

دورة إدارة الحشود بأمان والسيطرة على المخاطر

22 – 26 مارس 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة الحشود بأمان والسيطرة على المخاطر

المرجع: 41187_36216 **التاريخ:** 22 – 26 مارس 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة على الدورة:

إن إدارة الحشود بأمان أمر حاسم لأي منظم فعاليات، مدير مرافق، أو مسؤول أمن يهدف إلى ضمان سلامة المشاركين والامتثال للمعايير القانونية. توفر هذه الدورة تعمق في تقييم مخاطر سلامة الحشود، تنفيذ تدابير السيطرة على الحشود، والتخطيط للاستجابة للطوارئ في الفعاليات. سيتقن المشاركون تقييم المخاطر في التجمعات الكبيرة، إدارة مخاطر السلامة، وتطوير استراتيجيات فعالة للتواصل والمراقبة لإدارة الحشود بشكل مثالي. سواء كنت تعد لحفل موسيقي، مهرجان، أو تجمع عام، تجهزك هذه الدورة بالمهارات اللازمة للتدابير الاحترازية للفعاليات الكبيرة، واحتياطات سلامة الحشود، وبروتوكولات الأمان للحشود الكبيرة، مما يضمن بيئة آمنة لجميع الحاضرين.

الجمهور المستهدف:

- منظمو الفعاليات
- مسؤولو السلامة
- مديرو المرافق
- العاملون في الأمن
- منسقو الفعاليات

الأقسام المستهدفة:

- الأمن
- إدارة الفعاليات
- المرافق
- العمليات

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- الترفيه
- الرياضة
- الضيافة
- التعليم
- الشركات
- تخطيط الفعاليات
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- إجراء تقييمات شاملة لمخاطر سلامة الحشود.
- تطوير وتنفيذ تدابير السلامة والسيطرة على الحشود.
- التخطيط وتنفيذ الاستجابات الفعالة للطوارئ لأنواع مختلفة من الفعاليات.
- توظيف استراتيجيات التواصل الأمنية وتقنيات مراقبة الحشود خلال الفعاليات.

منهجية التدريب:

تستخدم الدورة مزيجًا من المعرفة النظرية والتمارين العملية وتشمل منهجية التدريب دراسات حالة تفاعلية، تحليلات لسيناريوهات الحياة الواقعية، ورش عمل جماعية، وعروض توضيحية. تم تصميم كل جلسة لتعزيز بيئة تدريبية تشجع المشاركين على تطبيق مفاهيم السلامة في إعدادات العالم الحقيقي، مما يعزز كفاءتهم في إدارة الحشود والتعامل مع الطوارئ.

أدوات الدورة:

سيتلقى المشاركون:

- كتيبات شاملة
- قوائم التحقق من استجابة الطوارئ
- قوالب الاتصال للطوارئ

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم الأول: التخطيط المبكر والاستشارة

- **الموضوع 1:** مقدمة في أهمية التخطيط المبكر
- **الموضوع 2:** استراتيجيات رئيسية لجمع المعلومات والاستشارة
- **الموضوع 3:** إشراك أعضاء الفريق المتنوعين في عمليات التخطيط
- **الموضوع 4:** دور الهيئات الخارجية في التخطيط لسلامة الحشود
- **الموضوع 5:** إنشاء إطار عمل للاحتياطات الفعالة
- **المراجعة:** إعادة النظر في أهمية التخطيط الشامل

اليوم الثاني: فهم وإدارة ديناميكيات الحشود

- **الموضوع 1:** تحليل ديناميكيات وأنماط حركة الحشود
- **الموضوع 2:** استراتيجيات للتقليل من مخاطر الازدحام
- **الموضوع 3:** التخطيط لأنواع متنوعة من الزوار وسلامتهم
- **الموضوع 4:** تأثير العروض والفنانين على سلوك الحشود
- **الموضوع 5:** إدارة المخاطر المحتملة المتعلقة بسلوك الحشود
- **المراجعة:** تقييم فعالية استراتيجيات إدارة الحشود

اليوم الثالث: ملاءمة المكان وإدارة السعة

- **الموضوع 1:** تقييم ملاءمة المكان لأنواع الفعاليات
- **الموضوع 2:** حساب وإدارة سعة المكان
- **الموضوع 3:** التخطيط الاحتياطي للوافدين الزائدين
- **الموضوع 4:** ضمان مسارات الخروج الكافية ومخارج الطوارئ
- **الموضوع 5:** توزيع الحشود وتأثيره على سلامة المكان
- **المراجعة:** مراجعة سعة المكان وميزات السلامة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: التخطيط التشغيلي وتنسيق الموظفين

- **الموضوع 1:** تنظيم الاتصالات الفعالة بين الفريق والأدوار
- **الموضوع 2:** دور مراقب الفعاليات ومسؤولو السلامة
- **الموضوع 3:** التدريب والكفاءة لطاقم الفعالية
- **الموضوع 4:** تنفيذ تقنيات مراقبة الحشود
- **الموضوع 5:** استخدام التكنولوجيا في إدارة الحشود
- **المراجعة:** مناقشة الخطط التشغيلية واستعداد الموظفين

اليوم الخامس: الاستعداد والاستجابة للطوارئ

- **الموضوع 1:** تطوير إجراءات الطوارئ والإخلاء
- **الموضوع 2:** استراتيجيات التواصل أثناء الطوارئ
- **الموضوع 3:** دور الموظفين والخدمات الطارئة في الأزمات
- **الموضوع 4:** التحليل والتغذية الراجعة بعد الطوارئ
- **الموضوع 5:** الاعتبارات القانونية والأخلاقية في إدارة الحشود
- **المراجعة:** تلخيص النقاط الرئيسية ومناقشتها

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات سلامة الحشود الأخرى:

تبرز الدورة بفضل منهجها الشامل، والتركيز العملي. على عكس الدورات الأخرى، فإنها توفر تدريب واسع في كل من الجوانب النظرية لسلامة الحشود والتطبيقات العملية، مما يعد المشاركين للتحديات الواقعية. يعزز شمول استخدام التكنولوجيا المتقدمة والموارد، مثل برامج مراقبة الحشود وأدوات التخطيط للطوارئ.