



دورة تدريبية في إدارة التغيير ADKAR: إتقان إطار

عمل Prosci



AGILE LEADERS
Training Center

17 - 21 يناير 2027

جوهانسبرغ



دورة تدريبية في إدارة التغيير ADKAR: إتقان إطار عمل Prosci

المرجع: 37504_57 التاريخ: 17 - 21 يناير 2027 المكان: جوهانسبرغ الرسوم: 6000 Euro

نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة لتمكين المهنيين من تبني أحدث الأساليب، والتقنيات، والاستراتيجيات الرامية إلى قيادة مبادرات التغيير التنظيمي بفعالية وكفاءة. يتم التركيز بصفة خاصة على التطبيق العملي لمنهجية "بروساي" لإدارة التغيير ونموذج "ADKAR"، باعتبارهما إطارين رائدين لتحقيق تغيير مستدام داخل المؤسسات. حيث تمكن المشاركين من التعامل مع ديناميكيات التغيير داخل بيئات العمل المعقدة، مع التركيز على إدارة مقاومة التغيير، وتطبيق استراتيجيات التغيير السلوكي، وتعزيز التواصل الفعال بين أصحاب المصلحة.

الجمهور المستهدف:

- مدراء التنفيذيون
- مدراء المشاريع
- أخصائيو الموارد البشرية
- أخصائيو تطوير المنظمات
- القادة وطاقم القرار في المؤسسات
- قادة الفرق المشاركة في عمليات التغيير التنظيمي

الأقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- العمليات
- تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي
- الاستراتيجية والابتكار
- تطوير المنظمات
- إدارة المخاطر والامتثال



القطاعات المستهدفة:

- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- التصنيع والإنتاج
- الخدمات المالية والمصرفية
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- إدراك منهجية "بروساي" لإدارة التغيير ونموذج "ADKAR" وتطبيقهما بفعالية.
- تنفيذ تحليل شامل لأصحاب المصلحة وتصميم استراتيجيات فعالة لمشاركتهم.
- التعامل مع مقاومة التغيير من خلال تبني منهجيات منظمة ومثبتة.
- تطوير خطط اتصال استراتيجية تعزز عملية التغيير داخل المؤسسة.
- قياس نجاح مبادرات التغيير باستخدام مؤشرات أداء واضحة، وضمان التحسين المستمر.

منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على أساليب تدريب تفاعلية قائمة على أحدث الممارسات في إدارة التغيير، حيث تدمج بين المحاضرات التخصصية، ودراسات الحالة الواقعية، والمناقشات الجماعية، والمحاكاة العملية. سيتمكن المشاركون من تطبيق نموذج "ADKAR" ومنهجية "بروساي" على سيناريوهات عملية لمحاكاة التحديات الحقيقية التي تواجه المؤسسات. كما تتضمن الدورة قوالب تطبيقية تساعد المشاركين على تحويل المعرفة النظرية إلى ممارسات عملية قابلة للتنفيذ. تشجع الأنشطة الجماعية وتمثيل الأدوار على بناء بيئة تدريبية تفاعلية، بينما توفر جلسات التغذية الراجعة فرصة للتقييم المستمر والتحسين الذاتي.

أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- قوالب تحليل وتخطيط مشاركة أصحاب المصلحة
- أطر تقييم المخاطر والتعامل معها
- قوالب متكاملة لخطط الاتصال المؤسسي
- خطط عمل مخصصة لتعزيز التغيير السلوكي



محتوى الدورة:

اليوم 1: المبادئ الأساسية لإدارة التغيير

- **الموضوع 1:** مدخل إلى إدارة التغيير وأهميته
- **الموضوع 2:** استعراض منهجية "بروساي" لإدارة التغيير
- **الموضوع 3:** تحليل نموذج "ADKAR" كإطار عمل استراتيجي
- **الموضوع 4:** دور إدارة التغيير في تحقيق النجاح المؤسسي
- **الموضوع 5:** التمييز بين التغيير التدريجي والتحويلي
- **الموضوع 6:** عناصر نجاح مبادرات التغيير
- **المراجعة:** تحليل المبادئ الأساسية واستعراض الدروس المستفادة

اليوم 2: التخطيط الاستراتيجي للتغيير

- **الموضوع 1:** تقييم جاهزية المؤسسة للتغيير
- **الموضوع 2:** بناء حالة مقنعة للتغيير: الأدوات والأساليب
- **الموضوع 3:** تحليل أصحاب المصلحة واستراتيجيات إشراكهم
- **الموضوع 4:** تصميم رؤية واضحة للتغيير المؤسسي
- **الموضوع 5:** دور القادة في تعزيز التغيير
- **الموضوع 6:** استراتيجيات تنفيذ التغيير السلوكي
- **المراجعة:** مناقشة نتائج تحليلات أصحاب المصلحة



اليوم 3: تنفيذ التغيير بفعالية

- **الموضوع 1:** توجيه القادة وتحفيز الفرق على التغيير
- **الموضوع 2:** تطوير استراتيجيات تواصل فعالة لإدارة التغيير
- **الموضوع 3:** تحليل المخاطر وتطوير خطط تخفيفها
- **الموضوع 4:** تصميم خطط تواصل تفاعلية لمواكبة التغيير
- **الموضوع 5:** إدارة مقاومة التغيير وتحقيق الانتقال السلس
- **الموضوع 6:** تطبيق عملي لنموذج "ADKAR" في بيئات العمل
- **المراجعة:** استعراض التحديات وطرح حلول واقعية

اليوم 4: تعزيز استدامة التغيير

- **الموضوع 1:** استراتيجيات فعالة للتعامل مع المقاومة المؤسسية
- **الموضوع 2:** تبني نهج التحسين المستمر عبر التغذية الراجعة
- **الموضوع 3:** تطوير معايير ومؤشرات قياس نجاح التغيير
- **الموضوع 4:** تعزيز استدامة التغيير من خلال الأدوات الحديثة
- **الموضوع 5:** استراتيجيات دعم استمرار الزخم التنظيمي
- **الموضوع 6:** تحليل دراسات حالة ناجحة في إدارة التغيير
- **المراجعة:** مناقشة أدوات تحقيق الاستدامة وأفضل الممارسات



اليوم 5: استراتيجيات متقدمة وتكامل التغيير المؤسسي

- **الموضوع 1:** التطبيقات المتقدمة لمنهجية "بروساي" في بيئات العمل
- **الموضوع 2:** موازنة التغيير الثقافي مع الأهداف التنظيمية
- **الموضوع 3:** توسيع نطاق التغيير عبر الإدارات المختلفة
- **الموضوع 4:** تكامل قيادة الفرق مع أهداف التغيير المؤسسي
- **الموضوع 5:** تأسيس بيئة مستدامة للابتكار والتحسين المستمر
- **الموضوع 6:** تصميم خطط عمل قابلة للتنفيذ لمبادرات التغيير المستقبلية
- **المراجعة:** العروض النهائية ومشاركة الدروس التطبيقية

التساؤلات المكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات إلزامية لحضور الدورة، ولكن يُفضل أن يكون المشاركون من ذوي الخبرة في مجالات الإدارة، الموارد البشرية، إدارة المشاريع، أو التطوير المؤسسي. يُفضل أيضاً أن يكون لديهم اهتمام بإدارة التغيير وتطبيق استراتيجيات التحول داخل المؤسسات.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

كل جلسة يومية تستغرق 4-5 ساعات تقريباً، مع فترات راحة ونشاطات تفاعلية. مدة الدورة الإجمالية تمتد إلى خمسة أيام، بإجمالي 20-25 ساعة.

ما الفرق بين التغيير التدريجي والتغيير التحولي في سياق إدارة التغيير؟

التغيير التدريجي يشير إلى التحسينات الطفيفة والمتراكمة التي تتم على مدى فترة طويلة دون التأثير الجذري على العمليات القائمة، بينما التغيير التحولي هو تغيير جذري يعيد تشكيل الهيكل التنظيمي أو طريقة العمل بالكامل، مما يتطلب إعادة هيكلة شاملة وتبني استراتيجيات جديدة لضمان النجاح والاستدامة.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها؟

تتميز هذه الدورة بتقديم إطار عملي شامل قائم على منهجية "بروساي" ونموذج "ADKAR"، مما يوفر للمشاركين الأدوات والتقنيات الأكثر تطوراً في إدارة التغيير. تتجاوز الدورة الأساليب التقليدية من خلال اعتماد نهج تطبيقي يدعم بناء استراتيجيات تغيير قابلة للقياس والتنفيذ، مما يمكن المؤسسات من تحقيق تحولات ناجحة ومستدامة على المدى الطويل.