



أساليب إدارة السلامة المتقدمة: قيادة المخاطر والامتثال المؤسسي



أساليب إدارة السلامة المتقدمة: قيادة المخاطر والامتثال المؤسسي

المرجع: 50027_80 التاريخ: 8 - 12 أغسطس 2027 المكان: كيب تاون الرسوم: Euro 4500

نظرة عامة

تفرض التعقيدات التشغيلية والمتطلبات التنظيمية المتزايدة على المؤسسات الانتقال من أسلوب التتبع التفاعلي للحوادث إلى حوكمة المخاطر المنظمة. تقدم هذه الدورة أساليب إدارة السلامة المتقدمة لتعزيز الحوكمة الوقائية والحد من المخاطر وتطوير أطر الامتثال عبر العمليات ذات المخاطر العالية. يدرس المشاركون أطرا معترفا بها عالميا تشمل ANSI/ASSP Z10 ومعياري 45001 ISO لتصميم أنظمة إدارة سلامة استباقية، ووضع مؤشرات أداء دقيقة، وتعزيز مبدأ المساءلة المؤسسية. يجمع البرنامج بين الملاحظات السلوكية الميدانية والإبلاغ المنظم والتحليل الجذري واستراتيجيات العمليات عالية الموثوقية لترسيخ ثقافة السلامة التنظيمية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- مديرو الصحة والسلامة المهنية المسؤولون عن الحوكمة وتطوير أداء السلامة المؤسسي.
- مشرفو العمليات والصيانة المشرفون على الفرق الميدانية في البيئات عالية المخاطر.
- مسؤولو المخاطر والامتثال المعنيون بمتابعة المتطلبات التنظيمية وإجراءات التدقيق الداخلي.
- مسؤولو الموارد البشرية والتدريب التشغيلي القائمون على تنفيذ برامج تطوير كفاءات السلامة.
- القيادات التنفيذية المسؤولة عن المرونة التشغيلية وبناء استراتيجيات السلامة المؤسسية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم هذه الدورة الفرق الإدارية والتشغيلية في القطاعات الصناعية والمشاريع كثيفة رأس المال.

- إدارات الصحة والسلامة والبيئة في المنشآت الصناعية الثقيلة.
- قطاعات العمليات التشغيلية والصيانة وإدارة الأصول.
- وحدات إدارة المخاطر المؤسسية والحوكمة الرقابية.
- فرق ضمان الجودة وتدقيق الامتثال التشغيلي.
- قطاعات الطيران والطاقة والتصنيع والخدمات اللوجستية والإنشاءات الهندسية.

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:



- تصميم وتطبيق أنظمة إدارة السلامة المنهجية المتوافقة مع معايير ANSI/ASSP Z10 و ISO 45001.
- إجراء مسارات تقييم مخاطر السلامة المتقدمة باستخدام تحليل Bowtie ومصفوفات تقييم المخاطر.
- صياغة مؤشرات أداء السلامة الاستباقية واللاحقة لمتابعة الموثوقية التشغيلية بفاعلية.
- تنفيذ إجراءات الإبلاغ عن الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية للقضاء على الإخفاقات المتكررة.
- تطبيق مبادرات السلامة القائمة على السلوك لتعزيز المساءلة الشخصية والسلامة النفسية في بيئة العمل.
- بناء آليات إبلاغ غير عقابية لتشجيع الإفصاح الميداني الاستباقي عن المخاطر المحتملة.
- استخدام أساليب تدقيق الامتثال لضمان اتساق الإجراءات والالتزام بالمعايير المقررة.
- دمج أولويات السلامة والصحة المهنية ضمن التخطيط الاستراتيجي وبطاقات الأداء المؤسسية.

جدول الدورة

اليوم 1: قيادة السلامة وأطر الأنظمة المؤسسية

- المفاهيم الجوهرية لتطبيق أساليب إدارة السلامة المتقدمة وحوكمة المخاطر المنهجية
- المواءمة مع الهيكلية الإدارية لمعيار ANSI/ASSP Z10 ونظام ISO 45001
- تأثير القيادة الميدانية في بناء ثقافة السلامة التنظيمية ومساءلة القوى العاملة
- مستويات النضج الهيكلي في أنظمة إدارة السلامة الرسمية داخل المؤسسات
- تحديد الأدوار المؤسسية والمسؤوليات التشغيلية وملكية الإجراءات الميدانية
- صياغة سياسة السلامة ومواءمتها مع الأهداف الاستراتيجية العامة للأعمال
- تأمل تطبيقي حول دور القيادة في تفعيل مبادرات السلامة والامتثال الميداني

اليوم 2: تحديد المخاطر وتقييمها والحوكمة القانونية

- أدوات تحديد المخاطر وتحليل سلامة المهام ودراسات HAZOP ونماذج Bowtie
- ترتيب أولويات المخاطر بالاعتماد على درجات الشدة ومعدل التعرض واحتمالية الحدوث
- منهجيات الإبلاغ عن الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية لمنع تكرار الإخفاقات التشغيلية
- متطلبات الامتثال القانوني والالتزامات النظامية والتشريعية في مواقع العمل
- استراتيجيات التحكم في المخاطر وتطبيق التسلسل الهرمي للتدابير الوقائية
- دمج التفكير المبني على إدارة المخاطر في عمليات اتخاذ القرار المؤسسي
- تأمل تطبيقي حول ربط نتائج تقييم المخاطر بالقرارات والعمليات التشغيلية اليومية



اليوم 3: السلامة السلوكية ومؤشرات الأداء وأنظمة التدقيق

- التمييز بين المؤشرات الاستباقية والتفاعلية في التقارير المؤسسية للسلامة
- مبادئ السلامة القائمة على السلوك وتطبيقها العملي ضمن بيئات العمل الميدانية
- إنشاء بيئات إبلاغ غير عقابية واستدامتها لتشجيع الشفافية التشغيلية
- بناء وتطوير مؤشرات أداء السلامة ولوحات التحكم التحليلية للمتابعة الدورية
- منهجيات تدقيق الامتثال للتحقق من المواءمة الإجرائية واستيفاء الشروط
- تطوير آليات التغذية الراجعة المغلقة لدعم مراجعات الإدارة التنفيذية
- تأمل تطبيقي حول قياس نتائج أداء السلامة وتحليل فاعلية الضوابط المطبقة

اليوم 4: الجاهزية التشغيلية والمشاركة والحوكمة

- هيكل بروتوكولات التواصل الداخلي في مجال السلامة وتعزيز المشاركة الميدانية
- إدارة لجان السلامة متعددة التخصصات وتفعيل مساهمة العاملين في القرارات الوقائية
- أساليب التوجيه والإرشاد في السلامة لمشرفي الخطوط الأمامية وقادة الفرق
- تخطيط الجاهزية لحالات الطوارئ واختبار سيناريوهات استمرارية الأعمال الميدانية
- أطر الحوكمة الإدارية المعتمدة في البيئات التشغيلية عالية الموثوقية
- استخدام المؤشرات الاستباقية للتنبؤ لرصد الانحرافات التشغيلية ومعالجتها مبكراً
- تأمل تطبيقي حول الجاهزية الاستباقية وإدارة سيناريوهات الطوارئ المحتملة

اليوم 5: التكامل الاستراتيجي والتحسين المستمر والاستدامة

- دمج حوكمة السلامة ضمن دورات التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء المؤسسي
- تحديد أهداف سلامة قابلة للقياس بالاعتماد على معايير SMART الذكية
- مواءمة نتائج السلامة الميدانية مع متطلبات تقارير الاستدامة والقيم المؤسسية
- إعداد خطط تحسين أداء السلامة ومسارات تنفيذ الإجراءات التصحيحية
- عروض تقديمية للمشاركين لمناقشة مبادرات قيادة السلامة التطبيقية في منشآتهم
- الحفاظ على التحسين المستمر وتعزيز المرونة الإجرائية في بيئات العمل المتغيرة
- ترسيخ المنهجيات التشغيلية وتطوير خطة العمل الفردية للتطبيق المؤسسي

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية لبناء أدوات قيادة السلامة الميدانية بصورة تطبيقية.



- نشاط مقترح: بناء مصفوفة مخاطر تشغيلية وتطوير نموذج Bowtie لمهمة عمل حرجية في المنشأة.
- نشاط مقترح: تصميم مسار عمل لنظام الإبلاغ عن الحوادث بطريقة غير عقابية مع تحديد معايير التصعيد.
- نشاط مقترح: تطوير بطاقة أداء متوازن تتضمن مؤشرات أداء السلامة الاستباقية للمتابعة الميدانية.
- نشاط مقترح: تدقيق إجراء تشغيلي ميداني بالاعتماد على معايير التحقق الخاصة بنظام ANSI/ASSP Z10.

الأسئلة الشائعة

ما المؤهلات المحددة أو المتطلبات المسبقة المطلوبة قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات رسمية مسبقة، إلا أن المنهج التدريبي مصمم للمهنيين ذوي المسؤوليات التشغيلية في السلامة والصحة المهنية، أو إدارة العمليات، أو حوكمة المخاطر المؤسسية.

ما مدة الجلسات اليومية وما إجمالي المدة الزمنية للدورة؟

تستمر الجلسات اليومية بين أربع إلى خمس ساعات على مدار خمسة أيام، موفرة ما بين عشرين وخمسة وعشرين ساعة تدريبية تجمع بين الشرح التفاعلي، ودراسات الحالة، والأنشطة التطبيقية.

ما الفرق بين الإدارة الاستباقية للسلامة والتقارير التفاعلية للحوادث؟

تعتمد الإدارة الاستباقية للسلامة على تقييم مخاطر السلامة وعمليات التدقيق والمؤشرات القيادية لإزالة المخاطر قبل وقوع الحوادث، بينما تقتصر التقارير التفاعلية على فحص الحوادث السابقة والتحقيق فيها لتطبيق ضوابط تصحيحية لاحقة.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى مؤسساتهم ولديهم منهجيات واضحة لتطوير إدارة المخاطر، وقيادة التحول الثقافي، وضمان الامتثال التنظيمي المستمر. يساهم تطبيق هذه الممارسات المتوافقة مع المعايير الدولية في تمكين قادة السلامة من حماية الأصول المؤسسية وبناء بيئة تشغيلية تتمتع بالمرونة والموثوقية.