

# دورة Chat GPT للأتمتة وسير العمل:تحسين الكفاءة والإنتاجية

22 – 26 فبراير 2027

الدار البيضاء

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة Chat GPT للأتمتة وسير العمل:تحسين الكفاءة والإنتاجية

**المرجع:** 103600313_32787 **التاريخ:** 22 – 26 فبراير 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** 4100 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

في عالم الأعمال سريع الخطى اليوم، تعد الأتمتة وتحسين سير العمل أمرين حاسمين للحفاظ على القدرة التنافسية. صُممت دورة Chat GPT للأتمتة وسير العمل: تحسين الكفاءة والإنتاجية لتزويد المحترفين بالمهارات اللازمة للاستفادة من Chat GPT في أتمتة المهام، وتبسيط سير العمل، وتعزيز الإنتاجية. تقدم هذه الدورة نظرة معمقة على استراتيجيات الأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي، والتطبيقات الواقعية، وأفضل الممارسات لدمج Chat GPT في العمليات الحالية. سيتعلم المشاركون كيفية تصميم حلول الأتمتة وتنفيذها وتحسينها لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والفعالية. من خلال التمارين العملية ودراسات الحالة والجلسات التفاعلية، سيكتسب المتعلمون رؤى قابلة للتنفيذ حول تقنيات تحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي. سواء كنت تتطلع إلى تقليل المهام المتكررة، أو تحسين التواصل، أو تعزيز عملية اتخاذ القرار، فإن هذا التدريب يوفر الخبرة اللازمة لإحداث تحول في العمليات التجارية.

## الجمهور المستهدف:

- المحترفون في مجال الأعمال الذين يبحثون عن حلول أتمتة قائمة على الذكاء الاصطناعي
- مديرو العمليات وأخصائيو تحسين العمليات
- قادة خدمة العملاء ومطورو روبوتات الدردشة
- محترفو الموارد البشرية الذين يسعون لأتمتة سير العمل
- محترفو التسويق والمبيعات الذين يسعون لتبسيط التواصل
- محترفو تكنولوجيا المعلومات الذين يدمجون الأدوات القائمة على الذكاء الاصطناعي

## الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- العمليات وتحسين الإجراءات
- خدمة العملاء والدعم
- التسويق والمبيعات
- الموارد البشرية والتوظيف
- تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي
- إدارة المشاريع

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- التجارة الإلكترونية والتجزئة
- التمويل والبنوك
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- التصنيع وسلسلة التوريد
- التعليم والتدريب
- التكنولوجيا وتطوير البرمجيات

## مخرجات الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم أساسيات Chat GPT والأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي
- تصميم وتنفيذ مسارات عمل مؤتمتة لمختلف وظائف الأعمال
- استخدام Chat GPT لتعزيز الإنتاجية والتواصل
- تطوير حلول مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتبسيط المهام المتكررة
- دمج Chat GPT مع الأدوات والمنصات الأخرى لتحسين سير العمل
- تقييم وتحسين استراتيجيات الأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي

## منهجية التدريب:

تعتمد هذه الدورة على نهج تعليمي تفاعلي وعملي، يشمل ما يلي:

- عروض حية: تطبيقات عملية لـ Chat GPT في مجال الأتمتة
- دراسات حالة: أمثلة واقعية لتحسين سير العمل باستخدام الذكاء الاصطناعي
- تمارين: حل المشكلات والعصف الذهني
- أنشطة عملية: يقوم المشاركون ببناء واختبار مسارات عمل خاصة بهم قائمة على الذكاء الاصطناعي
- مناقشات يقودها الخبراء: أفضل الممارسات والاعتبارات الأخلاقية في أتمتة الذكاء الاصطناعي
- جلسات التقييم والأسئلة والأجوبة: توجيه شخصي وحل للمشكلات

## أدوات الدورة:

سيحصل المشاركون على:

- شرائح الدورة والمواد المرجعية
- قوالب سير عمل عملية وقوائم تحقق للأتمتة
- الوصول إلى دراسات حالة في الأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي
- أدوات موصى بها وأدلة للدمج
- تمارين عملية مع توجيهات Chat GPT

## جدول أعمال الدورة:

### اليوم الأول: أساسيات الذكاء الاصطناعي وChat GPT للأتمتة

- **المحور 1:** مقدمة في الذكاء الاصطناعي وChat GPT في مجال الأعمال
- **المحور 2:** فهم مسارات العمل القائمة على الذكاء الاصطناعي
- **المحور 3:** تحديد فرص الأتمتة
- **المحور 4:** أساسيات هندسة الأوامر في Chat GPT
- **المحور 5:** تدريب عملي: إنشاء مسارات عمل بسيطة قائمة على الذكاء الاصطناعي
- **المحور 6:** أفضل الممارسات لتبني الذكاء الاصطناعي
- **تأمل ومراجعة:** النقاط الرئيسية ومناقشة مفتوحة

### اليوم الثاني: تصميم مسارات عمل مؤتمتة

- **المحور 1:** تخطيط العمليات التجارية للأتمتة
- **المحور 2:** أتمتة دعم العملاء والتفاعل معهم
- **المحور 3:** إنشاء المحتوى وأتمتة التسويق باستخدام الذكاء الاصطناعي
- **المحور 4:** أتمتة سير العمل في الموارد البشرية والتوظيف
- **المحور 5:** دمج Chat GPT مع أدوات الطرف الثالث Zapier، واجهات برمجة التطبيقات، أنظمة إدارة علاقات العملاء
- **المحور 6:** قياس نجاح الأتمتة
- **تأمل ومراجعة:** الدروس المستفادة وتخطيط التطبيق

## اليوم الثالث: عمليات الدمج المتقدمة للذكاء الاصطناعي

- **المحور 1:** تخصيص استجابات Chat GPT لتحسين كفاءة سير العمل
- **المحور 2:** معالجة البيانات وتحليلها بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- **المحور 3:** تعزيز التعاون بين الفرق باستخدام الأدوات القائمة على الذكاء الاصطناعي
- **المحور 4:** أتمتة عمليات إعداد التقارير واتخاذ القرار
- **المحور 5:** التغلب على تحديات الأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي
- **المحور 6:** اعتبارات الامتثال والأمان في مسارات عمل الذكاء الاصطناعي
- **تأمل ومراجعة:** مواجهة التحديات وتحسين الاستراتيجيات

## اليوم الرابع: تحسين مسارات العمل القائمة على الذكاء الاصطناعي

- **المحور 1:** تعزيز الكفاءة من خلال التحسينات القائمة على الذكاء الاصطناعي
- **المحور 2:** الاعتبارات الأخلاقية والاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي
- **المحور 3:** استكشاف تحديات الأتمتة وإصلاحها
- **المحور 4:** الذكاء الاصطناعي في تفاعلات العملاء المخصصة
- **المحور 5:** توسيع نطاق مسارات عمل الذكاء الاصطناعي عبر الأقسام
- **المحور 6:** مراقبة أداء الذكاء الاصطناعي وإجراء تحسينات قائمة على البيانات
- **تأمل ومراجعة:** تقييم الأثر وصقل العمليات

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم الخامس: التنفيذ والتوجهات المستقبلية

- **المحور 1:** بناء استراتيجية أتمتة مستدامة قائمة على الذكاء الاصطناعي
- **المحور 2:** استكشاف مستقبل الذكاء الاصطناعي في العمليات التجارية
- **المحور 3:** تخصيص مسارات عمل الذكاء الاصطناعي لقطاعات محددة
- **المحور 4:** خلق ابتكار قائم على الذكاء الاصطناعي في مؤسستك
- **المحور 5:** تدريب عملي: المشروع النهائي ومراجعة الأقران
- **المحور 6:** التحضير للتحسينات المستمرة القائمة على الذكاء الاصطناعي
- **تأمل ومراجعة:** الرؤى النهائية والخطوات التالية

## الأسئلة الشائعة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا يتطلب الأمر أي خبرة سابقة في الذكاء الاصطناعي أو البرمجة. يُفضل وجود فهم أساسي للعمليات التجارية وإدارة سير العمل، ولكنه ليس إلزاميًا.

### كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تمتد كل جلسة يومية لحوالي 4-5 ساعات، شاملة فترات الراحة والأنشطة التفاعلية. تستغرق الدورة بأكملها أسبوع، بإجمالي 20-25 ساعة تدريبية تقريبًا.

### كيف يمكن مقارنة Chat GPT بأدوات الأتمتة الأخرى القائمة على الذكاء الاصطناعي؟

يوفر Chat GPT واجهة محادثة سهلة الاستخدام للأتمتة، مما يجعله متاحًا للمستخدمين غير التقنيين. على عكس أدوات الأتمتة التقليدية، يتفوق Chat GPT في معالجة اللغة الطبيعية، مما يسمح بتفاعلات أكثر سهولة وأتمتة لسير العمل المعقد.

## بماذا تختلف هذه الدورة عن دورات أتمتة Chat GPT الأخرى:

تتميز هذه الدورة بتقديم نهج عملي يركز على القطاعات الصناعية للأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي. في حين أن الدورات الأخرى تقدم رؤى نظرية، يركز هذا البرنامج على التنفيذ العملي من خلال دراسات حالة واقعية، وتمارين تفاعلية، وتطوير سير عمل قائم على الذكاء الاصطناعي. يحصل المشاركون على توجيه شخصي واستراتيجيات خاصة بقطاعاتهم، مما يضمن مغادرتهم بمهارات قابلة للتطبيق الفوري. علاوة على ذلك، تدمج هذه الدورة الاعتبارات الأخلاقية وأفضل الممارسات، مما يساعد المتعلمين على تطبيق الذكاء الاصطناعي بمسؤولية. بحلول نهاية الدورة، سيكون لدى المشاركين حلول أتمتة مخصصة قائمة على الذكاء الاصطناعي ومصممة لتلبية احتياجات أعمالهم.