



دورة التميز في القيادة من خلال إتقان جدارات الذكاء العاطفي



دورة التميز في القيادة من خلال اتقان جدارات الذكاء العاطفي

المرجع: 36035_3650 التاريخ: 20 - 24 ديسمبر 2026 المكان: جوهانسبرغ الرسوم: 6000 Euro

نظرة عامة على الدورة

هذه الدورة هي رحلة تحول مشوقة في مجال الأعمال تركز على قوة الذكاء العاطفي في القيادة الفعالة. يدمج هذا البرنامج الشامل مبادئ الذكاء العاطفي مع استراتيجيات القيادة، مزودًا المشاركين بالأدوات اللازمة ليصبحوا قادة ملهمين يحفزون فرقهم. من خلال استعراض مفاهيم القيادة، سيكتسب المشاركون فهومًا أعمق لتأثير العواطف على فعالية القيادة. يساعد هذا البرنامج القادة على تطوير كفاءات الذكاء العاطفي من خلال تمارين عملية وأمثلة واقعية، ويعزز فرص خلق بيئة عمل إيجابية. بالإضافة إلى ذلك، تتجاوز دورتنا مجالات العمل و تبحث في تطبيقات الذكاء العاطفي في الحياة الشخصية والأسرة والمجتمع. مع نهاية الدورة، سيصبح المشاركون قادة جاهزين لخلق قيمة مضافة في منظماتهم وإحداث تأثير إيجابي في العالم.

الجمهور المستهدف

- المدراء والمشرفون الساعين لتعزيز مهاراتهم القيادية من خلال الذكاء العاطفي.
- القادة الراغبين بتعزيز بيئة عمل إيجابية وتحسين أداء الفريق.
- الأفراد المهتمين باتقان الذكاء العاطفي في سياقات مختلفة.
- أولئك الذين يسعون لتقوية علاقاتهم الشخصية وإحداث تأثير إيجابي داخل و خارج مكان العمل.

الأقسام التنظيمية المستهدفة

- الموارد البشرية.
- الفرق التنفيذية.
- التطوير التنظيمي.
- التعلم والتطوير.



القطاعات المستهدفة

- التكنولوجيا: تطبيق الذكاء العاطفي في القيادة لتعزيز الابتكار والتكيف.
- الرعاية الصحية: تطوير القيادة لتحسين الرعاية الطبية وتعزيز بيئة الرعاية الصحية.
- الخدمات المالية: زراعة القيادة العاطفية للتنقل في المشاهد المالية المعقدة وبناء الثقة مع العملاء.
- التعليم: تعزيز القيادة المترددة في الإعدادات التعليمية لخلق بيئة تعلم إيجابية ودعم نجاح الطلاب.
- المنظمات غير الربحية والمجتمعية: استخدام الذكاء العاطفي لدفع التغيير الاجتماعي وإحداث تأثير إيجابي في المجتمعات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

أهداف الدورة

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم قوة الذكاء العاطفي في القيادة الفعالة.
- تطوير مهارات القيادة المترددة لإلهام وتحفيز الفرق.
- خلق بيئة عمل إيجابية ومشاركة من خلال الذكاء العاطفي.
- تطبيق الذكاء العاطفي في سياقات القيادة المختلفة.
- بناء كفاءات الذكاء العاطفي للنمو الشخصي والمهني.
- استكشاف دور الذكاء العاطفي في العلاقات الشخصية وقيادة المجتمع.

منهجية التدريب

تستخدم دورتنا نهجًا تدريبيًا تفاعليًا وتجريبيًا لتعظيم تفاعل و استفادة المشاركين. تستخدم الدورة مجموعة متنوعة من منهجيات التدريب، بما في ذلك:

- العروض التقديمية المشوقة: تسهيل فهم مفاهيم الذكاء العاطفي والقيادة المترددة.
- المناقشات الجماعية: تشجيع المشاركين على مشاركة الأفكار والتعلم من وجهات نظر متنوعة.
- دراسات الحالة: تحليل سيناريوهات القيادة الواقعية لتطبيق مبادئ الذكاء العاطفي.
- الأدوار الافتراضية والمحاكاة: توفير فرص لممارسة وتحسين مهارات الذكاء العاطفي.
- تمارين التأمل الذاتي: تعزيز التفكير الذاتي لتطوير الوعي الذاتي والنمو الشخصي.
- التخطيط للعمل: إرشاد المشاركين في تطبيق ما تعلموه على أدوارهم القيادية.



أدوات الدورة

سيحصل المشاركون في القيادة الأولية على مجموعة شاملة من الموارد والمواد، بما في ذلك:

- كتيب الدورة: تقديم محتوى متعمق، تمارين عملية، وأسئلة للتفكير.
- قراءات موصى بها: موارد منتقاة حول الذكاء العاطفي، القيادة المترددة، والتطوير الشخصي.
- تقييمات الذكاء العاطفي: أدوات لتقييم وتطوير كفاءات الذكاء العاطفي.
- قوالب التخطيط للعمل: دلائل لتنفيذ استراتيجيات الذكاء العاطفي في مكان العمل.
- المواد السمعية البصرية: محتوى وسائط متعددة جذاب لتعزيز المفاهيم الرئيسية وتحسين تجربة التعلم.

محتوى الدورة

اليوم الأول: أساسيات الذكاء العاطفي وتأثيره على القيادة

- الموضوع الأول: القادة العظماء يحركوننا - دراسة أثر الذكاء العاطفي على الإلهام
- الموضوع الثاني: الذكاء العاطفي للقادة - استكشاف مفاهيم جولمان حول الوعي الذاتي والتحكم العاطفي
- الموضوع الثالث: القيادة التي تحقق النتائج - كيف يؤثر الذكاء العاطفي على الأداء الفعال
- الموضوع الرابع: مراجعة يومية - تجميع الأفكار المستفادة وتقييم التقدم

اليوم الثاني: تعميق فهم الذكاء العاطفي وتعزيزه في الآخرين

- الموضوع الأول: تعميم الذكاء العاطفي - كيف يمكن للقادة توسيع تأثيرهم العاطفي
- الموضوع الثاني: تعزيز الذكاء العاطفي في الآخرين - استراتيجيات لنشر الوعي والمهارات العاطفية
- الموضوع الثالث: فهم العواطف وتأثيرها - تحليل ديناميكيات العاطفة والعقلانية
- الموضوع الرابع: تطبيقات القيادة المعززة بالذكاء العاطفي - دراسة حالات واقعية وسيناريوهات تطبيقية

اليوم الثالث: مواجهة التحديات العاطفية وبناء القيادة الاستباقية

- الموضوع الأول: التحديات الناتجة عن القيادة السلبية - فهم كيف يمكن للذكاء العاطفي الضعيف أن يضر
- الموضوع الثاني: الأثر الضار للقيادة السامة - تعلم التعرف والتعامل مع القيادات السامة
- الموضوع الثالث: الوعي: أساس الذكاء العاطفي - تطوير القدرات الذاتية للتعرف على العواطف
- الموضوع الرابع: بناء منظمات تتسم بالوعي والفهم العاطفي - إستراتيجيات لتحسين البيئة التنظيمية



اليوم الرابع: تطوير الذكاء العاطفي للأداء العالي

- الموضوع الأول: كفاءات الذكاء العاطفي - استعراض الكفاءات الأساسية كما وصفها جولمان
- الموضوع الثاني: الوعي الذاتي - أساس الذكاء العاطفي
- الموضوع الثالث: الإدارة الذاتية - التحكم والتكيف مع العواطف
- الموضوع الرابع: الوعي الاجتماعي - فهم الآخرين وديناميكيات الفريق
- الموضوع الخامس: إدارة العلاقات - بناء شبكات دعم وتعزيز التعاون

اليوم الخامس: تطبيق الذكاء العاطفي في الحياة الشخصية والمجتمعية

- الموضوع الأول: القيادة بالذكاء العاطفي في الأسرة - استراتيجيات للتواصل والتفاعل
- الموضوع الثاني: القيادة بالذكاء العاطفي في المجتمع - توسيع تأثير الذكاء العاطفي خارج العمل
- الموضوع الثالث: نحو رؤية جديدة للقيادة - إعادة تعريف القيادة في ضوء الذكاء العاطفي
- المراجعة: تقييم التقدم، الاحتفال بالإنجازات، والختام

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات القيادة الأخرى

تتميز هذه الدورة عن دورات القيادة الأخرى من خلال تركيزها الفريد على قوة الذكاء العاطفي. على عكس البرامج التقليدية للقيادة التي تركز فقط على المهارات التقنية، تستكشف القيادة الأولية تأثير الذكاء العاطفي العميق في قيادة الفعالية وخلق التردد داخل المنظمات. توفر الدورة استراتيجيات عملية وأدوات وموارد لتطوير كفاءات الذكاء العاطفي، مما يمكن المشاركين من إرساء بيئة عمل إيجابية وإلهام فرقهم. بالإضافة إلى ذلك، تتخطى هذه الدورة مجالات العمل، و تدمج الذكاء العاطفي في الحياة الشخصية وديناميات الأسرة وقيادة المجتمع. هذا النهج الشمولي يميز هذه الدورة ، مما يمكن المشاركين من أن يصبحوا قادة عاطفيين مميزين يحدثون تأثيرًا إيجابيًا في كل جانب من جوانب حياتهم.