

# دورة تطوير ثقافة الفريق: استراتيجيات و تقنيات لإرساء ثقافة تعاونية في بيئة العمل

28 يونيو – 2 يوليو 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تطوير ثقافة الفريق: استراتيجيات و تقنيات لإرساء ثقافة تعاونية في بيئة العمل

**المرجع:** 3523_36033 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

## نظرة عامة على الدورة: التعاون والعمل الجماعي

هذه الدورة هي دورة تدريبية شاملة تبحث في أهمية التعاون والعمل الجماعي لتنمية المهارات الأساسية اللازمة لتعزيز التعاون داخل الفرق ورفع كفاءة التنسيق الجماعي. تركز هذه الدورة بشكل كبير على أهمية التعاون والعمل الجماعي، وتقدم للموظفين الأدوات والاستراتيجيات الضرورية للتعاون السلس، مما يؤدي إلى تعزيز الإنتاجية وخلق بيئة عمل إيجابية. من خلال الجلسات التفاعلية ودراسات الحالة الغامرة ومناقشات التغذية الراجعة البصيرة، يكتسب المشاركون خبرة عملية في تعزيز التعاون مع تأسيس قاعدة قوية في التعاون الجماعي.

## الجمهور المستهدف:

- المدراء وقادة الفرق الراغبين في تعزيز مهارات التنسيق الجماعي وتنمية التعاون.
- الموظفين على جميع المستويات الراغبين في تحسين قدراتهم على التعاون والعمل الجماعي.
- الأفراد الراغبين في تعزيز فرصهم الوظيفية من خلال تطوير مهارات التعاون الأساسية.

## الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- إدارة المشاريع
- الموارد البشرية
- المبيعات والتسويق
- خدمة العملاء

## القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات
- الرعاية الصحية
- الاستشارات
- التصنيع
- الهيئات الحكومية و ما في حكمها

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أهمية التعاون والعمل الجماعي في تحقيق أهداف المؤسسة.
- تعزيز التعاون داخل فرقهم من خلال استخدام تقنيات الاتصال الفعال وحل النزاعات.
- تطوير مهارات التنسيق الجماعي لضمان تدفق العمل الفعال وإنجاز المهام.
- تنفيذ استراتيجيات لتعزيز ثقافة التعاون والعمل الجماعي داخل المؤسسة.

## منهجية التدريب:

تستخدم هذه الدورة نهج تدريب ديناميكي يشمل:

- أنشطة جماعية تفاعلية ومناقشات.
- دراسات حالة واقعية لتحليل وحل تحديات العمل الجماعي.
- تمارين تمثيل الأدوار لتحسين مهارات الاتصال وحل النزاعات.
- جلسات تغذية راجعة لتوفير التوجيه والدعم الفردي.
- تقنيات خاصة تستخدم في دورة القيادة والعمل الجماعي.

## أدوات الدورة:

سيتلقى المشاركون المواد والموارد التالية:

- كتيب الدورة الذي يحتوي على المفاهيم الرئيسية والتمارين.
- مواد قراءة وموارد عبر الإنترنت لمزيد من التعلم.
- قوالب التعاون وقوائم التحقق للتنفيذ العملي.
- فيديوهات تدريبية حول العمل الجماعي.
- أنشطة تدريبية حول العمل الجماعي.

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم الأول: مقدمة في التعاون والعمل الجماعي

- **الموضوع 1:** العمل الجماعي والتعاون: أساس الفعالية التنظيمية
- **الموضوع 2:** وضع التعاون في سياقه
- **الموضوع 3:** الثقة والهوية والارتباط: تعزيز تعاون الأفراد في المجموعات
- **المراجعة:** تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الأول

### اليوم الثاني: ديناميات الفريق وإدارة النزاعات

- **الموضوع 4:** دور التفكير في إدارة النزاعات لتعظيم فعالية الفريق
- **الموضوع 5:** نظرية الطوارئ للنزاعات المتعلقة بالمهام والأداء في الفرق والفرق التنظيمية
- **الموضوع 6:** إدارة تنوع القوى العاملة لتعزيز التعاون في المؤسسات
- **المراجعة:** تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الثاني

### اليوم الثالث: بناء مجموعات عمل فعالة

- **الموضوع 7:** التنظيم المبني على الفريق: خلق بيئة لنجاح الفريق
- **الموضوع 8:** السلطة في المجموعات والمؤسسات
- **الموضوع 9:** إدارة مخاطر التعلم: الأمان النفسي في فرق العمل
- **المراجعة:** تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الثالث

### اليوم الرابع: التعاون في المؤسسات المتكاملة

- **الموضوع 10:** التعاون والعمل الجماعي للابتكار
- **الموضوع 11:** اكتساب المهارات وتطوير نموذج عقلي جماعي: نهج متكامل لتحليل الفرق التنظيمية والمهام والسياق
- **الموضوع 12:** العلاقات بين المجموعات في المؤسسات
- **المراجعة:** تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الرابع

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم الخامس: التعاون في التحالفات بين المؤسسات

- **الموضوع 13:** صعوبات تعزيز الاتفاقيات التعاونية في المفاوضات متعددة الأطراف: التحديات المعرفية، والإجرائية، والهيكلية، والاجتماعية
- **الموضوع 14:** هياكل الشبكات والعمل الجماعي
- **الموضوع 15:** العمل الجماعي كميزة تنافسية
- **المراجعة:** تلخيص التعلم والنقاط الرئيسية لليوم الخامس

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات تدريب الفرق؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بنهجها العملي والتفاعلي. من خلال دمج دراسات الحالة الواقعية، والتمارين العملية، وجلسات التغذية الراجعة القيمة، يكتسب المشاركون رؤى قابلة للتنفيذ واستراتيجيات فعالة للتطبيق الفوري في بيئة العمل. بالإضافة إلى ذلك، تركز الدورة بقوة على تعزيز التعاون داخل الفرق، معالجة التحديات الفريدة التي تواجهها المؤسسات في بيئات العمل الديناميكية والمتنوعة اليوم. من خلال استكشاف شامل لمهارات التنسيق الجماعي والتركيز المخصص على زراعة ثقافة التعاون والعمل الجماعي، كما تجهز هذه الدورة المشاركين بالأدوات الأساسية للتميز في العمل التعاوني.