

إتقان عائد الاستثمار بالموارد البشرية: إثبات، قياس، تأثير

16 – 20 نوفمبر 2026

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

إتقان عائد الاستثمار بالموارد البشرية: إثبات، قياس، تأثير

المرجع: 28588_36385 **التاريخ:** 16 – 20 نوفمبر 2026 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة على الدورة

هذه الدورة هي دورة تدريبية كاملة مصممة لمساعدة متخصصي الموارد البشرية على تحديد وقياس أثر مبادراتهم. تركز الدورة على منهجية عائد الاستثمار، وتغطي تحليل تكاليف الموارد البشرية، ومقاييس المساءلة، والتخطيط الاستراتيجي لمواءمة مبادرات الموارد البشرية مع أهداف المنظمة.

سيتعلم المشاركون تقييم رضا الموظفين، وقياس الفوائد غير الملموسة، واستخدام أساليب عملية لعزل أثر الموارد البشرية وتحويل النتائج إلى قيمة نقدية. من خلال دراسة حالات عملية وأطر عمل مُثبتة، سيكتسب الحاضرون المهارات اللازمة لإثبات قيمة الموارد البشرية ودفع نجاح الأعمال.

الجمهور المستهدف

- مديرو الموارد البشرية
- متخصصو تطوير المواهب
- استشاريو التطوير التنظيمي
- شركاء أعمال الموارد البشرية
- كبار المسؤولين التنفيذيين المشرفين على وظائف الموارد البشرية

الإدارات التنظيمية المستهدفة

- الموارد البشرية
- إدارة المواهب
- التعلم والتطوير
- الاستراتيجية والتخطيط التنظيمي
- المالية والميزانية

AGILE LEADERS
Training Center

الصناعات المستهدفة

- الرعاية الصحية
- التكنولوجيا
- التصنيع
- البيع بالتجزئة
- المنظمات غير الربحية

مخرجات الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- حساب عائد الاستثمار بالموارد البشرية باستخدام أطر عمل مُثبتة
- قياس أثر الموارد البشرية باستراتيجيات قائمة على البيانات
- تقييم نتائج برامج الموارد البشرية وعزل آثارها
- تحويل الفوائد غير الملموسة للموارد البشرية إلى قيمة نقدية
- تطوير خطط استراتيجية للموارد البشرية تتوافق مع أهداف المنظمة
- تحسين عمليات الموارد البشرية لتحقيق أداء ونتائج أفضل

منهجية التدريب

تتضمن هذه الدورة محاضرات تفاعلية، ومناقشات جماعية، وأنشطة عملية. سيقوم المشاركون بتحليل دراسات حالة واقعية، وإكمال تمارين قائمة على البيانات، والتعاون في سيناريوهات تركز على عائد الاستثمار ROI. بنهاية البرنامج، سيمتلك الحاضرون رؤى قابلة للتنفيذ وأساليب عملية يمكنهم تطبيقها فورًا في أدوارهم الوظيفية.

صندوق أدوات الدورة

- كتاب الدورة الإلكتروني
- قوالب حساب عائد الاستثمار
- قوائم التحقق لجمع البيانات
- تحليلات دراسات الحالة
- خطط تقييم نموذجية
- أدلة تحليل التكلفة والعائد
- الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت للتعلم المستمر

AGILE LEADERS
Training Center

جدول أعمال الدورة

اليوم الأول: أسس عائد الاستثمار في الموارد البشرية

- **الموضوع الأول:** فهم أزمة المساءلة في الموارد البشرية
- **الموضوع الثاني:** مقدمة في منهجية عائد الاستثمار
- **الموضوع الثالث:** التأثيرات الرئيسية على المساءلة في الموارد البشرية
- **الموضوع الرابع:** العائد من تطبيق عائد الاستثمار على برامج الموارد البشرية
- **الموضوع الخامس:** بناء نهج قائم على النتائج في الموارد البشرية
- **الموضوع السادس:** مواءمة الموارد البشرية مع أهداف المنظمة
- **تأمل ومراجعة:** النقاط الرئيسية من أسس المساءلة وعائد الاستثمار

اليوم الثاني: جمع البيانات وتحليلها لحساب عائد الاستثمار

- **الموضوع الأول:** أنواع ومستويات البيانات في تحليل عائد الاستثمار
- **الموضوع الثاني:** تطوير خطط فعالة لجمع البيانات
- **الموضوع الثالث:** الاستبيانات، والاستطلاعات، ومجموعات التركيز لبيانات الموارد البشرية
- **الموضوع الرابع:** عزل آثار برامج الموارد البشرية على أثر الأعمال
- **الموضوع الخامس:** فهم ومعالجة مشكلات جدولة البيانات
- **الموضوع السادس:** تحليل بيانات أداء الأعمال لمقاييس عائد الاستثمار
- **تأمل ومراجعة:** تقييم استراتيجيات جمع البيانات وفعاليتها

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الثالث: تحليل التكاليف والفوائد غير الملموسة

- **الموضوع الأول:** فئات تكاليف برامج الموارد البشرية ومراقبة التكاليف
- **الموضوع الثاني:** حساب التكاليف الإجمالية لتحليل عائد الاستثمار
- **الموضوع الثالث:** قياس الفوائد غير الملموسة في برامج الموارد البشرية
- **الموضوع الرابع:** تحويل البيانات إلى فوائد نقدية
- **الموضوع الخامس:** فهم التحذيرات وسوء استخدام مقاييس عائد الاستثمار
- **الموضوع السادس:** ربط تكاليف برامج الموارد البشرية بالأثر التنظيمي
- **تأمل ومراجعة:** حساب عائد الاستثمار مع دمج الفوائد الملموسة وغير الملموسة

اليوم الرابع: توصيل عائد الاستثمار والأثر الاستراتيجي

- **الموضوع الأول:** مبادئ توصيل نتائج عائد الاستثمار
- **الموضوع الثاني:** اختيار الجمهور المناسب لتوصيل أثر الموارد البشرية
- **الموضوع الثالث:** استخدام بيانات التقييم لدفع التحسينات التنظيمية
- **الموضوع الرابع:** تطوير دراسات الأثر لعرض عائد الاستثمار
- **الموضوع الخامس:** الاستخدام الفعال لبيانات عائد الاستثمار في صنع القرار
- **الموضوع السادس:** التعامل مع مقاومة تطبيق عائد الاستثمار
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة تقنيات التواصل لنجاح عائد الاستثمار

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الخامس: التطبيق العملي ودراسات الحالة

- **الموضوع الأول:** تطبيق استراتيجيات عائد الاستثمار في برامج الموارد البشرية
- **الموضوع الثاني:** تحليل دراسات حالة واقعية لعائد الاستثمار
- **الموضوع الثالث:** إنشاء خطط عمل شاملة لعائد الاستثمار
- **الموضوع الرابع:** التنبؤ بعائد الاستثمار للمبادرات المستقبلية للموارد البشرية
- **الموضوع الخامس:** التغلب على تحديات تطبيق عائد الاستثمار
- **الموضوع السادس:** العروض النهائية لتطبيقات عائد الاستثمار والملاحظات
- **تأمل ومراجعة:** دمج ما تم تعلمه في الدورة ضمن ممارسات الموارد البشرية

الأسئلة الشائعة

ما هي المؤهلات أو المتطلبات المسبقة اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد متطلبات مسبقة، ولكن يوصى بالإلمام بعمليات الموارد البشرية والمفاهيم المالية الأساسية.

كم تبلغ مدة الجلسة اليومية، وهل هناك عدد إجمالي من الساعات المطلوبة للدورة بأكملها؟

تبلغ مدة كل جلسة حوالي 6 ساعات، شاملة فترات الراحة، بإجمالي 30 ساعة على مدى أسبوع.

كيف تساعد هذه الدورة في تحويل نتائج الموارد البشرية غير الملموسة إلى عائد استثمار قابل للقياس؟

تقدم الدورة أطر عمل وأساليب لتقييم وتحديد قيمة نقدية للفوائد غير الملموسة مثل المشاركة الوظيفية، والالتزام التنظيمي، وتطوير القيادة.

كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها من دورات عائد الاستثمار في الموارد البشرية

تتميز هذه الدورة عن غيرها من برامج التدريب على عائد الاستثمار في الموارد البشرية بتركيزها على نهج عملي قائم على النتائج. تتضمن الدورة دراسات حالة واقعية وأطر عمل قابلة للتنفيذ، مما يمكن المشاركين من حساب عائد الاستثمار وتوصيله بثقة. من خلال التركيز على تحويل الفوائد غير الملموسة إلى قيمة نقدية وعزل آثار الموارد البشرية، يزود هذا البرنامج متخصصي الموارد البشرية بالأساليب اللازمة لدفع النجاح الاستراتيجي.