



# التوجيه والتأهيل: الدورة التدريبية الشاملة لعمليات الموارد البشرية



## التوجيه والتأهيل: الدورة التدريبية الشاملة لعمليات الموارد البشرية

المرجع: 4275\_36050 التاريخ: 8 - 12 مارس 2027 المكان: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة على دورة توجيه الموظفين الجدد والاندماج:

تعتبر دورة "توجيه الموظفين الجدد والاندماج" منصة شاملة وديناميكية للأفراد الراغبين في تعلم عن إدارة الموارد البشرية والمفاهيم الأساسية والعمليات في هذا المجال. إنها تدريب شامل لمحترفي الموارد البشرية، مصمم لتعزيز مهارات محترفي الموارد البشرية، بدءًا من مساعد الموارد البشرية إلى مدير الموارد البشرية. من خلال حضور هذه الدورة، يمكنك توقع إتقان عمليات الموارد البشرية ودور شريك الأعمال في الموارد البشرية. هذا البرنامج التدريبي في الموارد البشرية من بين أفضل برامج الشهادات في الموارد البشرية ويشمل دورات قصيرة في الموارد البشرية، ودورة تحليل الموارد البشرية، ودورات تدريبية معتمدة في الموارد البشرية. إنها فرصة قوية لتطوير مهاراتك في الموارد البشرية، التدريب على عمليات الموارد البشرية وتعلم العمل بفاعلية مع مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو الموارد البشرية الباحثون عن شهادات إدارة الموارد البشرية ودورات للمديرين.
- المحترفون في الموارد البشرية الباحثون عن تدريب وشهادات في عمليات الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية.
- مساعدي الموارد البشرية الذين يستكشفون أدوار مساعد الموارد البشرية ويسعون لتحسين مهاراتهم.
- محللو الموارد البشرية الراغبين في فهم دور محلل البيانات في الموارد البشرية.

### الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- الموارد البشرية لتحسين عمليات الموارد البشرية وفهم مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية.
- التعلم والتطوير لتصميم وتقديم برامج تدريبية في الموارد البشرية.
- الإدارة، لفهم دور شركاء الأعمال في الموارد البشرية وتحسين تدريب إدارة الموارد البشرية.

### القطاعات المستهدفة:

أي صناعة لديها قسم موارد بشرية مخصص، مثل:



- التكنولوجيا، حيث يتطلب التحسين وإعادة التأهيل المستمران دورات فعالة في الموارد البشرية عبر الإنترنت وخارجها.
- الرعاية الصحية، حيث تتطلب اللوائح الصارمة سياسات موارد بشرية معمقة وعمليات موارد بشرية قوية.
- التجزئة، حيث قد يستفيد محترفو الموارد البشرية من دورات قصيرة في الموارد البشرية للتعامل مع معدلات دوران الموظفين العالية.

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم عمليات الموارد البشرية والمهارات اللازمة لمحترفي الموارد البشرية.
- اكتساب المعرفة حول مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية وأهميتها.
- استكشاف برامج الشهادات في الموارد البشرية وفوائدها.
- فهم دور شريك الأعمال في الموارد البشرية وشراكة الموارد البشرية.

## منهجية التدريب:

تجمع دورة "توجيه الموظفين الجدد والاندماج" بين منهجيات متنوعة مثل الجلسات التفاعلية، ودراسات الحالة، والعمل الجماعي، وجلسات التغذية الراجعة. من خلال تدريب الوظائف في الموارد البشرية والتدريب لمحترفي الموارد البشرية، سيتعلم المشاركون عن مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية، برامج الشهادات في الموارد البشرية، وأهمية شراكة الأعمال في الموارد البشرية. ستشمل التدريب أيضاً دورات في الموارد البشرية عبر الإنترنت، حيث سيشارك المشاركون في مختلف الدورات القصيرة في الموارد البشرية، مما يجعل البرنامج متنوعاً وسهل الوصول.

## أدوات الدورة:

- كتيب شامل يوفر معلومات حول مسار دورة الموارد البشرية.
- نماذج لسياسات الموارد البشرية وقائمة مراجعة لمؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية.
- دراسات الحالة والعمل الجماعي المتعلق بعمليات الموارد البشرية وشراكة الأعمال في الموارد البشرية.
- الوصول إلى دورات الموارد البشرية عبر الإنترنت للتعلم المستمر.

## محتوى الدورة:

**اليوم 1: مقدمة وتحديد احتياجات التوجيه**



▪ **الموضوع 1: كيفية استخدام هذه الدورة بفعالية**

- فهم كيفية وسبب تعلم الناس.
- تقديم عمليات الموارد البشرية ومهارات الموارد البشرية.

▪ **الموضوع 2: تحديد احتياجات التوجيه للموظفين الجدد**

- أنماط التعلم وأوضاع الإدراك.
- تغير البيئة التنظيمية.

- **\*\*التأمل والمراجعة:** مناقشة أهمية فهم كيفية تعلم الأشخاص، والمتطلبات الرئيسية لتوجيه الموظفين الجدد في عمليات الموارد البشرية الحالية.

**اليوم 2: تصميم برنامج تفاعلي والتحضير لبرنامج توجيه الموظف الجديد**

▪ **الموضوع 3: تصميم برنامج تفاعلي**

- الغرض والأهداف من البرنامج.
- عناصر برنامج التوجيه الفعال.
- دور دورات الشهادات في الموارد البشرية في برنامج فعال.

▪ **الموضوع 4: التحضير لبرنامج توجيه الموظف الجديد**

- مسؤوليات الميسر.
- استخدام تقنيات الاستفسار وتقديم التغذية الراجعة.
- **\*\*التأمل والمراجعة:** مناقشة العناصر التي تجعل برنامج التوجيه فعال. استكشاف كيف يمكن دمج دورات الشهادات في الموارد البشرية في هذه البرامج.

**اليوم 3: تيسير برنامج توجيه الموظفين الجدد وتقييم البرنامج**

▪ **الموضوع 5: تيسير برنامج توجيه الموظفين الجدد**

- طرق تشجيع المشاركة.
- التعامل مع المشاكل والمشاركين.

▪ **الموضوع 6: تقييم برنامج توجيه الموظفين الجدد**

- أغراض التقييم.
- ما يجب تقييمه، بما في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية.
- **التأمل والمراجعة:** التأمل في كيفية التعامل مع المواقف المختلفة أثناء تيسير البرنامج. مناقشة كيف يمكن استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية في تقييم البرنامج.

**اليوم 4: تقديم برنامج توجيه قائم على الفصول التدريبية وإجراء توجيه قسمي**



▪ **الموضوع 7: تقديم برنامج توجيه قائم على الفصول التدريبية على مستوى المنظمة**

○ جدول الأعمال ليوم واحد.

○ جدول الأعمال ليومين.

▪ **الموضوع 8: إجراء توجيه قسمي**

○ أهداف عملية التوجيه القسمية.

○ التحضير لوصول الموظف وأسبوعه الأول.

▪ **التأمل والمراجعة:** التأمل في كيفية تقديم برنامج التوجيه بفعالية في سياقات مختلفة، بما في ذلك على مستوى المنظمة والقسم.

**اليوم 5: تقديم التوجيه عن بعد وقوائم مراجعة مفيدة وأدوات أخرى**

▪ **الموضوع 9: تقديم التوجيه عن بعد**

○ الاعتبارات الخاصة.

○ المحتوى وطرق التسليم لدورات الموارد البشرية عبر الإنترنت.

▪ **الموضوع 10: أنشطة التعلم**

▪ **الموضوع 11: قوائم مراجعة مفيدة وأدوات أخرى**

▪ **التأمل والمراجعة:** مناقشة الاعتبارات الخاصة لتقديم التوجيه عن بُعد، مثل دورات الموارد البشرية عبر الإنترنت. مراجعة الأنشطة التعليمية والموارد المناقشة طوال الدورة.

**كيف تختلف هذه الدورة عن دورات الموارد البشرية الأخرى:**

تقدم دورة "توجيه الموظفين الجدد والاندماج" ليس فقط تدريباً شاملاً لمحترفي الموارد البشرية ولكنها توفر أيضاً فهماً شاملاً لعمليات الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية للموارد البشرية. على عكس دورات مشابهة أخرى، تقدم برامج شهادات فريدة تشمل دورات قصيرة في الموارد البشرية، ودورة تحليل الموارد البشرية، ودورات في إدارة الموارد البشرية. تم تصميم هذه الدورة وفقاً للاتجاهات السوقية الحالية، مع التركيز على احتياجات شركاء الأعمال في الموارد البشرية ومساعدتي الموارد البشرية ومديري الموارد البشرية. إضافة دورات الموارد البشرية عبر الإنترنت تزيد من إمكانية الوصول والانتشار للدورة.