمة توضح مكامن الضعف النظامي في المنشأة
- إجراء تقييمات الضمان الداخلي باستخدام معايير تدقيق معيار ANSI/ASSP Z10
- إغلاق فجوات التواصل وربط الواقع الميداني للعمليات مع قرارات الحوكمة الإدارية

اليوم 5: التحسين المستمر وترسيخ المرونة التشغيلية

- تضمين التكيف المستمر في تحديث السياسات المؤسسية ومراجعات الأعمال الدورية
- إدارة مراجعات الإدارة العليا بالتركيز على القدرة النظامية والتصاميم الآمنة ضد الفشل
- مواءمة مخرجات التعلم التنظيمي مع تخطيط الإنفاق الرأسمالي والميزانيات الفنية
- إعداد خارطة طريق تنفيذية مخصصة تمتد لخمسة أيام لتطبيق المنهجية في المنشأة
- عرض ختامي تطبيقي لاستراتيجيات حوكمة والتحكم في الحواجز الحرجة

التمارين التطبيقية

ينفذ المشاركون أنشطة تطبيقية تهدف إلى ترسيخ منهجيات الحوكمة المتقدمة في البيئة التشغيلية.

- نشاط مقترح: نمذجة حادثة تشغيلية كبرى عبر مخطط Bowtie كامل لتحديد عوامل تدهور الحواجز الحرجة.
- نشاط مقترح: إدارة جلسة محاكاة لفريق تعلم لتشخيص الانحراف التشغيلي في سيناريو تصريح العمل.
- نشاط مقترح: تصميم لوحة متابعة للضمان متوازنة تستند إلى خمسة مؤشرات استباقية لسلامة الحواجز.
- نشاط مقترح: مقارنة دليل الحوكمة الداخلي في بيئة العمل مع المتطلبات البنائية لمعيار ANSI/ASSP Z10.

الأسئلة الشائعة

كيف تختلف هذه الدورة عن ورش العمل التقليدية للامتثال التنظيمي؟

تركز ورش العمل التقليدية على الحد الأدنى من الامتثال القانوني وتسجيل الحوادث بأثر رجعي، بينما يركز هذا البرنامج على الأطر المتقدمة مثل معيار ANSI/ASSP Z10 ونمذجة الحواجز ومفاهيم الأداء البشري لبناء مرونة نظامية استباقية تحمي العمليات قبل وقوع الخطر.

ما الأدوات التحليلية التي يتم تقديمها خلال الجلسات؟

يكتسب المشاركون مهارات التعامل مع مخططات Bowtie لتحليل المخاطر، ومصفوفات تتبع تدهور الحواجز، وأدلة توجيه فرق التعلم، ونماذج تصميم لوحات مؤشرات الأداء الاستباقية لتوجيه قرارات الإدارة.

هل يتطلب حضور البرنامج متطلبات فنية مسبقة؟

لا توجد متطلبات رسمية إلزامية للتسجيل، إلا أن محتوى الدورة موجه للممارسين والمديرين والمشرفين الذين يمتلكون معرفة مسبقة بأساسيات السلامة والعمليات الصناعية.

الخاتمة

يعود خريجو البرنامج إلى مؤسساتهم وهم مؤهلون بأدوات الحوكمة الحديثة لتحديد مكامن الخطر، وإدارة الحواجز الحرجة، وترسيخ ثقافة التعلم المستمر. ومن خلال الجمع بين بنية ANSI/ASSP Z10 ورؤى الأداء البشري، يتمكن القادة من حماية الكوادر التشغيلية وضمان موثوقية العمليات الصناعية على المدى الطويل.