



# الدورة التدريبية لإتقان استراتيجيات إدارة التغيير المؤسسي



## الدورة التدريبية لإتقان استراتيجيات إدارة التغيير المؤسسي

المرجع: 27509\_36370 التاريخ: 28 مارس – 1 أبريل 2027 المكان: عمان الرسوم: Euro 4100

### نظرة عامة على الدورة التدريبية

هذه الدورة هي برنامج متكامل مصمم لتمكين المحترفين بالأساليب والتقنيات والاستراتيجيات اللازمة لقيادة مبادرات تغيير ناجحة داخل مؤسساتهم. يتم التركيز بشكل خاص على فهم وتطبيق منهجية بروساي لإدارة التغيير ونموذج أدكار لتحقيق تغيير مستدام. توفر هذه الدورة للمشاركين نهجًا منظمًا للتعامل مع التغيير المؤسسي، وإدارة المقاومة، وتطبيق استراتيجيات التغيير السلوكي. من خلال التعمق في إشراك أصحاب المصلحة، وتقييم الجاهزية للتغيير، وتخطيط التواصل، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لبناء الثقة، ومواءمة الأهداف، وتعزيز التحول الثقافي. ومن خلال التعلم العملي، تضمن هذه الدورة تزويد المشاركين بالأدوات اللازمة لقياس النجاح، والحفاظ على الزخم، ودفع عجلة التحسين المستمر في مؤسساتهم.

### الجمهور المستهدف

- مدبرو التغيير
- مدبرو المشاريع
- محترفو الموارد البشرية
- أخصائيو التطوير المؤسسي
- قادة الأعمال وصناع القرار
- قادة الفرق المشاركون في المبادرات التحويلية

### الإدارات المؤسسية المستهدفة

- الموارد البشرية
- العمليات
- تقنية المعلومات والتحول الرقمي
- الاستراتيجية والابتكار
- التطوير المؤسسي
- المخاطر والامتثال



## القطاعات المستهدفة

- التكنولوجيا وتقنية المعلومات
- الرعاية الصحية والصناعات الدوائية
- التصنيع والإنتاج
- التعليم والتدريب
- الخدمات المالية
- القطاع العام والحكومي

## مخرجات الدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون من:

- فهم وتطبيق منهجية بروساي لإدارة التغيير ونموذج أدكار.
- إجراء تحليل لأصحاب المصلحة وتطوير خطط لإشراكهم.
- إدارة مقاومة التغيير باستخدام نهج منظمة.
- تصميم وتنفيذ خطط تواصل فعالة للتغيير.
- قياس النجاح من خلال مقاييس التغيير وضمان التحسين المستمر.

## منهجية التدريب

تجمع هذه الدورة التدريبية التفاعلية بين المحاضرات ودراسات الحالة والمناقشات الجماعية والمحاكاة. سيعمل المشاركون على سيناريوهات واقعية لتطبيق نموذج أدكار ومنهجية بروساي بفعالية. تستخدم الدورة تمارين عملية وأدوات تغيير ونماذج جاهزة لضمان اكتساب المشاركين رؤى قابلة للتنفيذ. يعزز لعب الأدوار والأنشطة الجماعية التعلم التعاوني، بينما توفر جلسات التقييم فرصًا للتأمل والتحسين.

## مجموعة أدوات الدورة

- نماذج إشراك أصحاب المصلحة
- أطر عمل تقييم المخاطر
- نماذج خطط التواصل
- خطط عمل التغيير السلوكي
- تمارين تطبيق نموذج أدكار
- أساليب وتقنيات بروساي لإدارة التغيير



## جدول أعمال الدورة

### اليوم الأول: أسس إدارة التغيير

- **المحور الأول:** مقدمة في إدارة التغيير وأهميتها
- **المحور الثاني:** فهم منهجية بروساي لإدارة التغيير
- **المحور الثالث:** استكشاف نموذج أدكار: إطار عمل للتغيير
- **المحور الرابع:** دور إدارة التغيير في النجاح المؤسسي
- **المحور الخامس:** التمييز بين التغيير التدريجي والتحويلي
- **المحور السادس:** المكونات الرئيسية لمبادرات التغيير الناجحة
- **تأمل ومراجعة:** ملخص للمبادئ الأساسية، ومناقشة حول الأفكار الرئيسية، وجلسة أسئلة وأجوبة.

### اليوم الثاني: التخطيط والإعداد للتغيير

- **المحور الأول:** إجراء تقييم الجاهزية للتغيير
- **المحور الثاني:** بناء مبررات التغيير: الأساليب والنماذج
- **المحور الثالث:** تحليل أصحاب المصلحة وتخطيط إشراكهم
- **المحور الرابع:** تطوير رؤية مقنعة للتغيير
- **المحور الخامس:** إشراك الرعاة: الأدوار والمسؤوليات
- **المحور السادس:** تخطيط التغيير السلوكي واستراتيجيات التنفيذ
- **تأمل ومراجعة:** تأمل في العمل التحضيري والجاهزية، ومشاركة الرؤى من تحليل أصحاب المصلحة.



## اليوم الثالث: تنفيذ استراتيجيات التغيير

- **المحور الأول:** رسم المسار: توجيه العقل وتحفيز العاطفة
- **المحور الثاني:** استراتيجيات التواصل الفعالة في إدارة التغيير
- **المحور الثالث:** تقييم المخاطر وتقنيات التخفيف منها
- **المحور الرابع:** تخطيط التواصل للتغيير: نظرة عامة ونماذج
- **المحور الخامس:** إدارة المقاومة والتعامل مع المراحل الانتقالية
- **المحور السادس:** تطبيق نموذج أدكار على سيناريوهات واقعية
- **تأمل ومراجعة:** مناقشات جماعية حول تحديات التنفيذ وحلولها، ومراجعة أفضل الممارسات.

## اليوم الرابع: إدارة التغيير واستدامته

- **المحور الأول:** تقنيات التغلب على مقاومة التغيير
- **المحور الثاني:** استراتيجيات التقييم المستمر والتكرار
- **المحور الثالث:** مراقبة مقاييس النجاح لمبادرات التغيير
- **المحور الرابع:** ضمان التغيير السلوكي باستخدام أدوات فعالة
- **المحور الخامس:** الحفاظ على الزخم: إبقاء التغيير حيًا
- **المحور السادس:** دراسات حالة: الدروس المستفادة من مبادرات التغيير الناجحة
- **تأمل ومراجعة:** مراجعة الأدوات والمقاييس، ومناقشة الاستدامة على المدى الطويل.



## اليوم الخامس: التقنيات المتقدمة والتكامل الاستراتيجي

- **المحور الأول:** تطبيقات متقدمة لمنهجية بروساي لإدارة التغيير
- **المحور الثاني:** دمج التغيير الثقافي مع الأهداف المؤسسية
- **المحور الثالث:** توسيع نطاق التغيير عبر الإدارات والوظائف
- **المحور الرابع:** مواءمة القيادة وديناميكيات الفريق مع أهداف التغيير
- **المحور الخامس:** بناء ثقافة التحسين المستمر
- **المحور السادس:** وضع اللمسات الأخيرة على خطط العمل لمبادرات التغيير المستقبلية
- **تأمل ومراجعة:** العروض التقديمية النهائية للمجموعات، ومشاركة الرؤى القابلة للتنفيذ، واختتام الدورة.

## بماذا تتميز هذه الدورة؟

تقدم هذه الدورة تركيزًا فريدًا على منهجية بروساي لإدارة التغيير ونموذج أدكار، مما يجعلها مثالية للمحترفين الذين يسعون إلى التوافق مع أفضل الممارسات المعترف بها عالميًا. سيكتسب المشاركون أدوات عملية ونماذج جاهزة ورؤى قابلة للتنفيذ يمكن تطبيقها مباشرة على تحديات عملهم. يضمن النهج العملي فهماً عميقاً لعمليات إدارة التغيير، مما يمكن المشاركين من دفع التحول المستدام وتحقيق نتائج قابلة للقياس.