

إتقان التخطيط الاستراتيجي لمديري المستشفيات

AGILE LEADERS
Training Center

7 – 11 نوفمبر 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

إتقان التخطيط الاستراتيجي لمديري المستشفيات

المرجع: 59_37661 **التاريخ:** 7 – 11 نوفمبر 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** 4500 Euro

نظرة عامة على الدورة:

تواجه أنظمة المستشفيات ضغوطًا متزايدة لتقديم رعاية صحية عالية الجودة مع ضمان الاستدامة المالية.
تم تصميم هذه الدورة خصيصًا للمهنيين في قطاع الرعاية الصحية الذين يسعون إلى اكتساب أدوات استراتيجية متقدمة وأطر تنفيذ فعالة لتعزيز الأداء المؤسسي.
تزود هذه الدورة المشاركين بالقدرة على تحليل بيئة الرعاية الصحية وتطوير استراتيجيات قائمة على البيانات.

الفئة المستهدفة:

- الرؤساء التنفيذيون ومديرو المستشفيات
- مدراء التخطيط الاستراتيجي
- المديرون الطبيون والقادة السريريّون
- مدراء الجودة والمخاطر الصحية
- مسؤولو التحول الصحي
- مدراء الموارد البشرية في المؤسسات الصحية

الإدارات التنظيمية المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي والتحول
- إدارة أداء المستشفيات
- العمليات السريرية
- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- التخطيط المالي والموازنات
- فرق استراتيجية الصحة الرقمية

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة
- وزارات الصحة والهيئات التنظيمية
- شركات التأمين الصحي وإدارة الرعاية
- المنظمات الصحية الدولية وغير الحكومية
- شركات الاستشارات المتخصصة في القطاع الصحي

مخرجات الدورة:

- استخدام الأطر الاستراتيجية لتقييم البيئتين الداخلية والخارجية مثل SWOT وPESTLE وقوى بورتر الخمس
- تطبيق بطاقة الأداء المتوازن لتصميم وتنفيذ مؤشرات أداء رئيسية خاصة بالمستشفيات
- تحويل الاستراتيجيات العليا إلى أهداف ومبادرات على مستوى الإدارات
- مواءمة الأهداف الاستراتيجية مع الرعاية المتمحورة حول المريض والتميز التشغيلي
- إجراء مراجعات الأداء وقيادة تنفيذ الاستراتيجية باستخدام لوحات مؤشرات الأداء
- إجراء مقارنات معيارية عالمية لاستراتيجيات المستشفيات وتوطين أفضل الممارسات

منهجية التدريب:

- تحليل قائم على دراسات الحالة
- ورش عمل جماعية لبناء خرائط الاستراتيجية ولوحات مؤشرات الأداء
- جلسات عملية لتطوير بطاقة الأداء المتوازن باستخدام قوالب مؤشرات الأداء الصحية
- جلسات يومية للتأمل والتغذية الراجعة

AGILE LEADERS
Training Center

أدوات الدورة:

- كتب إلكترونية في التخطيط الاستراتيجي
- حقيبة أدوات بطاقة الأداء المتوازن للرعاية الصحية
- نماذج خرائط استراتيجية للمستشفيات
- دراسات حالة عالمية
- لوحات مراجعة الأداء ومكتبات مؤشرات الأداء

جدول أعمال الدورة:

اليوم الأول: التفكير الاستراتيجي وتحليل البيئة في الرعاية الصحية

- **الموضوع 1:** أسس الإدارة الاستراتيجية في الأنظمة الصحية
- **الموضوع 2:** فهم التنافسية الاستراتيجية في المستشفيات
- **الموضوع 3:** تحليل البيئة الخارجية باستخدام نموذج PESTLE
- **الموضوع 4:** ديناميكيات الصناعة وقوى بورتر الخمس في الرعاية الصحية
- **الموضوع 5:** التحليل الداخلي: الموارد والقدرات والكفاءات الجوهرية
- **الموضوع 6:** تحليل SWOT والمواءمة الاستراتيجية للمستشفيات
- **المراجعة والتأمل:** رؤى حول التشخيص الاستراتيجي في المؤسسات الصحية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثاني: صياغة الاستراتيجية للمنظمات الصحية

- **الموضوع 1:** استراتيجية الرعاية الصحية القائمة على القيمة
- **الموضوع 2:** التموضع الاستراتيجي والميزة التنافسية في الخدمات الصحية
- **الموضوع 3:** بناء عروض قيمة فريدة للمرضى
- **الموضوع 4:** استراتيجية مستوى الأعمال في الوحدات السريرية وغير السريرية
- **الموضوع 5:** الاستراتيجية المؤسسية في أنظمة المستشفيات متعددة الفروع
- **الموضوع 6:** تمييز الخدمات وتقسيم الأسواق في الرعاية الصحية
- **المراجعة والتأمل:** تصميم استراتيجيات تنافسية متمحورة حول المريض

اليوم الثالث: إدارة الأداء الاستراتيجي باستخدام مؤشرات الأداء

- **الموضوع 1:** أساسيات بطاقة الأداء المتوازن وأهميتها في القطاع الصحي
- **الموضوع 2:** تصميم خرائط الرؤية والاستراتيجية للمستشفيات
- **الموضوع 3:** نشر الأهداف الاستراتيجية عبر الوحدات المختلفة
- **الموضوع 4:** تطوير مؤشرات أداء سريرية وتشغيلية
- **الموضوع 5:** دمج مقاييس التعلم والنمو مع تطوير الكوادر
- **الموضوع 6:** ربط الأهداف المالية وأهداف المرضى والعمليات والابتكار
- **المراجعة والتأمل:** بناء ثقافة أداء مدفوعة بالاستراتيجية

اليوم الرابع: تنفيذ الاستراتيجية في أنظمة المستشفيات

- **الموضوع 1:** تحديات تنفيذ الاستراتيجية في المؤسسات الصحية
- **الموضوع 2:** هياكل الحوكمة والأدوار التنفيذية
- **الموضوع 3:** تحويل الخطط الاستراتيجية إلى مشاريع تشغيلية
- **الموضوع 4:** مراقبة الأداء باستخدام بطاقات الأداء ولوحات المتابعة
- **الموضوع 5:** إجراء مراجعات وتعديلات استراتيجية
- **الموضوع 6:** مواءمة الموارد البشرية والحوافز والثقافة التنظيمية
- **المراجعة والتأمل:** القيادة من أجل التنفيذ والمساءلة

اليوم الخامس: الابتكار والمقارنة العالمية واستراتيجية المستقبل

- **الموضوع 1:** القيادة الاستراتيجية وإدارة التغيير
- **الموضوع 2:** دروس من أنظمة صحية عالمية عالية الأداء
- **الموضوع 3:** دمج الصحة الرقمية والطب عن بُعد في الاستراتيجية
- **الموضوع 4:** ريادة الأعمال ونماذج الأعمال الجديدة في القطاع الصحي
- **الموضوع 5:** محاكاة ختامية: تصميم خريطة استراتيجية لمستشفى
- **الموضوع 6:** عرض الاستراتيجية وجلسة تغذية راجعة
- **المراجعة والتأمل:** المراجعة النهائية وخطة العمل

الأسئلة الشائعة FAQ:

ما المؤهلات أو المتطلبات المسبقة المطلوبة قبل الالتحاق بالدورة؟

يفضل أن يكون المشاركون في مناصب إدارية متوسطة أو عليا داخل مؤسسات الرعاية الصحية، مع خلفية في الإدارة أو القيادة السريرية أو التخطيط الاستراتيجي.

ما مدة كل جلسة يوميًا، وما إجمالي عدد الساعات للدورة؟

تستمر كل جلسة من 4 إلى 5 ساعات يوميًا، بإجمالي 20 إلى 25 ساعة تدريبية خلال أسبوع.

AGILE LEADERS
Training Center

كيف تسهم بطاقة الأداء المتوازن في تحسين أداء المستشفيات؟

من خلال هيكلة مؤشرات الأداء عبر الأبعاد المالية والسريرية والعمليات الداخلية والتعلم، تضمن بطاقة الأداء المتوازن استراتيجية متوازنة ومتكاملة، وتربط الرؤية طويلة المدى بالإجراءات قصيرة المدى، مع تمكين مراجعات أداء قائمة على البيانات.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات التخطيط الاستراتيجي؟

تركز هذه الدورة تحريرياً على قطاع الرعاية الصحية، مما يميزها عن برامج الاستراتيجية التقليدية في قطاع الأعمال. تعتمد على أدوات Kaplan & Norton لبطاقة الأداء المتوازن، ومبادئ الرعاية الصحية القائمة على القيمة لمايكل بورتر، وأطر الإدارة الاستراتيجية لـ Hitt.

وتتميز بما يلي:

تطوير مؤشرات أداء صحية باستخدام قوالب Bergeron
خرائط استراتيجية مخصصة للمستشفيات
دراسات حالة دولية واقعية من Mark Britnell
تركيز خاص على تحديات التنفيذ والحوكمة في القطاع الصحي

سيكتسب المشاركون معرفة عملية وأدوات قابلة للتطبيق الفوري، مع خرائط تنفيذ جاهزة للاستخدام داخل بيئات المستشفيات.