

# دورة تدريبية في إتقان الفاعلية التنظيمية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

3 – 7 مايو 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تدريبية في إتقان الفاعلية التنظيمية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

**المرجع:** 2745_36018 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة على الدورة:

تهدف الدورة إلى تعزيز التفكير الاستراتيجي والقدرات الإدارية للمهنيين. توفر هذه الدورة إطارًا متكاملاً لاتقان واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية بكفاءة، بما يضمن مواءمتها مع الاستراتيجيات المؤسسية، وتعزيز مشاركة الموظفين، وتحقيق تحسين ملموس في الأداء التنظيمي.

يستند هذا البرنامج التدريبي إلى نهج علمي وتطبيقي متكامل، يجمع بين أحدث الممارسات في الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأداء. يُقدم محتوى الدورة بطريقة تفاعلية، تتضمن مزيجًا من الدراسات النظرية ودراسات الحالة العملية، مما يُمكّن المشاركين من تطبيق المفاهيم المكتسبة في بيئاتهم المهنية بفاعلية.

## الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون وقادة الفرق.
- المخططون الاستراتيجيون.
- المتخصصون في إدارة الأداء.
- مستشارو التطوير التنظيمي.
- المهنيون الساعون إلى تطوير مهاراتهم في قياس الأداء وتحليله.

## الأقسام المستهدفة:

- إدارة الاستراتيجية والتخطيط.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة الأداء المؤسسي.
- مكتب إدارة المشاريع PMO.
- إدارة التطوير التنظيمي.
- إدارة المالية والميزانية.
- إدارة المبيعات والتسويق.

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- المؤسسات المالية والمصرفية.
- شركات التكنولوجيا والاستشارات الإدارية.
- قطاع التصنيع والإنتاج.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.

## أهداف الدورة:

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- اتقان المفاهيم الأساسية لمؤشرات الأداء الرئيسية وتطبيقاتها في البيئات المؤسسية المختلفة.
- توظيف مؤشرات الأداء الرئيسية كأداة لاتخاذ قرارات استراتيجية.
- تعزيز مهارات إدارة الوقت للمديرين من خلال تطبيق KPIs بفاعلية.
- تحسين مستويات مشاركة الموظفين عبر تطوير مقاييس أداء محفزة.
- ابتكار استراتيجيات فعالة لرصد الأداء وتحسينه باستمرار.

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على منهجية تدريبية متكاملة تشمل:

- دراسات حالة عملية من مختلف القطاعات.
- محاكاة سيناريوهات حقيقية في بيئات العمل.
- مراجعات دورية لتقييم مدى استيعاب المشاركين وتحليل مخرجاتهم التدريبية.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- أمثلة تطبيقية لمؤشرات الأداء الرئيسية.
- قوالب ونماذج عملية لتطبيق تقنيات التنبؤ بالإيرادات

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: الأسس النظرية لمؤشرات الأداء الرئيسية والإدارة الاستراتيجية

- **الموضوع 1:** التعريف بمؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها.
- **الموضوع 2:** العلاقة بين مؤشرات الأداء والاستراتيجية المؤسسية.
- **الموضوع 3:** دور مؤشرات الأداء في التخطيط الاستراتيجي.
- **الموضوع 4:** العوامل المؤثرة في تحديد مؤشرات الأداء المناسبة.
- **الموضوع 5:** تحليل البيانات لقياس الأداء الفعلي.
- **الموضوع 6:** تطبيقات عملية في تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- **المراجعة:** مراجعة شاملة للمفاهيم الأساسية ومناقشة أمثلة تطبيقية.

### اليوم 2: استخدام مؤشرات الأداء في اتخاذ القرار وإدارة الفرق

- **الموضوع 1:** كيفية استخدام KPIs لدعم القرارات الإدارية.
- **الموضوع 2:** دور مؤشرات الأداء في تحسين إدارة الفرق وتطويرها.
- **الموضوع 3:** استراتيجيات التواصل الفعّال في سياق إدارة الأداء.
- **الموضوع 4:** تحليل بيانات الأداء لتحسين الكفاءة المؤسسية.
- **الموضوع 5:** تعزيز ثقافة الأداء العالي داخل المؤسسات.
- **الموضوع 6:** تنفيذ برامج تحسين الأداء بناءً على مؤشرات الأداء.
- **المراجعة:** دراسة حالة عن تطبيق مؤشرات الأداء في بيئات عمل مختلفة.

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: إدارة التغيير التنظيمي باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

- **الموضوع 1:** العلاقة بين إدارة التغيير ومؤشرات الأداء.
- **الموضوع 2:** كيفية توظيف KPIs لدعم عمليات التغيير المؤسسي.
- **الموضوع 3:** قياس تأثير التغيير على الأداء المؤسسي.
- **الموضوع 4:** دور القادة في تحفيز الفرق على تبني التغيير.
- **الموضوع 5:** أدوات تحليل تأثير التغيير على الأداء المؤسسي.
- **الموضوع 6:** استراتيجيات تقليل مقاومة التغيير باستخدام البيانات.
- **المراجعة:** تطبيق عملي على إدارة التغيير باستخدام مؤشرات الأداء.

## اليوم 4: التطبيقات العملية لمؤشرات الأداء الرئيسية

- **الموضوع 1:** مراجعة تطبيقات KPIs في القطاعات المختلفة.
- **الموضوع 2:** استخدام مؤشرات الأداء في إدارة المشاريع.
- **الموضوع 3:** KPIs في التوظيف وإدارة الموارد البشرية.
- **الموضوع 4:** مؤشرات الأداء في تحسين العمليات التشغيلية.
- **الموضوع 5:** أتمتة مؤشرات الأداء باستخدام الأدوات الرقمية.
- **الموضوع 6:** تحديات تطبيق مؤشرات الأداء في البيئات الديناميكية.
- **المراجعة:** تحليل بيانات فعلية لمؤشرات الأداء واتخاذ قرارات استراتيجية.

AGILE LEADERS
Training Center

### اليوم 5: تقييم الأداء واستراتيجيات التحسين المستمر

- **الموضوع 1:** مراجعة شاملة لاستخدام مؤشرات الأداء.
- **الموضوع 2:** آليات تقييم الأداء المؤسسي وقياس الفعالية.
- **الموضوع 3:** تحليل العوامل المؤثرة في أداء الفرق والمؤسسات.
- **الموضوع 4:** استراتيجيات تحسين الأداء بناءً على مؤشرات قابلة للقياس.
- **الموضوع 5:** إعداد التقارير التحليلية لدعم اتخاذ القرار.
- **الموضوع 6:** مناقشة مستفيضة حول مستقبل مؤشرات الأداء.
- **المراجعة:** تحليل دراسات حالة ونقاش جماعي

## التساؤلات المكررة:

### ما هي المتطلبات الأساسية للالتحاق بهذه الدورة؟

يفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية في الإدارة الاستراتيجية أو تحليل الأداء المؤسسي، ولكن لا توجد متطلبات رسمية.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة؟

تمتد الدورة على مدى أسبوع، حيث تستغرق كل جلسة يوميًا حوالي 4-5 ساعات، ليصبح الإجمالي بين 20-25 ساعة تدريبية.

### كيف يمكن تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية في بيئات الأعمال المتغيرة؟

تقدم الدورة تقنيات مرنة لتكييف مؤشرات الأداء مع الديناميكيات المتغيرة لبيئات الأعمال، من خلال تحسين تحليل البيانات واستراتيجيات التكيف الفعالة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن الدورات الأخرى:

تتميز هذه الدورة بأنها تعتمد على نهج أكاديمي وتطبيقي متكامل، يُركز على التطبيق العملي لمؤشرات الأداء الرئيسية داخل المؤسسات. كما تستند إلى أحدث الممارسات في إدارة الأداء، مع توفير أدوات قابلة للتنفيذ تساعد المشاركين على تحسين أداء مؤسساتهم فورًا بعد انتهاء الدورة.