



كبير المنفذين ISO 9001: تطبيق نظام إدارة الجودة والتأهيل للشهادة



AGILE LEADERS
Training Center

كبير المنفذين ISO 9001: تطبيق نظام إدارة الجودة والتأهيل للشهادة

المرجع: 34605_103600338 التاريخ: 11 - 15 يناير 2027 المكان: دبي الرسوم: Euro 6500



نظرة عامة على الدورة

تعتبر دورة كبير المنفذين ISO 9001: تطبيق نظام إدارة الجودة والتأهيل للشهادة برنامجاً تدريبياً شاملاً لمدة خمسة أيام مصمماً خصيصاً لتزويد المتخصصين بالخبرات اللازمة لتنفيذ وتشغيل وصيانة وتحسين نظام إدارة الجودة باستمرار وفقاً للمعايير العالمية. وسواء كنت محترفاً طموحاً في مجال الجودة أو استشارياً أو مدققاً، توفر هذه الدورة نهجاً منظماً وقائماً على الأدلة العملية. من خلال التدريب على شهادة الأيزو، سيحصل المشاركون على معرفة متعمقة بمتطلبات المواصفة وأفضل الممارسات والمنهجيات الفعالة للتنفيذ. تتضمن الدورة دراسات حالة واقعية وتطبيقات عملية وتقنيات تفاعلية لضمان تجربة تعليمية متميزة، مما يؤهل المشاركين لقيادة مؤسساتهم نحو الحصول على الاعتماد وإتقان مهارات التدقيق والتحسين المستمر واجتياز الاختبار النهائي بنجاح للحصول على مؤهل معترف به دولياً.

الفئة المستهدفة

- مديرو الجودة ومحترفو ضمان الجودة
- استشارو ومدققو نظم إدارة الجودة الأيزو
- مسؤولو الامتثال ومديرو المخاطر
- محترفو العمليات وتحسين العمليات
- أصحاب الأعمال والإدارة العليا
- الأفراد المسؤولون عن تنفيذ نظم الجودة والامتثال

الإدارات المستهدفة

- فرق ضمان ومراقبة الجودة
- إدارات الامتثال والشؤون التنظيمية
- إدارات العمليات وإدارة سلسلة الإمداد
- فرق التصنيع والإنتاج
- إدارات الموارد البشرية والتدريب

القطاعات المستهدفة

- قطاع التصنيع والهندسة لضمان مراقبة الجودة والامتثال التنظيمي
- قطاع الرعاية الصحية والأدوية لتحسين رعاية المرضى والتميز التشغيلي
- قطاع تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات لتوحيد معايير تقديم الخدمات
- قطاع السيارات والفضاء لتعزيز السلامة وجودة الموردين
- قطاع التجزئة وخدمة العملاء لتعزيز رضا العملاء والاستساق التشغيلي



أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- شرح وتفسير متطلبات نظام إدارة الجودة وفقا للمواصفة القياسية
- تحديد وتلخيص خريطة طريق شاملة لتنفيذ متطلبات الامتثال
- مقارنة وتوضيح أفضل الممارسات لتعزيز عمليات مراقبة الجودة
- وصف ومناقشة المراحل المختلفة لقيادة المؤسسة عبر عملية الاعتماد
- التعرف على آليات وتصنيف خطوات إجراء التدقيق الداخلي الفعال
- صياغة وتوضيح منهجيات التحسين المستمر لضمان النجاح على المدى الطويل

محتاور الدورة

- اليوم الأول: مقدمة في نظام إدارة الجودة والمفاهيم الأساسية، نظرة عامة على المواصفة وأهميتها، المبادئ الرئيسية، وفهم المتطلبات والبنود الأساسية.
- اليوم الثاني: تخطيط وتصميم نظام إدارة الجودة، تحليل السياق التنظيمي، تحديد احتياجات وتوقعات الأطراف المهمة، ووضع سياسات وأهداف الجودة.
- اليوم الثالث: تنفيذ العمليات وإدارة الموارد، توثيق النظام وضبط المعلومات المستندة، إدارة الموارد البشرية والمادية، وضمان كفاءة التشغيل.
- اليوم الرابع: تقييم الأداء والتدقيق الداخلي، مراقبة القياس والتحليل، التخطيط وتنفيذ برامج التدقيق الداخلي، وإدارة اجتماعات المراجعة الإدارية.
- اليوم الخامس: التحسين المستمر والاستعداد للاختبار النهائي، معالجة حالات عدم المطابقة واتخاذ الإجراءات التصحيحية، الاستعداد لعملية التدقيق الخارجي، واجتياز اختبار كبير المنفذين.

الأسئلة الشائعة

س: ما هي المتطلبات الأساسية للانضمام إلى الدورة؟

ج: لا توجد متطلبات مسبقة صارمة، ولكن يفضل وجود معرفة أساسية بمفاهيم إدارة الجودة أو بيئة العمل المؤسسي.

س: هل تؤهل هذه الدورة للحصول على شهادة معتمدة؟

ج: نعم، يؤهل نجاح المشارك في الاختبار النهائي للحصول على شهادة كبير منفذين معتمدة دوليا في نظام إدارة الجودة.

س: كيف يتم تقييم المشاركين خلال البرنامج التدريبي؟

ج: يتم التقييم من خلال المشاركة في التمارين العملية، دراسات الحالة، والاختبار التحريري النهائي بنهاية الأسبوع.



س: هل تشمل الدورة مواد تدريبية وقوالب عملية؟

ج: نعم، يحصل كل مشارك على حقيبة تدريبية شاملة تتضمن قوائم تحقق وقوالب جاهزة لتنفيذ النظام بكفاءة.